



# Bilancio Sociale 2020

### MADE IN GOEL SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE







### Sommario

1.	PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2.	NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZION	ΈE
DI	FFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	7
3.	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	9
Are	ee territoriali di operatività	9
Val	ori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	9
Att	ività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legi	islativo n.
112	2/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	12
Co	ntesto di riferimento	15
Sto	ria dell'organizzazione	16
4.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	20
Co	nsistenza e composizione della base sociale/associativa	20
Sis	tema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	20
Mo	odalità di nomina e durata carica	21
N.	di CdA/anno + partecipazione media	21
Tip	ologia organo di controllo	21
Ma	ppatura dei principali stakeholder	22
5.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	25
Tip	ologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	25





Composizione del personale	25
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	27
Natura delle attività svolte dai volontari	28
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi	dei rimborsi
ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai compon	enti degli
organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	29
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti	
dell'ente	29
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocert	ificazione,
modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di vo	lontari che
ne hanno usufruito	29
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	30
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	30
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	39
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e	
privati	39
Capacità di diversificare i committenti	40
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	42
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicont	azione
sociale	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?	42





La COO	PERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	.2
La COO	PERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/	
processi'	?4	2
9. M	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO	
SOCIAL	LE (modalità di effettuazione degli esiti)4	.3



### 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Made in GOEL è parte di GOEL - Gruppo Cooperativo, gruppo cooperativo paritetico costituito tra:

- Cooperativa Sociale GOEL C.F. 02898550807
- Consorzio Sociale GOEL C.F. 02228660805
- Made in GOEL C.F. 02592360800
- GOEL Bio C.F. 02592920801
- Amici di GOEL C.F. 90032770803.

Tutte le realtà di GOEL - Gruppo Cooperativo mirano ad un unico obiettivo di riscatto e cambiamento in Calabria, ciascuna nel proprio ambito di operatività e con la propria base sociale peculiare.

Il coordinamento e la rappresentanza del Gruppo è stata attribuita dai membri del gruppo alla cooperativa sociale GOEL ai sensi dell'art. 2545 septies del codice civile.

Il Bilancio Sociale di Made in GOEL, in quanto parte di GOEL – Gruppo Cooperativo, è anche rappresentativo delle istanze e degli obiettivi comuni. Infatti, il Bilancio Sociale di ciascuna entità del Gruppo va letto in relazione a quello di cooperativa sociale GOEL e delle altre componenti del Gruppo. Abbiamo deciso come Gruppo di proporre a GOEL Bio di presentare anche il proprio bilancio sociale, malgrado non fosse tenuta a farlo in quanto cooperativa agricola, non sociale. GOEL Bio condivide la mission sociale di GOEL - Gruppo Cooperativo, infatti, e intende qualificarsi prima possibile come impresa sociale.

Inevitabilmente, in ciascun bilancio sociale abbiamo dovuto inserire i valori e i dati strettamente correlati a ciascuna entità; proprio per questo abbiamo deciso di produrre un documento comune a tutte le realtà del Gruppo - che verrà reso pubblico sul sito web del Gruppo www.goel.coop, entro ottobre - ove vengono visualizzati alcuni indicatori di impatto generali, che comprendono anche quelli delle entità associate, un aggregato che comprende i soci attivi nel quadro delle attività di Gruppo. Sarebbe riduttivo infatti, non considerare l'impatto positivo che il capitale sociale di GOEL

- Gruppo Cooperativo ha prodotto non solo nelle entità direttamente parte del gruppo, ma anche presso i soci persone giuridiche che ne fanno parte.



È un primo passo, con l'auspicio che presto si possa produrre un bilancio sociale aggregato di gruppo, oltre che quello delle singole realtà.





### 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale permette di affiancare al tradizionale Bilancio di Esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione non solo economica, ma anche "comunitaria" del valore creato dalla cooperativa, in grado di trasmettere tali risultati ai diversi stakeholder (portatori di interesse).

Questa prima edizione del Bilancio Sociale redatto da Made in GOEL in conformità alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore (D.M. 4 luglio 2019) è coerente con quanto contenuto in altri documenti a rilevanza esterna quali il bilancio d'esercizio e la nota integrativa, la relazione sulla gestione, lo statuto ed i regolamenti interni, la visura camerale ed i libri sociali.

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli stakeholders un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento.

Questo documento si compone di tre parti: identità aziendale, produzione e distribuzione del valore aggiunto, relazione sociale.

La prima parte presenta la Cooperativa in termini di missione, strategia, storia, composizione societaria e struttura organizzativa.

La seconda parte presenta il calcolo del valore aggiunto prodotto nel corso del periodo di riferimento e la sua distribuzione.

La terza analizza definisce i portatori di interesse della Cooperativa e definisce i rapporti con essi.

Attraverso esso, si dà una descrizione degli aspetti più rilevanti del funzionamento dell'organizzazione nel periodo considerato, ovvero: il contesto "ambientale" di funzionamento, la struttura organizzativa, i processi gestionali e di erogazione dei servizi, gli strumenti e gli indicatori di monitoraggio del funzionamento, i risultati attesi e conseguiti, i partner.

Tale descrizione risponde ai principi di:

trasparenza



- verificabilità
- neutralità
- completezza
- rilevanza
- accuratezza

Alla stesura del Bilancio Sociale hanno lavorato persone del Consiglio di Amministrazione, della Direzione, dell'Amministrazione che, per l'elaborazione di dati per le parti economiche, o per altre parti specialistiche, si sono avvalse anche di consulenti esterni.

La raccolta dei dati aggiornati sull'organizzazione avviene attraverso:

- registrazioni ordinarie di funzionamento previste dal Sistema Qualità
- schede di rilevazione dati compilate dai singoli servizi della cooperativa
- coinvolgimento diretto degli stakeholder interni ed esterni (incontri, questionari di soddisfazione) Il gruppo di lavoro provvede a redigere il Bilancio Sociale attraverso la piattaforma messa a disposizione da ConfCooperative.

I dati contabili sono tratti dal bilancio d'esercizio costituito dallo Stato patrimoniale, Conto Economico, Nota integrativa e Rendiconto finanziario attraverso cui è stato possibile risalire alle principali variabili che caratterizzano il profilo economico-finanziario dell'azienda. Le statistiche relative ai lavoratori dipendenti, tranne quelle esplicitamente inerenti a tutti i dodici mesi, sono riferite alla situazione dei lavoratori dipendenti al 31/12/2020.

Il Bilancio Sociale è approvato in bozza dal Consiglio di Amministrazione e dall'Assemblea Soci costituita in forma ordinaria secondo i dettami previsti dallo Statuto Societario e dalla disciplina civilistica.

La Cooperativa utilizza questo strumento per la prima volta e a seguito della sua approvazione lo stesso viene depositato presso la Camera di Commercio di Reggio Calabria diventando a tutti gli effetti un documento di pubblico interesse e per tanto consultabile da chiunque. Oltre a ciò la cooperativa dedica uno spazio sul proprio sito web dove viene pubblicato e messo a disposizione per la consultazione.



#### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### Informazioni generali:

Nome dell'ente	MADE IN GOEL SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		
Codice fiscale	02592360800		
Partita IVA	02592360800		
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B		
Indirizzo sede legale	CONTRADA LIMINA, 3 - 89042 - GIOIOSA IONICA (RC) - GIOIOSA IONICA (RC)		
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A200288		
Telefono	0964419191		
Fax	0964419191		
Sito Web	https://goel.coop/made-in-goel.html		
Email	madeingoel@legalmail.it		
Pec	madeingoel@arubapec.it		
Codici Ateco	46.42.10		

#### Aree territoriali di operatività

Calabria, territorio nazionale ed europeo, specie le aree ad alta infiltrazione di 'ndrangheta.

## Valori e finalità perseguite (missione dell'ente - come da statuto/atto costitutivo)

La missione di Made in GOEL si identifica con quella di GOEL - Gruppo Cooperativo, così come è espresso nell'art. 3 dello Statuto vigente:

«La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità; la solidarietà; l'associazionismo in genere e tra cooperative; il rispetto della persona; la priorità dell'uomo sul denaro; la democraticità interna ed esterna; l'indipendenza politica; la lotta all'emarginazione ed all'esclusione sociale delle





persone svantaggiate, perseguendo l'interesse generale della comunità alla promozione umana; l'impegno nella salvaguardia dei diritti degli utenti e dei soci svantaggiati degli organismi costituenti la cooperativa.

La Cooperativa intende operare, con spirito mutualistico e senza finalità di lucro o speculative, per contribuire a garantire il rafforzamento e la qualificazione economica, tecnica, produttiva e sociale delle organizzazioni e delle persone che, condividendone fini e metodi, ne diventino socie.

La Cooperativa è promossa e costituita dal Consorzio Sociale GOEL e dai suoi soci. Nasce per essere espressione produttiva ed organizzativa di GOEL – Gruppo Cooperativo, e, pertanto, ne condivide valori e orientamenti.

La cooperativa condivide con GOEL – Gruppo Cooperativo lo scopo del cambiamento e del riscatto della Calabria avendo come criteri l'affermazione piena della libertà da poteri oppressivi e logiche clientelari, la democrazia effettiva attraverso la pratica diffusa della partecipazione e della sussidiarietà, l'equità sociale ed economica, la meritocrazia, la pari opportunità delle persone e fasce sociali più deboli e marginali, la pari dignità per tutti, il bene comune delle comunità locali e dei territori, la solidarietà tra territori e tra gruppi sociali, la non violenza attiva come via maestra di risoluzione dei conflitti, la salvaguardia dell'ambiente e dell'ecosistema in funzione dell'umanità, la libertà di mercato e la sua effettiva accessibilità, la libertà di concorrenza.

La cooperativa si adopererà per opporsi ad ogni movimento di potere che, viceversa, contrasta tutto ciò ovvero opera all'insegna di uno o più dei seguenti disvalori: violenza, sopraffazione, elitarismo, clientelismo, controllo e manipolazione del consenso, segretezza, mutualismo escludente e legato alle appartenenze di potere, utilizzo privato di risorse pubbliche, controllo sociale attraverso la precarietà, condizionamento a fini speculativi e privati della libertà economica e di mercato. Pur opponendosi, GOEL intende salvaguardare sempre le singole persone, che vanno in ogni caso tutelate nella loro dignità e nella possibilità reale di poter cambiare. Inoltre GOEL non intende "vincere", ma piuttosto "con-vincere", intendendo con ciò sia l'atteggiamento di perseguire la persuasione e il consenso come strumento di cambiamento vero e duraturo, sia l'idea del "vincerecon", ovvero la convinzione che i percorsi etici di cambiamento devono essere una vittoria per tutti, consentendo di "vincere insieme", e producendo il minor numero possibile di "sconfitti".

I cambiamenti veri e duraturi sono quelli che non producono vincitori e vinti, ma dove tutti vincono insieme.

GOEL promuove una visione di stato democratico basata su una reale partecipazione dal basso





costruita sul criterio sussidiarietà verticale, in cui tutto ciò che può essere deciso ed operato dalla comunità territoriale più prossima non deve essere ad essa alienato, in cui la collettività che abita i territori è essa stessa lo Stato, in cui la rappresentanza politica è espressa e legittimata dal popolo solo nella misura in cui è al servizio della collettività e del bene comune, in cui la burocrazia e le istituzioni sono espressioni funzionali al servizio del popolo, da esso legittimati e ad esso subordinati attraverso il sistema democratico.

GOEL promuove l' "etica efficace", intendendo con ciò un'etica che ha come criterio fondante i suoi destinatari più deboli, chi patisce i problemi e la sofferenza, ed - in particolare – essa si misura sulla sua capacità di rimuovere da costoro le cause e gli effetti di questa condizione.

L'etica non può accontentarsi di essere solo giusta, ma deve essere anche efficace. L'etica è efficace se risolve i problemi senza crearne altri, in tutti i campi: economia, società, politica, ambiente, imprenditoria, ecc. Per rendere l'etica efficace GOEL persegue ogni forma di innovazione, ricerca e sviluppo orientati a tal fine.

GOEL si struttura come comunità di persone, famiglie, gruppi e imprese che – pur operando in settori distinti – sono legati da una comunione di valori e un unico percorso di riscatto, una comunità solidale pronta a sostenersi reciprocamente e a creare forme di mutualità e reciprocità allargata. Una comunità aperta, solidale al proprio interno ma anche all'esterno, che non condiziona la propria solidarietà all'appartenenza o alle alleanze.

GOEL rispetta e riconosce ogni convinzione di fede purché sia non violenta e rispettosa delle altrui differenze, tuttavia riconosce che alle origini del suo percorso vi è una comunione di fede in Gesù di Nazareth e nel suo Vangelo.»

In particolare, la cooperativa riconosce come suo scopo generale e prioritario quello di essere custode, promotore e garante della visione e dei valori contenuti nel presente articolo presso il Gruppo Cooperativo GOEL e presso ogni persona, ente, impresa, che creerà qualsiasi forma di legame con esso. Parimenti la cooperativa sarà garante nell'utilizzo coerente col presente articolo dei marchi ad essa affidati o da essa detenuti.

La Cooperativa, per poter perseguire il suo scopo sociale, coopera attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari, imprese ed enti con una pratica effettiva di solidarietà





sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci cooperatori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

# Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Made In GOEL, essendo una cooperativa sociale, è a mutualità prevalente di diritto, e deve "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini" (art.1 Legge 381/91); è quindi tenuta ad una mutualità sociale e non primariamente interna. La cooperativa opera per l'integrazione socio-lavorativa delle persone svantaggiate. «La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, senza fine di lucro, attraverso lo svolgimento di attività diverse, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. In particolare la Cooperativa ha come oggetto:

- 1. La produzione e la commercializzazione di articoli d'abbigliamento in genere ed, in particolare, di articoli di abbigliamento in filati ed in tessuti di lana, cotone, denim e di qualsiasi altra fibra naturale ed artificiale.
- 2. La produzione e la commercializzazione di articoli accessori e complementari all'abbigliamento, per la casa e il tempo libero e la produzione, commercializzazione e distribuzione di calzature, cosmetici, occhiali, orologi, cancelleria, borse, ombrelli, giochi, giocattoli; la produzione, commercializzazione e distribuzione di qualsivoglia articolo e attrezzo per la pratica dello sport in genere, cicli, pattini, di loro parti ed accessori e di prodotti similari, affini e complementari, nonchè ogni altro genere di prodotti e servizi atti ad essere contraddistinti dai marchi di cui la Cooperativa è titolare.
- 3. La produzione e la commercializzazione di calzature e di articoli in pelle, cuoio, e materiali sintetici, di articoli di abbigliamento in genere, di fondi e di qualunque altro componente e/o accessorio per calzature e pelletterie.
- 4. La produzione e la commercializzazione di altri prodotti afferenti a brand di moda, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: profumi, cosmetici, essenze, indumenti di intimo, articoli per la casa, ogni oggetto di design, corredi e articoli tessili, tappeti, arredamento e accessori per la casa, allestimenti per interni, per automobili o per imbarcazioni, opere d'arte e di artigianato, ecc. L'ideazione, lo sviluppo, la produzione e la commercializzazione di opere di design in genere,



incluso quelle di design industriale. La promozione, sviluppo e commercializzazione di opere d'arte e di artigianato in genere.

- 5. La realizzazione e gestione di attività legate ai brand gestiti quali centri benessere, attività ricettive o di ristorazione, musei, esposizioni, gallerie, ecc.
- 6. La produzione e la commercializzazione di tessuti e filati, nonchè di fibre e materiali utili alla realizzazione di prodotti elencati nei punti precedenti.
- 7. Rientra nell'oggetto sociale anche lo studio, la progettazione e la realizzazione di campionari di abbigliamento, di calzature e di tutti gli accessori connessi ad articoli di abbigliamento e calzature, l'effettuazione di indagini di mercato, consulenze tecniche e commerciali e consulenze tecniche in materia di marchi e brevetti; nonchè lo sfruttamento, anche commerciale di marchi (con particolare riferimento a: profumeria, olii essenziali, lozioni per capelli, cosmetici, dentifrici, saponi; posateria, rasoi; occhiali da sole e da vista, loro componenti ed accessori; orologi e cronometri, loro componenti ed accessori; gioielli e gioielli fantasia; articoli per scrittura e di cancelleria, set per ufficio, cataloghi, riviste e altre pubblicazioni periodiche; piastrelle, ceramiche, cornici e vetri da arredamento; mobili, loro componenti ed accessori, specchi ed oggettistica per la casa; utensili ed oggettistica per la cucina, loro componenti ed accessori, porcellane e oggettistica in vetro; tessuti e biancheria per la casa; realizzazione, organizzazione e gestione di esercizi commerciali destinati alla vendita di tutti i prodotti compresi nell'oggetto sociale), brevetti, know-how industriali e manageriali.
- 8. Produzione dei prodotti sopra elencati per conto terzi nonchè la gestione e il coordinamento di sviluppo, design, servizi ed attività produttive ad essa legati.
- 9. L'acquisto, la vendita, l'affitto attivo e passivo e la gestione in genere di aziende commerciali per la vendita dei prodotti di cui ai precedenti punti nonchè di prodotti alimentari. Promozione e gestione di punti vendita, anche in franchising, e di attività di ingrosso, rappresentanza commerciale, distribuzione, nonchè agenzie di comunicazione e organizzazione di eventi, attività di formazione e scuole di ogni ordine e grado. L'assunzione di qualsiasi iniziativa industriale e commerciale volta a sostenere, anche in forma promozionale, l'attività della Cooperativa, incluso organizzazione di eventi, concerti, esposizioni, aste, iniziative artistiche, ecc..
- 10. L'assunzione, gestione e cessione di partecipazioni ed interessenze in, nonchè la costituzione di altre cooperative, società, enti, imprese, consorzi e associazioni, di qualunque natura e tipo, operanti, sia in Italia che all'estero, nei seguenti settori:di cui ai precedenti punti nonchè di prodotti



alimentari.

- 11. Il coordinamento tecnico-finanziario ed amministrativo delle cooperative, società, enti, imprese, consorzi e associazioni nelle quali partecipa od è interessata, ivi inclusa l'assunzione di rapporti di servizio in qualunque settore aziendale delle società, enti, imprese, consorzi e associazioni nei quali partecipa od è interessata.
- 12. L'acquisto, il possesso e la cessione di obbligazioni, anche convertibili in azioni, o con diritto di sottoscrivere o acquistare azioni di altre cooperative o società italiane e straniere.
- 13. L'acquisto, il possesso e la cessione di titoli di Stato italiani ed esteri e di altri titoli a scopo d'investimento.
- 14. La concessione di finanziamenti a cooperative o società controllate e collegate, oppure alla cooperativa o consorzio o società controllante e sue controllate e collegate.
- 15. L'acquisto, la cessione, l'affitto di materie prime, beni strumentali ivi compresi complessi aziendali, prodotti semilavorati e finiti, idonei ad agevolare lo sviluppo delle attività delle cooperative, società, enti, imprese, consorzi e associazioni in cui partecipa od è interessata.
- 16. L'acquisto, la dismissione e la concessione di diritti o licenze, anche relativi a beni immateriali e in genere a patrimoni intellettuali, che possono consentire e agevolare l'attività e lo sviluppo di cooperative, società, enti, imprese, consorzi e associazioni in cui partecipa od è interessata.
- 17. L'attività di casa di spedizioni nazionali ed internazionali, la prestazione di servizi di stoccaggio, distribuzione, trasporto, anche per conto terzi, ed import-export di materie prime, prodotti semilavorati e finiti, beni strumentali e non, nonchè l'effettuazione di studi ed analisi di mercato connessi allo sviluppo ed ottimizzazione di detti servizi.
- 18. La concessione in locazione di beni immobili o la prestazione di servizi connessi all'utilizzo di strutture immobiliari a favore di cooperative, consorzi o società controllate e collegate, oppure della cooperativa, consorzio o società controllante e sue controllate e collegate, o a favore anche di terzi; la prestazione, a beneficio dei medesimi destinatari, di servizi attinenti alla realizzazione di programmi e progetti nel campo della comunicazione, dei sistemi informativi, della grafica; la effettuazione di servizi di consulenza e assistenza tecnica relativamente ad impianti, macchinari, veicoli e loro noleggio, nonchè l'elaborazione di studi e ricerche in tema di politiche di gestione di imprese, di produzione di marketing.»

Tra queste, le attività attualmente in essere sono: 1; 2; 4; 7; 8; 11; 15; 18.



#### Contesto di riferimento

GOEL è nato ed opera principalmente in Calabria.

La Calabria è la regione italiana con il PIL pro capite più basso d'Italia. Le informazioni diffuse da ISTAT all'inizio del 2020 (in base a dati del 2018) vedono la Calabria chiudere la graduatoria delle regioni italiane per reddito disponibile per abitante con 12,7 mila euro, una cifra inferiore di oltre il 50% rispetto alle regioni ai primi posti. L'elaborazione dei dati dell'Osservatorio MPI di Confartigianato Imprese Calabria per il 2021 prevedono un lieve recupero del Pil del +0,6%, non sufficiente a compensare quanto perso nel 2020 (-8,9%) e meno dinamico rispetto al recupero previsto a livello nazionale (+3,8%). Paragonato ai livelli precrisi Covid-19 (2019), il Pil nel 2021 resta ancora sotto di 8,4 punti.

Nel 2019, la Calabria era la nona regione in Europa di disoccupazione, con un tasso del 21% contro una media europea del 6,7% e una media italiana del 10%. Ancora più critica la disoccupazione giovanile (15-24 anni), con il 48,6%, settima regione europea contro una media europea del 15,1% (media italiana 29,2%). Il tasso di disoccupazione di lungo termine è del 63.3% (media europea 40,4; italiana 56%) (dati Eurostat, aprile 2020).

Questo è lo scenario già drammatico in cui si è abbattuta la crisi conseguente alla pandemia da Covid-19. La Calabria non è stata particolarmente colpita dall'emergenza sanitaria nella prima fase, ma la crisi economica ha lasciato uno strascico profondo. Il lockdown ha, probabilmente, inflitto un colpo letale alla già debole economia e occupazione della Calabria. Le misure di sostegno introdotte dal Governo hanno avuto un effetto limitato in una regione con la più alta percentuale di lavoro sommerso d'Italia. Nei mesi di lockdown, i territori hanno visto assottigliarsi o esaurirsi i risparmi delle famiglie ed è evidente oggi l'acuirsi di una situazione di emergenza e di povertà. Le imprese hanno maturato perdite notevoli, provenendo da una situazione economica pregressa in cui già facevano fatica a pareggiare i propri bilanci. Le importanti misure pubbliche di accesso al credito e alla liquidità, o di rinvio del pagamento delle imposte, potranno avere l'effetto di diminuire i costi delle imprese, ma ciò non è sufficiente per rendere sostenibili le perdite e l'indebitamento al Sud. La seconda ondata di diffusione del contagio, lo scorso autunno, ha portato una nuova intensificazione della già molto precaria situazione economica, forzando nuovamente alla chiusura

Made in Goel s.c.s.p.a. Uffici: via Lazio, 43 Tel e Fax +39.0964.419191 Sede Legale Amm: c.da Limina, 3

P. Iva 02592360800 Gioiosa Jonica (RC)



molte imprese e limitando i consumi. In Calabria, è presente e operante la 'ndrangheta, che, al contrario, non ha problemi di liquidità e, anzi, ha grandi quantità di denaro da impiegare per assoggettare famiglie e imprese. Questo allarme è stato lanciato nei mesi scorsi anche dalle autorità giudiziarie, sottolineando come la crisi offra un terreno fertile per la penetrazione della malavita organizzata.

Di fatti, la Calabria è anche la regione dove è nata e si è radicata la 'ndrangheta, oggi considerata tra le più potenti e diffuse organizzazioni criminali a livello globale. E la sua terra di origine è ancora oggi la regione europea con il più forte impatto mafioso, che condiziona fortemente il tessuto socio-economico e culturale: ogni aspetto della società e livello istituzionale funzionano secondo logiche non democratiche. Le condizioni di vita e l'incidenza della povertà e i livelli dei servizi alle persone e alle imprese sono tra i più critici d'Italia. La mobilità sociale è spesso regolata dalle appartenenze clientelari piuttosto che da dinamiche meritocratiche. Molti giovani rimangono esclusi dal mercato del lavoro e dopo diversi tentativi, frustrati, lasciano la Calabria. In un contesto così difficile molti imprenditori, seppur di talento, falliscono.

GOEL nasce da un'analisi delle cause che hanno portato a questa situazione. Un "sistema" in cui i vertici della 'ndrangheta, le massonerie deviate occupano i posti chiave, soprattutto pubblici, per rispondere ai bisogni della gente inserendo persone fedeli, ma spesso inadeguate. La gente "paga" le risposte attraverso il voto, i partiti "comprano" i pacchetti di voti venduti e conferiscono ulteriori ruoli di governo e punti chiave.

GOEL nasce per spezzare questo circuito attraverso una strategia politico-culturale fondata essenzialmente su due obiettivi: delegittimare in profondità la 'ndrangheta nei territori in cui essa è presente e radicata; rendere, nel contempo, forte e autorevole l'alternativa "etica" ad essa, dimostrando che l'etica non è solo "giusta" ma "efficace" e "vincente". Ovvero, che l'etica è l'unica via per un vero sviluppo sostenibile dei territori in cui viene praticata. E che quindi, la 'ndrangheta e i poteri deviati che soffocano la Calabria non sono solo ingiusti, ma fallimentari.

#### Storia dell'organizzazione

Made in GOEL è il polo produttivo di moda etica e abbigliamento di GOEL – Gruppo Cooperativo.



Nasce nel 2009 come spin-off di Consorzio Sociale GOEL.

Nasce per dare vita a capi che testimonino il rispetto per le persone e per l'ambiente. Perché l'etica non passa mai di moda. È un made in Italy di eccellenza, che opera nel rispetto di stringenti criteri ambientali e sociali applicati a tutto il ciclo di produzione, dall'utilizzo di fibre naturali alle successive fasi manifatturiere e alla distribuzione.

Made In GOEL inserisce al lavoro persone svantaggiate e include nella propria filiera laboratori del territorio qualificati, specializzati in varie tipologie di servizi e di produzioni, in grado di fornire servizi altamente personalizzabili.

Polo produttivo specializzato nella produzione naturale e biologica, vanta una grande esperienza di produzione con la certificazione GOTS (Global Organic Texture Standard), il più importante standard internazionale per la produzione biologica ed etica di indumenti e prodotti tessili.

Made in GOEL produce i capi CANGIARI, primo marchio di moda eco-etica di fascia alta in Italia. CANGIARI vuol dire "cambiare" in dialetto calabrese. È nato dalla volontà di alcune giovani donne calabresi di salvare l'antica e prestigiosa tradizione della tessitura al telaio a mano, dalle origini magnogreche. Fino a cinquant'anni fa, molte famiglie possedevano un telaio a mano in casa e autoproducevano gran parte dei propri tessuti. Queste giovani donne si sono rivolte a GOEL.

La tradizione della tessitura al telaio a mano era portata avanti dalle poche anziane majistre ancora viventi. Le majistre non sono semplici tessitrici ma le maestre capaci di programmare, ovvero imbastire, tutti i telai a mano del territorio. Un'arte complessa e sofisticata: in un telaio ci sono fino a 1.800 fili di ordito che bisogna far passare nei licci in un preciso ordine matematico per ogni disegno di tessuto. Cresciute in altri tempi, spesso le majistre non avevano potuto imparare a leggere e a scrivere, e per ricordare queste formule avevano escogitato dei trucchi mnemonici: delle nenie, delle cantilene, tramandate gelosamente da madre in figlia. Nenie svelate alle giovani donne che le hanno trascritte su carta, preservando così un grande patrimonio di tessuti di matrice grecanica e bizantina.



Queste giovani donne hanno poi restaurato o ricostruito antichi telai a mano sul disegno locale, rimettendosi a tessere e divenendo esse stesse le nuove giovani majistre. Ma per tessere un metro lineare di tessuto fatto a mano (non più largo di 70/80 cm) servono da 3 a 6 ore di appassionato lavoro: un tessuto prezioso e costoso che poteva essere adeguatamente retribuito solo in un mercato di fascia alta. Per questo GOEL ha deciso di dar vita a CANGIARI.

Un progetto etico a 360° che non rinuncia al fashion e l'alta qualità. Etica nei materiali, esclusivamente bio e certificati G.O.T.S.. Etica nella filiera di produzione, una filiera cooperativa e partecipata dagli stessi lavoratori, luogo sociale di inserimento anche di persone svantaggiate. Etica nel messaggio del brand, un lifestyle raffinato che si fonda sui valori di GOEL e sulla sostenibilità ambientale e sociale.

Made in GOEL si propone come partner produttivo competente e affidabile per aziende che vogliano realizzare capi davvero sostenibili per diverse fasce di mercato. Ha già collaborato con grandi marchi di alta moda.

Nel quadro della riorganizzazione del Gruppo, si è ritenuto di affidare a Made In GOEL tutte le attività di produzione di beni e servizi, diverse da quelle agricole e da quelle di turismo, servizi sociali e servizi sanitari. Si sta verificando la possibilità di adeguare lo statuto di Made In GOEL a quello di un consorzio di cooperative sociali, creando una base sociale di sole persone giuridiche. Se la verifica andrà a buon fine, Made In GOEL diventerà il consorzio sociale delle cooperative sociali di tipo B, all'interno del Gruppo. In prospettiva di ciò, sono entrate a far parte della base sociale di Made In GOEL gran parte delle cooperative sociali di tipo B del Gruppo, escluse quelle agricole.

In conseguenza di ciò, sul finire del 2020 si è aggiunta alle attività storiche della cooperativa, l'attività di biocosmesi, con il conferimento, come capitale sociale, del ramo d'azienda della biocosmesi da parte di GOEL Bio. La produzione e la gestione delle attività del ramo sono state affidate alla cooperativa sociale IDEA, che ha fatto richiesta di adesione come socio di Made in GOEL.



24/09/2009

Lancio del marchio CANGIARI

16/11/2014

Presentazione de "La Sposa Etica" CANGIARI

22/07/2009

Data costituzione

10/11/2010

Inaugurazione della sede di Milano in un bene confiscato

30/12/2020

Acquisizione ramo d'azienda Biocosmesi



# 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

#### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci			
1	Soci cooperatori lavoratori			
0	Soci cooperatori volontari			
0	Soci cooperatori fruitori			
4	Soci cooperatori persone giuridiche			
4	Soci sovventori e finanziatori			
6	soci ordinari			

# Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Et à	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Manuela Sfondrini	No	femmin a	48	23/06/2019	/	3	/	Sì	Presidente e Consigliere delegato
Patrizia Jeraci	Sì	femmin a	48	23/06/2019	/	3	/	Sì	Vice presidente
Chiara Pirroncello	Sì	femmin a	48	23/06/2018	/	1	/	No	Consigliere

#### Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA	
3	totale componenti (persone)	
0	di cui maschi	
3	di cui femmine	





1	di cui persone svantaggiate
2	di cui persone normodotate
1	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
2	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

#### Modalità di nomina e durata carica

Il consiglio d'amministrazione è stato nominato in assemblea dei soci in data 25 giugno 2019 Durata in carica tre anni.

#### N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2020 il consiglio d'amministrazione si è riunito sette volte (25/03 - 16/04- 24/07 - 10/08 - 15/09 - 13/10 - 09/12 -28/12)

100% la partecipazione ai Consigli d'amministrazione.

#### Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
Patrizia Jeraci	Privato
Chiara Pirroncello	Privato

#### Tipologia organo di controllo

La cooperativa si è dotata di un Revisore Contabile, il Dr Domenico Oliva, rispetto al quale non sussistono presupposti di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile. Il compenso deliberato ammonta ad annue euro 1.500 oltre IVA e contributo obbligatorio.



#### Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	Assemblea ordinaria	28/04/2018	2	47	2
2019	Assemblea ordinaria	23/06/2019	3	40	1
2020	Assemblea ordinaria	11/10/2020	5	54	1

I soci partecipano attivamente alla vita della cooperativa, non si registrano specifiche richieste di inserimento di punti all'odg.

#### Mappatura dei principali stakeholder

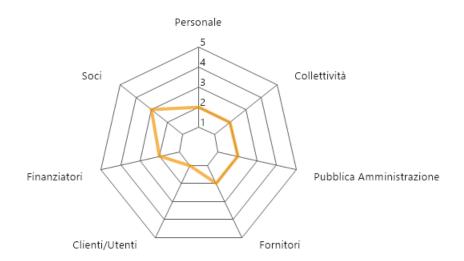
#### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensit <b>à</b>
Personale	Riunione specifiche per settore, invio informative, bacheche, coinvolgimento in iniziative pubbliche, invito e consultazione in occasione delle assemblee di bilancio annuali	2 - Consultazione
Soci	Assemblee, comunicazioni interne, condivisione protocollo etico interno, incontri di coordinamento, tavoli di filiera: consultazioni e coordinamento di tutti i soggetti che hanno un ruolo in una determinata filiera di prodotto	3 - Coprogettazione
Finanziatori	Comunicazione delle politiche e obiettivi aziendali, aggiornamenti sugli indicatori di processo, informazioni sulle attività, partecipazione alle assemblee	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Comunicazione delle politiche aziendali, coinvolgimento e partecipazione alla mission del cambiamento e del riscatto della Calabria	1 - Informazione
Fornitori	Contratti di forniture prodotti/servizi, condivisione standard di qualità prodotti/servizi	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Informazioni, aggiornamenti, offerta di consulenza gratuita, partecipazione alla mission del cambiamento e del riscatto della Calabria	2 - Consultazione
Collettività	Informazione, campagne di comunicazione, eventi, social media, incontri individuali, convegni e seminari, form di contatto dal sito, volontariato	2 - Consultazione





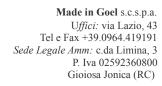
#### Livello di influenza e ordine di priorità



- SCALA:
  1 Informazione
  2 Consultazione
  3 Co-progettazione
  4 Co-produzione
  5 Co-gestione

#### Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
GOEL bio - Soc. Coop. Agricola	Altro	Altro	Contratto di Gruppo Cooperativo Paritetico, condivisione mission del gruppo
GOEL Società Coop. Sociale	Cooperativa sociale	Altro	Contratto di Gruppo Cooperativo Paritetico, condivisione mission del gruppo
Consorzio Sociale GOEL – Soc. Coop. Sociale	Cooperativa sociale	Altro	Contratto di Gruppo Cooperativo Paritetico, condivisione mission del gruppo
Comunità Progetto Sud	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Processo federativo in corso di costruzione
Fondazione con il Sud	Fondazione	Altro	Sostegno a progetti della cooperativa e del Gruppo





Fondazione Charlemagne	Fondazione	Altro	Sostegno a progetti della cooperativa e del Gruppo
Fondazione Cattolica	Fondazione	Altro	Sostegno a progetti della cooperativa e del Gruppo
Enel SpA	Imprese commerciali	Altro	Collaborazioni reciproche di vario tipo
Federcasse BCC – Credito Cooperativo	Altro	Altro	Finanziamento bancario
Banca Etica	Altro	Altro	Finanziamento bancario; socio
Banca Prossima - Intesa San Paolo	Imprese commerciali	Altro	Finanziamento bancario
Prosolidar	Fondazione	Altro	Sostegno a progetti della cooperativa
Camera di Commercio di Reggio Calabria	Altro	Altro	Informazione e assistenza allo sviluppo imprenditoriale a favore della cooperativa
Confcooperative Calabria	Altro	Altro	Partecipazione associativa attiva
Confcooperative Nazionale	Altro	Altro	Partecipazione associativa attiva
Confcooperative Emilia Romagna	Altro	Altro	Partecipazione associativa attiva
Ashoka	Altro	Altro	Sostegno reciproco nelle attività
PWC - PricewaterhouseC oopers Business Services Srl	Imprese commerciali	Altro	Consulenza e donazioni a titolo di liberalità
Fashion Revolution	Altro	Altro	Sostegno di GOEL agli obiettivi condivisi con Fashion Revolution
Gruppo Assimoco SpA	Imprese commerciali	Convenzione	Collaborazione e supporto reciproco, convenzione assicurativa
TechSoup	Impresa sociale	Convenzione	Supporto a livello informatico



### 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

# Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

N.

0

 $\frac{0}{0}$ 

0

#### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
6	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
0	di cui maschi
6	di cui femmine
0	di cui under 35
4	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Stabilizzazioni

riferimento\*
di cui maschi

di cui femmine

di cui under 35

Stabilizzazioni anno di

#### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

0	di cui over 50		0	di cui over 50
*da disoccupato/tirocinante a occupato		1	* da determina	to a indeterminato

### Composizione del personale

#### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	6	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	1	0





Operai fissi	5	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

### Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	6	6
< 6 anni	1	1
6-10 anni	5	5
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

Di cui dipendenti	
Svantaggiati	
2	Totale dipendenti
2	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

#### Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
5	Licenza media
0	Altro



#### Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
2	Totale persone con svantaggio	2	0
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

#### Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

#### Attività di formazione e valorizzazione realizzate

#### Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
12	CERTIFICAZIONI E QUALITA'	6	2	No	182



#### Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
18	SICUREZZA LAVORO	6	4	Si	270

#### Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

#### Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
6	Totale dipendenti indeterminato	0	6
0	di cui maschi	0	0
6	di cui femmine	0	6

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
3	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
3	di cui femmine

#### Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari sono stati coinvolti in tutte le fasi del processo produttivo ed hanno affiancato gli operatori, in particolare nelle attività operative di ricerca materiali nello sviluppo prodotto, archiviazione dati, magazzino.





Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Altro - Volontario	0
Organi di controllo	Retribuzione	1500
Dirigenti	Altro - Volontario	0
Associati	Altro - Volontario	0

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL COOPERATIVE SOCIALI

# Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Massima Euro 23.812,00 / Minima Euro 16.310,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Non presente



6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

La missione della Cooperativa Sociale Made in GOEL è strettamente legata a quella di GOEL -

Gruppo Cooperativo: innescare processi di cambiamento e di riscatto della Calabria.

I valori perseguiti dal Gruppo sono contenuti nel "Manifesto di GOEL": il cuore della missione è

l'attivazione di processi di cambiamento sistemico. L'inserimento lavorativo di persone

svantaggiate, direttamente e nel Gruppo, è una parte ovvia di questo percorso, ma l'orizzonte è

molto più ampio e riguarda il bene comune e un modello di sviluppo equo, sociale, inclusivo,

ecologico.

Perseguire il cambiamento e il riscatto in Calabria vuol dire necessariamente confrontarsi con i più

grandi ostacoli a questo progetto: la 'ndrangheta, le massonerie deviate, le reti di potere occulte o in

generale antidemocratiche, la politica corrotta, la corruzione, il clientelismo, la paura e il

disfattismo.

GOEL ha puntato tutto su una strategia di affermazione di quella che ha battezzato come "etica

efficace": un'etica innovativa, che fa dell'efficacia la sua dimensione fondante, da un lato per

delegittimare i poteri antidemocratici e occulti che impediscono il cambiamento, dall'altro per

legittimare processi di speranza e di riattivazione del protagonismo della società civile. Tutte le

attività che GOEL porta avanti, dunque, non hanno solo valore in sé, ma sono utilizzate come

strumenti di affermazione politica e culturale del progetto di cambiamento.

GOEL ha portato avanti in questi anni una strategia molto complessa, perché complesso è ogni

processo di cambiamento sistemico, con azioni parallele in diversi ambiti: imprenditoria, dinamiche

sociali, cultura, comunicazione pubblica, sostenibilità ambientale, coesione sociale, politica e

democrazia, evoluzione organizzativa. GOEL si è strutturato come un cluster sociale e

imprenditoriale allo stesso tempo: una comunità, un movimento e un'organizzazione

Made in Goel s.c.s.p.a.

Uffici: via Lazio, 43 Tel e Fax +39.0964.419191 Sede Legale Amm: c.da Limina, 3

Gioiosa Jonica (RC)

P. Iva 02592360800

imprenditoriale mutualistica e partecipata. GOEL ha in questi anni svolto un ruolo sociale pubblico

in Calabria di rilievo, costruendo capitale sociale e fiducia attorno a sé e alle proprie proposte.

Tutto questo rende complessa e difficile una valutazione d'impatto: sono moltie complessi gli

ambiti da valutare, nonché ampia la ricaduta pubblica del suo operato. È difficile trovare indicatori

d'impatto adeguati da "misurare" in modo oggettivo. Parimenti, è difficile capire come intersecare

le dinamiche degenerative dell'economia e del tessuto sociale calabrese con i possibili impatti

culturali e sociali prodotti dall'azione di GOEL in questi anni: in alcuni contesti, la stasi di alcuni

indicatori socio-economici non sempre può essere assunta come un impatto negativo o inesistente...

In allegato al presente bilancio sociale vi è uno schema con alcuni indicatori di impatto aggregati

per tutto il Gruppo, non solo le cinque realtà firmatarie del contratto di gruppo, tra cui Made in

GOEL, ma anche i loro associati persone giuridiche, quelli effettivamente coinvolti nei processi

produttivi e lavorativi. Numeri attraverso cui è possibile "misurare" alcuni impatti occupazionali,

imprenditoriali e sociali costruiti da GOEL in questi anni.

Ma accanto a questi "numeri certi" vi sono dimensioni di cambiamento e trasformazione sociale

ancora difficilmente delineabili e che richiederebbero un approfondimento più impegnativo e

sistematico.

Alcuni sono eclatanti e si impongono nella loro evidenza. Uno di questi è la libertà dalla violenza

mafiosa raggiunto in questi anni. GOEL è stato da sempre aggredito dalla 'ndrangheta, centralmente

o presso i propri soci. Nella pagina del sito di GOEL Bio si può trovare una lista di aggressioni

subite da GOEL Bio stesso o dai suoi soci datata 2015: https://goel.bio/it/content/24-impegno. Una

lista che riguarda solo GOEL Bio, senza contare le altre realtà del Gruppo e i loro associati.

Nel corso degli anni, il Gruppo ha imparato ad utilizzare la mobilitazione mediatica e popolare

come strumento di difesa: la 'ndrangheta non ama i riflettori puntati e GOEL ha risposto con intense

campagne stampa a livello regionale e sociale per ogni aggressione subita. Questo interrompeva per

un po' le aggressioni nel territorio dove erano avvenute: ma GOEL è presente in territori diversi,

dove agiscono almeno quindici locali di 'ndrangheta diverse e pertanto ogni locale in autonomia

Made in Goel s.c.s.p.a.

Uffici: via Lazio, 43 Tel e Fax +39.0964.419191

Sede Legale Amm: c.da Limina, 3 P. Iva 02592360800

Gioiosa Jonica (RC)

portava avanti ulteriori aggressioni.

La svolta è avvenuta a dicembre 2015 quando, dopo il grande incendio all'azienda agricola "A

Lanterna" di Monasterace, la strategia si è evoluta attraverso l'idea della "Festa della Ripartenza",

una festa da effettuare dopo ogni aggressione delle 'ndrine: con la festa si cerca di aggregare la

comunità locale e l'opinione pubblica nazionale attorno alla vittima. La festa diventa così un

catalizzatore di solidarietà che produce i suoi effetti benefici su chi è stato colpito e su GOEL:

effetti che spesso superano ampiamente i danni arrecati dall'aggressione.

Dopo qualche mese, una campagna di comunicazione locale (ma a volte nazionale) stila un report

pubblico, chiaramente indirizzato anche agli 'ndranghetisti, di tutto ciò che di positivo è nato dalla

festa in reazione all'aggressione. E ogni volta, è stato esplicitato alla 'ndrangheta che, con le "Feste

della Ripartenza", continuare a colpire GOEL avrebbe significato renderlo più forte: "Più ci

colpirete, più ci aiuterete!".

Dopo sole tre feste, l'ultima delle quali è stata considerata quella di risposta al sabotaggio presso

l'Ostello Locride, sembra che la 'ndrangheta abbia capito. È successo qualcosa mai storicamente

accaduto prima nel territorio. La 'ndrangheta è ormai da oltre quattro anni che non pèrpetra

danneggiamenti significativi a qualche realtà del Gruppo. La cosa stupisce in quanto la nota

autonomia di ciascuna locale di 'ndrangheta lascia supporre che la decisione di non interrompere le

aggressioni a GOEL possa essere stata assunta e fatta applicare ad un livello gerarchico più alto.

Oggi GOEL "viola" ogni regola che la 'ndrangheta impone nel territorio e compie operazioni

imprenditoriali e immobiliari senza alcun riguardo nei confronti dei possibili interessi

dell'organizzazione mafiosa.

Il livello di libertà raggiunto non sembra avere precedenti se consideriamo il livello imprenditoriale

del Gruppo, la vastità dei soggetti coinvolti e l'ampia distribuzione geografica su ben tre province

Calabresi. Questo può essere considerato un indicatore di impatto? Crediamo proprio di sì.

Ma quale impatto ha avuto nella popolazione locale la libertà di GOEL e qual è il livello di fiducia e

di coraggio che l'esperienza del Gruppo ha generato nel territorio?

Made in Goel s.c.s.p.a.

Uffici: via Lazio, 43 Tel e Fax +39.0964.419191

Sede Legale Amm: c.da Limina, 3

P. Iva 02592360800 Gioiosa Jonica (RC)

Anche queste sono domande ampie, difficili da "misurare" e determinare aritmeticamente. Ma,

anche in questo caso, gli indicatori possono essere scorti attraverso una lettura in filigrana degli

avvenimenti di questi ultimi anni. Nel periodo a cavallo delle festività natalizie 2018-2019, uno dei

soci di GOEL Bio ha ricevuto pesantissime minacce di morte, accompagnate da una reiterata

richiesta estorsiva: si tratta di Pino Trimboli, che gestisce il ristorante "La Collinetta".

Negli ultimi quattro anni, non ci sono stati danneggiamenti per una nuova "Festa della Ripartenza",

ma sono arrivate invece le minacce. GOEL ha reagito con una forte campagna mediatica e sono

state due le reazioni che hanno segnato quei giorni drammatici.

La prima: immediatamente, il 24 gennaio, l'allora Prefetto di Reggio Calabria ha convocato il

"Comitato Provinciale per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica" proprio a Locri, tematizzando le

minacce appena denunciate pubblicamente e invitando GOEL e il suo socio minacciato.

Il periodo post-natalizio è infelice per i ristoranti locali, molti chiudono e riducono i giorni di

apertura: c'era quindi il timore che le minacce di incendiare il ristorante impaurissero e

allontanassero i clienti. GOEL ha quindi invitato tutti a frequentare il ristorante per schierarsi con il

Gruppo e con Pino, mettendoci la faccia, anche nei confronti della 'ndrangheta. La risposta è stata

oltre ogni aspettativa, il locale si è riempito oltre misura per diverse settimane: le persone hanno

scelto di far vedere pubblicamente da che parte stavano, con un chiaro segno che andava oltre ogni

timore e paura.

Può anche questo essere un indicatore di impatto del processo di trasformazione sociale messo in

moto da GOEL? Probabilmente sì. Possono essere un indicatore le telefonate di solidarietà di altri

titolari e commercianti che affermavano di volersi schierare come lui? Probabilmente sì.

Come sarebbe stata la Locride, la Piana di Gioia Tauro, la Calabria, senza GOEL? Qual è l'impatto

veramente determinato dalle azioni culturali, politiche e imprenditoriali di GOEL? Difficile

stabilirlo, ma tanti indicatori che scorrono tra le crepe della storia del Gruppo probabilmente

potrebbero dare una risposta parziale a queste domande.



II Gruppo

Una Comunità Partecipata

La "tecnologia organizzativa" di GOEL si è perfezionata nel tempo. La sfida più grande è stata

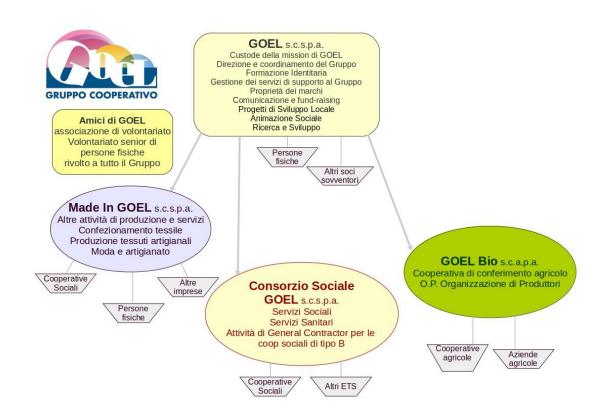
quella di conciliare la partecipazione democratica con l'efficienza imprenditoriale.

Il Gruppo è strutturato per garantire spazi di partecipazione a tutti e a tutte le entità: le persone si mettono insieme e costituiscono cooperative o aziende, le cooperative di persone e le aziende si mettono insieme in consorzi, i consorzi (o assimilabili) compongono il gruppo, insieme a cooperativa GOEL e l'associazione Amici di GOEL che hanno un ruolo specifico. I lavoratori, i partner, i clienti, il territorio, e in generale tutti gli stakeholders, in questo schema organizzativo hanno momenti e spazi di consultazione e partecipazione. In generale, anche verso le basi sociali, l'idea è quella di conciliare la massima partecipazione e consultazione sulla programmazione generale, la consultazione nelle programmazioni operative, con la gerarchia ed l'efficienza

aziendale nella gestione ordinaria e quotidiana delle attività.

Per ciò che concerne la governance, attualmente il Gruppo è così strutturato:







### GOVERNANCE oggi

#### **COMITATO DI GRUPPO**

Formato da:

Tutti i presidenti +

Tutti i consiglieri delegati +

Direttori e comitati esecutivi

#### **DIREZIONE DI GRUPPO**

Formato da:

Presidente della capogruppo + Consiglieri delegati (eventuali) della cg +

Direttori generali della capogruppo

#### COORDINAMENTO DI GRUPPO

Consiglio di Amministrazione della capogruppo

#### poteri e responsabilità

Consultivo +

Istruttorio rispetto alle decisioni della capogruppo

#### poteri e responsabilità

Esecuzione e attuazione delle decisioni e della programmazione della capogruppo

#### poteri e responsabilità

Direzione e coordinamento del Gruppo tenendo conto delle consultazioni del Comitato di Gruppo

Made in Goel s.c.s.p.a.

Uffici: via Lazio, 43
Tel e Fax +39.0964.419191

Sede Legale Amm: c.da Limina, 3

P. Iva 02592360800 Gioiosa Jonica (RC)



Nel 2020 è stata realizzata una robusta consulenza societaria che ha portato alla necessità di una diversa attribuzione di alcune attività. Questo, insieme alle nascenti esigenze del processo federativo con Comunità Progetto Sud porteranno ad una nuova topologia e governance di gruppo.

Il processo federativo con Comunità Progetto Sud

Comunità Progetto Sud e GOEL – Gruppo Cooperativo hanno avviato nel 2020 un progetto federativo ben definito, passando da un'idea di "alleanza permanente" ad un'idea di "federazione" strutturata e strutturale. Ciò nasce da un percorso di condivisione profonda del progetto politico-culturale di cambiamento e riscatto della Calabria.

Pur non avendo ancora definito la natura giuridica dell'entità federativa, di fatto, ci si è dotati di una governance partecipata, che coinvolge i due rispettivi gruppi. Si è stabilito di integrare gradualmente i servizi di supporto imprenditoriale, di cui entrambi i gruppi sono dotati, attraverso forme diversificate: si andrà da una vera e propria integrazione completa dei servizi analoghi in alcuni casi, a protocolli di lavoro comuni in altri, fino a semplici collaborazioni esterne in altri ancora. Parallelamente si è deciso di dotarsi di figure manageriali e/o specialistiche comuni che, per il momento, si ancoreranno ad una o l'altra delle due realtà.

Le attività del Gruppo

GOEL – Gruppo Cooperativo opera in diversi settori: Made in GOEL produce i capi CANGIARI, primo marchio di moda eco-etica di fascia alta in Italia. CANGIARI, "cambiare" in dialetto calabrese, è nato per ridare vita alla tradizione della tessitura al telaio a mano. Un'iniziativa etica a 360°: i tessuti e i filati utilizzati sono biologici, certificati, naturali ed ecologici. Tutta la filiera è made in Italy, composta da cooperative sociali che inseriscono al lavoro persone disoccupate e/o svantaggiate. Made in GOEL si propone inoltre come partner produttivo competente e affidabile per aziende che vogliano realizzare capi davvero sostenibili per diverse fasce di mercato. Le attività di Made in GOEL verranno approfondite nei paragrafi seguenti.



Tra le altre iniziative imprenditoriali di mercato fortemente etiche e innovative gestite dal Gruppo, GOEL Bio e I Viaggi del GOEL.

GOEL Bio è il marchio che aggrega aziende agricole biologiche che si oppongono alla 'ndrangheta, alcune delle quali hanno subito ripetute aggressioni. Attraverso un'ampia mobilitazione ed un'efficace strategia di cooperazione, i produttori di GOEL Bio riescono a resistere e ripartire dagli attacchi. Non solo: attraverso la ricostruzione della filiera e l'eliminazione degli intermediari, ricevono un prezzo equo di conferimento, superiore alla media di mercato. La qualità del biologico certificato e la lotta al caporalato sono garantite dall'adozione di rigorosi protocolli etici e di anticontaminazione.

I Viaggi del GOEL, attraverso il tour operator e agenzia viaggi "Turismo Responsabile", promuove itinerari che favoriscono il legame dei viaggiatori (e dei loro territori di origine) con le comunità locali calabresi. I Viaggi del GOEL propone soggiorni e servizi presso aziende etiche e che si oppongono alla 'ndrangheta o strutture confiscate come l'eco-ostello Locride.

Inoltre, nel settore sociale e sanitario, GOEL gestisce: due comunità di accoglienza di bambini e adolescenti che provengono da percorsi di devianza, emarginazione e, a volte, violenza; due residenze sanitarie per persone con malattie mentali; attività di accoglienza di migranti richiedenti asilo e di minori stranieri non accompagnati, nonché di integrazione nei piccoli Comuni del territorio; attività di assistenza sociale e sanitaria per persone svantaggiate provenienti da percorsi di emarginazione.

#### Il ruolo della Cooperativa nel 2020

Quali sono state le azioni specifiche portate avanti dalla cooperativa nel difficile 2020?

La pandemia globale da Covid-19 ha colpito in modo devastante il settore della moda e dell'abbigliamento. La situazione di emergenza partita nel mese di febbraio ha causato il totale fermo produzione per la maggior parte dei mesi dell'anno, con conseguente ricorso agli



ammortizzatori sociali.

Nei mesi in cui è stato possibile portare avanti le attività, si è lavorato sul progetto "La moda etica a casa di tutti", che prevede la vendita a livello mondiale dei capi CANGIARI tramite e-commerce, con la preparazione di una nuova linea di abbigliamento orientata a differenziare il prodotto, per offrire ai clienti capi adatti ad un uso quotidiano, con una presenza simbolica di tessuto a mano per rendere i prezzi più accessibili. Questo consentirà di rivolgersi ad un target molto più ampio, andando ad intercettare consumatori consapevoli e più inclini ad essere sensibilizzati sulle tematiche ed il messaggio etico che GOEL porta avanti.

Parallelamente, si è lavorato sul lavoro di ricerca dei materiali e di sviluppo del campionario di biancheria biologica per il progetto Ostello Locride, in cui Made in GOEL è partner. Le lenzuola, la biancheria da bagno e da tavola, realizzate in cotone biologico e certificate GOTS, saranno utilizzate dai clienti dell'Ostello e accompagnate da una adeguata comunicazione che sensibilizzi il cliente sulla sostenibilità sociale ed ambientale.

E' proseguita, seppure in minima parte, la vendita degli abiti della linea La Sposa Etica, sia presso il piccolo spazio espositivo allestito localmente, sia presso l'atelier Le Spose di Milano, partner commerciale per la vendita della linea, rivolta ad una donna che vuole vivere un momento importante per la sua vita in piena coerenza con i suoi valori. Anche in questo caso, il capo d'abbigliamento si fa' portatore di un messaggio, etico a 360°, che và dal rispetto per l'ambiente al rispetto dei diritti dei lavoratori, dall'inclusione alla valorizzazione delle tradizioni. Messaggio che il cliente finale fa' proprio, generando dinamiche di cambiamento e portando in alcuni casi anche in un coinvolgimento attivo.



### 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

# Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Contributi pubblici	4.000,00 €	0,00€	0,00 €
Contributi privati	11.566,00 €	47.905,00 €	55.859,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00€
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie,)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00€
Ricavi da Privati-Imprese	14.750,00 €	36.424,00 €	69.706,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00€	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	239.500,00 €	128.800,00 €	129.800,00 €
Totale riserve	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	5.903,00 €	-2.893,00 €	-30.761,00 €
Totale Patrimonio netto	127.735,00 €	12.131,00 €	15.025,00 €

#### Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	5.903,00 €	-2.893,00 €	-30.761,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00€	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	15.722,00 €	9.589,00 €	-19.435,00 €



#### Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	0,00€	0,00€	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	67.800,00 €	67.800,00 €	67.800,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	172.300,00 €	62.000,00 €	62.000,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020	
cooperative sociali	239.500,00 €	
associazioni di volontariato	0,00 €	

#### Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	57.309,00 €	83.014,00€	179.580,00 €

#### Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	17.576,00 €	50.468,00 €	71.515,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00€	0,00€	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	15,56 %	60,79 %	39,82 %

#### Capacità di diversificare i committenti

#### Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	11.425,00 €	11.425,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	3.325,00 €	3.325,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00€
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €



Altri ricavi	0,00 €	38.861,00 €	38.861,00 €
Contributi e offerte	4.000,00 €	0,00 €	4.000,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

# $\grave{E}$ possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio- assistenziali	0,00€	0,00€	0,00€
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	3.325,00 €	3.325,00 €
Contributi	4.000,00 €	11.566,00 €	15.566,00 €

#### Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	4.000,00 €	0,70 %
Incidenza fonti private	11.566,00 €	20,00 %





#### 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel 2020 non si sono generati contenziosi legali di competenza dell'autorità giudiziaria.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

Sì





# 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).