

Bilancio Sociale 2023



CONSORZIO SOCIALE

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE E IMPRESA SOCIALE

Sommario

1. Premessa/introduzione	4
2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale	6
3. Informazioni generali sull'ente	9
3.1 Aree territoriali di operatività	10
3.2 Valori e finalità perseguite (missione dell'ente come da statuto/atto costitutivo)	10
3.3 Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	13
3.4 Contesto di riferimento	17
3.5 Storia dell'organizzazione	18
4. Struttura, governo e amministrazione	21
4.1 Consistenza e composizione della base sociale/associativa	22
4.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	22
4.3 Modalità di nomina e durata carica	23
4.4 Partecipazione media organi sociali (partecipazione CDA/anno + partecipazione assemblea/anno)	23 24
4.5 Tipologia organo di controllo	24
4.6 Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	25
4.7 Mappatura dei principali stakeholder	26
4.8 Livello di influenza e ordine di priorità	27
5. Persone che operano per l'ente	29
5.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	30
5.2 Composizione del personale	31
5.3 Attività di formazione e valorizzazione realizzate	34

5.4	Natura delle attività svolte dai volontari	35
5.5	Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	36
5.6	Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	36
5.7	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	
6.	Obiettivi e attività	37
6.1	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	38
6.2	Il Gruppo: una comunità partecipata	41
6.3	Il processo federativo con Comunità Progetto Sud	44
6.4	Le attività del Gruppo	44
6.5	Il ruolo della Cooperativa nel 2023	46
7.	Situazione economica finanziaria	49
7.1	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	50
7.2	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	53
8.	Altre informazioni non finanziarie	54
8.1	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	55
8.2	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?	55
8.3	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	55
8.4	Il Consorzio ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	55
8.5	Qui di seguito il testo integrale della Politica per la qualità e la sicurezza di Consorzio Sociale GOEL:	55
9.	Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale (modalità di effettuazione degli esiti)	60



1. Premessa/Introduzione

Consorzio sociale GOEL è parte di GOEL - Gruppo Cooperativo, gruppo cooperativo paritetico costituito tra:

- GOEL Società Cooperativa Sociale, C. F. 02898550807
- Consorzio Sociale GOEL Società Cooperativa Sociale, C.F. 02228660805
- Made in GOEL Cooperativa Sociale, C.F. 02592360800
- GOEL Bio Società Cooperativa Agricola Impresa Sociale, C.F. 02592920801
- Associazione di volontariato Amici di GOEL, C.F. 90032770803

Il coordinamento e la rappresentanza del Gruppo è stata attribuita dai membri dello stesso a cooperativa sociale GOEL, ai sensi dell'art. 2545 septies del codice civile.

Tutte le realtà di GOEL - Gruppo Cooperativo mirano ad un unico obiettivo di riscatto e cambiamento in Calabria, ciascuna nel proprio ambito di operatività e con la propria base sociale peculiare. Pertanto, il Bilancio sociale di Consorzio sociale GOEL va letto in relazione a quello di GOEL cooperativa sociale e delle altre componenti del Gruppo.

Ciascun bilancio sociale riporta i valori e i dati strettamente correlati a ciascuna entità; per questo si è deciso di produrre successivamente al deposito un "allegato", comune a tutte le realtà del Gruppo, in cui vengono visualizzati alcuni indicatori di impatto generali di tutto il Gruppo, un aggregato che comprende i soci attivi nel quadro delle attività di Gruppo. Sarebbe riduttivo, infatti, non considerare l'impatto mutualistico positivo che l'azione e il capitale fiduciario di GOEL - Gruppo Cooperativo ha prodotto non solo nelle entità direttamente parte del gruppo, ma anche presso i soci persone giuridiche che ne fanno parte.



2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale permette di affiancare al tradizionale Bilancio di Esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione non solo economica, ma anche “comunitaria” del valore creato dal Consorzio, in grado di trasmettere tali risultati ai diversi stakeholder.

Questa edizione del Bilancio Sociale redatto da Consorzio Sociale GOEL, in conformità alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore (D.M. 4 luglio 2019), è coerente con quanto contenuto in altri documenti a rilevanza esterna quali il bilancio d’esercizio e la nota integrativa, la relazione sulla gestione, lo statuto ed i regolamenti interni, la visura camerale ed i libri sociali.

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli stakeholder un quadro complessivo dei risultati e dell’andamento del Consorzio e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento.

Questo documento si compone di tre parti: identità aziendale, produzione e distribuzione del valore aggiunto, relazione sociale.

La prima parte presenta il Consorzio in termini di missione, strategia, storia, composizione societaria e struttura organizzativa.

La seconda parte presenta il calcolo del valore aggiunto prodotto nel corso del periodo di riferimento e la sua distribuzione.

La terza analizza definisce i portatori di interesse del Consorzio e definisce i rapporti con essi.

Attraverso esso, si dà una descrizione degli aspetti più rilevanti del funzionamento dell’organizzazione nel periodo considerato, ovvero: il contesto “ambientale” di funzionamento, la struttura organizzativa, i processi gestionali e di erogazione dei servizi, gli strumenti e gli indicatori di monitoraggio del funzionamento, i risultati attesi e conseguiti, i partner.

Tale descrizione risponde ai principi di:

- trasparenza
- veridicità e verificabilità
- neutralità
- completezza
- rilevanza
- accuratezza

- competenza di periodo
- comparabilità
- chiarezza
- attendibilità.

Alla stesura del Bilancio Sociale hanno lavorato persone del Consiglio di Amministrazione, della Direzione, dei servizi centrali del Gruppo, che, per l'elaborazione di dati per le parti economiche, o per altre parti specialistiche, si sono avvalse anche di consulenti esterni.

La raccolta dei dati aggiornati sull'organizzazione avviene attraverso:

- schede di rilevazione dati compilate dai singoli servizi del Consorzio
- coinvolgimento diretto degli stakeholder interni ed esterni
- archiviati, postaelettronica, librisociali, archivi di comunicazione, registrazioni di produzione.

I dati contabili sono tratti dal bilancio d'esercizio costituito dallo Stato patrimoniale, Conto Economico, Nota integrativa e Rendiconto finanziario attraverso cui è stato possibile risalire alle principali variabili che caratterizzano il profilo economico-finanziario dell'azienda. Le statistiche relative ai lavoratori dipendenti, tranne quelle esplicitamente inerenti a tutti i dodici mesi, sono riferite alla situazione dei lavoratori dipendenti al 31/12/2023.

Il Bilancio Sociale è approvato in bozza dal Consiglio di Amministrazione e dall'Assemblea Soci costituita in forma ordinaria secondo i dettami previsti dallo Statuto Societario e dalla disciplina civilistica.

A seguito della sua approvazione, lo stesso viene depositato presso il registro delle imprese tenuto dalla Camera di Commercio di Reggio Calabria e presso il registro unico nazionale del Terzo Settore diventando a tutti gli effetti un documento di pubblico interesse e per tanto consultabile da chiunque. Oltre a ciò la cooperativa dedica uno spazio in un'apposita sezione del sito web di GOEL – Gruppo Cooperativo dove viene pubblicato e messo a disposizione per la consultazione.



3. Informazioni generali sull'ente

Informazioni Generali:

Nome dell'ente	CONSORZIO SOCIALE GOEL – società cooperativa sociale
Codice fiscale	02228660805
Partita IVA	02228660805
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Consorzio di cooperative sociali, art.8 legge 381/91, società cooperativa sociale per azioni
Indirizzo sede legale	CORSO GARIBALDI, 177 - 89042 - SIDERNO (RC) - SIDERNO (RC)
Altre sedi	VIA PEPPINO BRUGNANO 1 SIDERNO (RC) CAP 89040 VIA LAZIO 43 GIOIOSA IONICA (RC) CAP 89042 VIA GARIBALDI SNC LOCRI (RC) CAP 89044
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A160179
Telefono Fax	0941914141
Sito web	https://goel.coop/
E-mail	info@goel.coop
PEC	consorziogoel@pec.it
Codice Ateco	59.11 - 70.22.09 - 87.2 - 85.59.2 - 63.11.1 - 70.21- 70.22.09- 55.20.2 - 56.10.11 - 79.11

3.1 Aree territoriali di operatività

Calabria, territorio nazionale ed europeo, specie le aree ad alta infiltrazione di 'ndrangheta.

3.2 Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La missione di Consorzio Sociale GOEL si identifica con quella di GOEL - Gruppo Cooperativo, così come è espresso nell'art. 3 dello Statuto vigente:

«Il Consorzio Sociale a mutualità prevalente si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità; la solidarietà; l'associazionismo in genere e tra cooperative; il

rispetto della persona; la priorità dell'uomo sul denaro; la democraticità interna ed esterna; l'indipendenza politica; la lotta all'emarginazione ed all'esclusione sociale delle persone svantaggiate, perseguendo l'interesse generale della comunità alla promozione umana; l'impegno nella salvaguardia dei diritti umani.

Il Consorzio intende operare, con spirito mutualistico e senza finalità di lucro o speculative, per contribuire a garantire il rafforzamento e la qualificazione economica, tecnica e sociale delle organizzazioni cooperativistiche, solidaristiche e non lucrative che, condividendone fini e metodi, ne diventino socie.

Il **Consorzio** organizza la disciplina e lo svolgimento di determinate fasi delle rispettive imprese dei soci in modo da far conseguire agli stessi, nell'esercizio delle rispettive attività d'impresa, condizioni migliori rispetto a quelle ottenibili sul mercato e, più precisamente, i maggiori vantaggi economici possibili.

Il Consorzio organizza e coordina l'offerta e la qualità dei servizi e prodotti dei propri soci per consentire l'allargamento di mercato e l'ottenimento di incarichi, commesse e aggiudicazioni.

Il Consorzio, così come **GOEL**, ha lo scopo del cambiamento e del riscatto della **Calabria** avendo come criteri l'affermazione piena della libertà da poteri oppressivi e logiche clientelari, la democrazia effettiva attraverso la pratica diffusa della partecipazione e della sussidiarietà, l'equità sociale ed economica, la meritocrazia, la pari opportunità delle persone e fasce sociali più deboli e marginali, la pari dignità per tutti, il bene comune delle comunità locali e dei territori, la solidarietà tra territori e tra gruppi sociali, la non violenza attiva come via maestra di risoluzione dei conflitti, la salvaguardia dell'ambiente e dell'ecosistema in funzione dell'umanità, la libertà di mercato e la sua effettiva accessibilità, la libertà di concorrenza.

Il Consorzio, insieme a GOEL, si adopererà per opporsi ad ogni movimento di potere che, viceversa, contrasta tutto ciò ovvero opera all'insegna di uno o più dei seguenti disvalori: violenza, sopraffazione, elitarismo, clientelismo, controllo e manipolazione del consenso, segretezza, mutualismo escludente e legato alle appartenenze di potere, utilizzo privato di risorse pubbliche, controllo sociale attraverso la precarietà, condizionamento a fini speculativi e privati della libertà economica e di mercato.

Pur opponendosi, il Consorzio, insieme a GOEL, intende salvaguardare sempre le singole persone, che vanno in ogni caso tutelate nella loro dignità e nella

possibilità reale di poter cambiare.

Inoltre il Consorzio, così come GOEL, non intende "vincere", ma piuttosto "convincere", intendendo con ciò sia l'atteggiamento di perseguire la persuasione e il consenso come strumento di cambiamento vero e duraturo, sia l'idea del **"vincere-con"**, ovvero la convinzione che i percorsi etici di cambiamento devono essere una vittoria per tutti, consentendo di "vincere insieme", e producendo il minor numero possibile di "sconfitti". I cambiamenti veri e duraturi sono quelli che non producono vincitori e vinti, ma dove tutti vincono insieme.

Il Consorzio, insieme a GOEL, promuove una visione di stato democratico basata su una reale partecipazione dal basso costruita sul criterio sussidiarietà verticale, in cui tutto ciò che può essere deciso ed operato dalla comunità territoriale più prossima non deve essere ad essa alienato, in cui la collettività che abita i territori è essa stessa lo Stato, in cui la rappresentanza politica è espressa e legittimata dal popolo solo nella misura in cui è al servizio della collettività e del bene comune, in cui la burocrazia e le istituzioni sono espressioni funzionali al servizio del popolo, da esso legittimati e ad esso subordinati attraverso il sistema democratico.

Il Consorzio, insieme a GOEL promuove l'**"etica efficace"**, intendendo con ciò un'etica che ha come criterio fondante i suoi destinatari più deboli, chi patisce i problemi e la sofferenza, ed - in particolare - essa si misura sulla sua capacità di rimuovere da costoro le cause e gli effetti di questa condizione.

L'etica non può accontentarsi di essere solo giusta, ma deve essere anche efficace. L'etica è efficace se risolve i problemi senza crearne altri, in tutti i campi: economia, società, politica, ambiente, imprenditoria, ecc. Per rendere l'etica efficace GOEL persegue ogni forma di innovazione, ricerca e sviluppo orientati a tal fine. GOEL si struttura come comunità di persone, famiglie, gruppi e imprese che - pur operando in settori distinti - sono legati da una comunione di valori e un unico percorso di riscatto, una comunità solidale pronta a sostenersi reciprocamente e a creare forme di mutualità e reciprocità allargata, una comunità aperta, solidale al proprio interno ma anche all'esterno, che non condiziona la propria solidarietà all'appartenenza o alle alleanze.

Il Consorzio, così come GOEL rispetta e riconosce ogni convinzione di fede purché sia non violenta e rispettosa delle altrui differenze, tuttavia riconosce che alle origini del suo percorso vi è una comunione di fede in Gesù di Nazareth e nel

suo Vangelo.»

In particolare, il Consorzio riconosce come suo scopo generale e prioritario quello di essere custode, promotore e garante della visione e dei valori contenuti nel presente articolo presso ogni persona, ente, impresa.

Parimenti il Consorzio sarà garante nell'utilizzo coerente col presente articolo dei marchi ad essa affidati o da essa detenuti.

Il Consorzio ha anche come obiettivo il finanziamento e lo sviluppi dell'attività delle cooperative sociali.

Il Consorzio può svolgere la propria attività anche conto terzi.

3.3 Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017)

Consorzio Sociale GOEL è un consorzio di cooperative sociali ed è pertanto a mutualità prevalente di diritto. Deve "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini (art.1 Legge 381/91); è quindi tenuto principalmente ad una mutualità sociale e non esclusivamente interna.

A tal fine il Consorzio si propone di:

- a) gestire attività di formazione ed addestramento realizzate anche con l'ausilio dell'Ente Pubblico di ogni ordine e grado;
- b) effettuare, sia direttamente che tramite i propri soci, iniziative di informazione e promozione della cooperazione sociale, sensibilizzando i cittadini e gli enti pubblici sui problemi delle persone svantaggiate ed emarginate;
- c) svolgere attività di ricerca, informazione, sensibilizzazione e progettazione sulla cooperazione sociale e sulle politiche sociali;
- d) svolgere attività di housing sociale e attività immobiliare sociale, acquisire e/o ristrutturare immobili, anche da concedere in uso a realtà consorziate e da gestire in loro favore, con particolare attenzione alle nuove esperienze; assumere la cura tecnica, legale ed amministrativa dei complessi immobiliari, cooperativi e di quanto altro sorgerà per iniziativa del Consorzio, sia direttamente, che attraverso le cooperative consorziate, o attraverso acquisti o donazioni in capo al Consorzio; curare l'amministrazione e la manutenzione degli stabili costruiti direttamente e/o dalle cooperative e delle altre persone giuridiche consorziate; assumere il

compito della costruzione di strutture immobiliari per le cooperative ed altri enti consorziati svolgendo qualsiasi attività mobiliare, immobiliare, finanziaria, affine o collegata con lo scopo sociale, atta a favorire l'attività edilizia propria e/o delle consorziate; provvedere, in collaborazione con i soci, a mezzo di uffici tecnici ed amministrativi, all'attività di progettazione preliminare, definitiva ed esecutiva, alla direzione lavori e alla compilazione di computi metrici o preventivi di lavori, afferenti qualsiasi tipo di appalto pubblico o privato anche in considerazione di quanto previsto dagli articoli 23 e 24 del D. Lgs. n.50/2016 e successive modificazioni;

e) svolgere attività di General Contracting a favore dei soci e anche tutte le attività previste e connesse con l'oggetto sociale dei propri soci, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti:

1) servizi di progettazione, assistenza, informazione, consulenza, tutoraggio, formazione, rendicontazione ad enti pubblici e privati, imprese, enti no profit, cooperative e loro consorzi, associazioni, di ogni ordine e grado nell'ambito sociale, sanitario, economico e socio-economico, nell'ambito dei fondi europei, dello sviluppo locale, dell'ambiente, della cooperazione internazionale, dell'avvio e del consolidamento imprenditoriale; servizi sociali, socio-sanitari e sanitari di ogni genere e tipologia, anche residenziali, semi-residenziali, diurni, territoriali ed itineranti;

2) servizi nell'ambito delle tecnologie avanzate, dell'informatica ed elaborazione dati, servizi web, servizi di networking e multimedia, attività di telelavoro in genere, ad enti, imprese e privati; servizi di informatizzazione comprendenti: servizi di data-entry, lettura e archiviazione ottica di documenti cartacei per Enti pubblici e privati; servizi di rilevazione, gestione; elaborazione ed aggiornamento dati, rilievi, informatizzazione e gestione di reti tecnologiche, indagini conoscitive, censimenti utenze e loro gestione, lettura contatori, bollettazione e recapito, rilievi e sviluppo di cartografia, rilevazione ed informatizzazione del territorio e della gestione tributi; soluzioni informatiche per la gestione del territorio; produzione, vendita e assistenza di software e hardware con relative consulenze; progettazione e realizzazione di sistemi informatici aziendali; realizzazione e diffusione di materiale promozionale e informativo; azioni di marketing diretto, elaborazioni grafiche, stampa e spedizione di elaborati grafici; servizi di stenotipia, fono registrazioni e trascrizioni per Enti pubblici e privati; servizi di telecomunicazioni, a titolo

esemplificativo, servizi di telefonia vocale, telefonia per gruppi chiusi di utenti, trasmissione di segnali video, voce e dati, servizi di comunicazioni mobili personali, servizi satellitari, servizi internet, installazione, forniture e gestione delle relative reti, ed ogni altro genere di servizi e reti di telecomunicazione consentiti dalla normativa applicabile, incluse le relative attività accessorie, complementari e strumentali; fornitura di servizi di assistenza ad imprese e privati, connessi con l'uso di nuove tecnologie nel campo della telematica, nonché il noleggio di strumenti ad alta tecnologia che via via assumono ruoli prevalenti e/ o accessori, ma comunque sempre di crescente importanza nella vita quotidiana, sia nell'ambito del lavoro, sia in quello domestico, sia nelle attività del tempo libero, al fine di migliorare la qualità della vita delle persone disagiate;

3) commercializzazione dei prodotti o servizi dei propri associati;

4) educazione, istruzione e formazione professionale anche attraverso scuole di ogni ordine e grado, istituti di formazione superiore, istituti superiori scolastici, corsi universitari, master; corsi di formazione, anche di tipo professionale, scolastica e superiore, attività formative di vario genere, attività scolastiche e parascolastiche, attività pedagogiche ed educative;

5) ricerca sociale ed economica;

6) servizi di animazione sociale e del territorio;

7) organizzazione completa di convegni, manifestazioni, eventi pubblici, seminari, corsi ed incontri di ogni genere, compresi i servizi di ristorazione;

8) editoria, pubblicazioni varie, ivi compreso contenuti multimediali;

9) attività di sviluppo e cooperazione internazionale;

10) attività di consulenza, assistenza e realizzazione dell'inserimento lavorativo e sociale, attività di agenzia per il lavoro, nonché ogni altra attività nell'ambito delle politiche attive del lavoro, rivolta anche a persone svantaggiate;

11) attività ed iniziative culturali o artistiche in genere;

12) attività turistiche, servizi turistici, campi scuola, scambi interculturali, soggiorni studio, turismo sociale, ecologico, responsabile e sostenibile; gestione di centri e case vacanze, ostelli e strutture alberghiere, agenzie viaggi e turismo, tour operator;

13) attività manifatturiere collegate a percorsi di inserimento sociale lavorativo di persone svantaggiate;

14) esercizio dei servizi di raccolta, trasporto, recupero, riciclaggio e smaltimento di rifiuti solidi urbani e di rifiuti speciali; pulizie e manutenzione di strade, aree ed edifici pubblici e privati; gestione di impianti per il trattamento, lo smaltimento, la collocazione temporanea e definitiva dei rifiuti; pulizia delle caditoie stradali; derattizzazione, disinfestazione e disinfezione; servizi di salvaguardia e tutela ambientale in genere; bonifica di siti contaminati da attività di smaltimento dei rifiuti; manutenzione del verde pubblico e privato; pulizie di scuole ed edifici pubblici e privati; interventi manutentivi su edifici pubblici e privati; affissione di manifesti; manutenzione degli impianti elettrici comunali; gestione e manutenzione di depuratori; attività di manutenzione cimiteriale; prevenzione e tutela dai pericoli del randagismo; lavori di facchinaggio per conto terzi; esecuzione di sgomberi, traslochi, imballaggi ed altri lavori simili; lavori idraulico-forestali, di sorveglianza, sistemazione del patrimonio boschivo, recupero ambientale, bonifica del territorio, prevenzione incendi boschivi; servizi di lavanderia, sanitarizzazione e igienizzazione;

15) attività di ristorazione di ogni tipo, catering, gestione di bar, mense, tavole calde, locali tipici, somministrazione di bevande ed alimenti; attività finalizzate alla promozione e degustazione di prodotti tipici e locali;

16) servizi di assistenza ed orientamento anche a domicilio, cura, sorveglianza, attività ludiche, educative e formative, assistenza domiciliare normale ed integrata, compagnia a domicilio o presso ospedale o casa di cura, attività terapeutiche, psicoterapiche, riabilitative e di fisioterapia, il tutto indirizzato secondo il bisogno a persone con handicap, bambini, giovani, persone con malattia e disagio mentale, anziani, immigrati, nomadi, persone che hanno subito violenza, ragazze madri, famiglie bisognose, persone affette da tossicodipendenze e/o alcooliste; organizzazione e gestione di case di cura case di riposo, case protette, ospedalizzazione domiciliare, luoghi di villeggiatura termali, di ricreazione, centri medici di diagnosi, cura e riabilitazione funzionale, strutture educative per il tempo

libero, centri polifunzionali;

17) gestire, sia direttamente che congiuntamente o tramite le cooperative socie, servizi sanitari sia di carattere residenziale che semi-residenziale e/o domiciliare e/o poliambulatoriale e/o ospedaliero e/o relativi a strutture di riabilitazione in genere, inclusi ospedali, poliambulatori, case di cura, RSA, ecc.;

18) attività di protezione civile, pronto intervento, cura dei boschi e del territorio, pronto soccorso, help center e servizi di ascolto, call center, servizi di trasporto di beni e/o persone in qualsiasi forma.

3.4 Contesto di riferimento

GOEL è nato ed opera principalmente in Calabria.

La Calabria è la regione italiana con il PIL pro capite più basso d'Italia, oltre ad essere una delle regioni in Europa con il più alto tasso di disoccupazione, soprattutto giovanile.

La Calabria è anche la regione dove è nata e si è radicata la 'ndrangheta, oggi considerata tra le più rovinose e diffuse organizzazioni criminali a livello globale. E la sua terra di origine è ancora oggi la regione europea con il più forte impatto mafioso, che condiziona fortemente il tessuto socio-economico e culturale: ogni aspetto della società e livello istituzionale funzionano secondo logiche non democratiche. Le condizioni di vita e l'incidenza della povertà e i livelli dei servizi alle persone e alle imprese sono tra i più critici d'Italia. La mobilità sociale è spesso regolata dalle appartenenze clientelari piuttosto che da dinamiche meritocratiche. Molti giovani rimangono esclusi dal mercato del lavoro e dopo diversi tentativi, frustrati, lasciano la Calabria.

GOEL nasce da un'analisi delle cause che hanno portato a questa situazione. Un "sistema" in cui i vertici della 'ndrangheta, le massonerie deviate occupano i posti chiave, soprattutto pubblici, per rispondere ai bisogni della gente inserendo persone fedeli, ma spesso inadeguate. La gente "paga" le risposte attraverso il voto, i vertici della 'ndrangheta e le massonerie deviate riescono così a far eleggere i loro candidati che, una volta eletti, li aiutano a controllare ulteriori ruoli di governo

e punti chiave.

GOEL nasce per spezzare questo circuito attraverso una strategia politico-culturale fondata essenzialmente su due obiettivi: delegittimare in profondità la 'ndrangheta nei territori in cui essa è presente e radicata; rendere, nel contempo, forte e autorevole l'alternativa "etica" ad essa, dimostrando che l'etica non è solo "giusta" ma "efficace" e "vincente". Ovvero, che l'etica è l'unica via per un vero sviluppo sostenibile dei territori della Calabria. E che quindi, la 'ndrangheta e i poteri deviati che soffocano la Calabria non sono solo ingiusti, ma fallimentari.

3.5 Storia dell'organizzazione

Consorzio Sociale GOEL è nato nel 2003 per aggregare tutte le attività svolte sul territorio dalle diverse cooperative. Nel 2009 dal Consorzio sono nati come GOEL Bio e Made in GOEL, quindi la prima forma di GOEL – Gruppo Cooperativo. Consorzio Sociale GOEL fino al 2015, data di passaggio del ramo d'azienda a cooperativa GOEL, ha infatti offerto i servizi di supporto imprenditoriale a tutto il gruppo.

GOEL si è dato come obiettivo dimostrare come l'etica possa diventare efficace, unica via per un vero sviluppo sostenibile: le attività intraprese sul territorio sono quindi strategiche in relazione all'obiettivo. Sono davvero tanti i progetti e le attività svolte dal Consorzio in 17 anni: quello che segue è un breve riepilogo delle tappe più significative.

Dal 2003 al 2006 il Consorzio ha gestito il progetto "Robinia", all'interno dell'iniziativa comunitaria EQUAL, e ha fornito servizi di promozione, creazione, supporto e accompagnamento alle imprese sociali del territorio contribuendo ad avviarne di nuove.

Nel 2005 è stato assassinato a Locri il vicepresidente del Consiglio Regionale della Calabria, Francesco Fortugno; a seguito dell'omicidio, la commissione d'accesso agli atti autorizzata dal Ministero dell'Interno ha redatto un rapporto che ha portato nel 2006 allo scioglimento dell'Azienda Sanitaria Locale di Locri (Asl 9) da parte del Consiglio dei Ministri per forme di ingerenza da parte della criminalità organizzata. In questo periodo Consorzio Sociale GOEL ha deciso di rispondere alle esigenze del territorio nell'ambito dei servizi per la salute mentale, inaugurando nel luglio 2008 la Residenza psichiatrica ad alta intensità assistenziale "Davide" e la Residenza psichiatrica ad elevata integrazione Sanitaria "Mariachiara" di Siderno (RC), per un

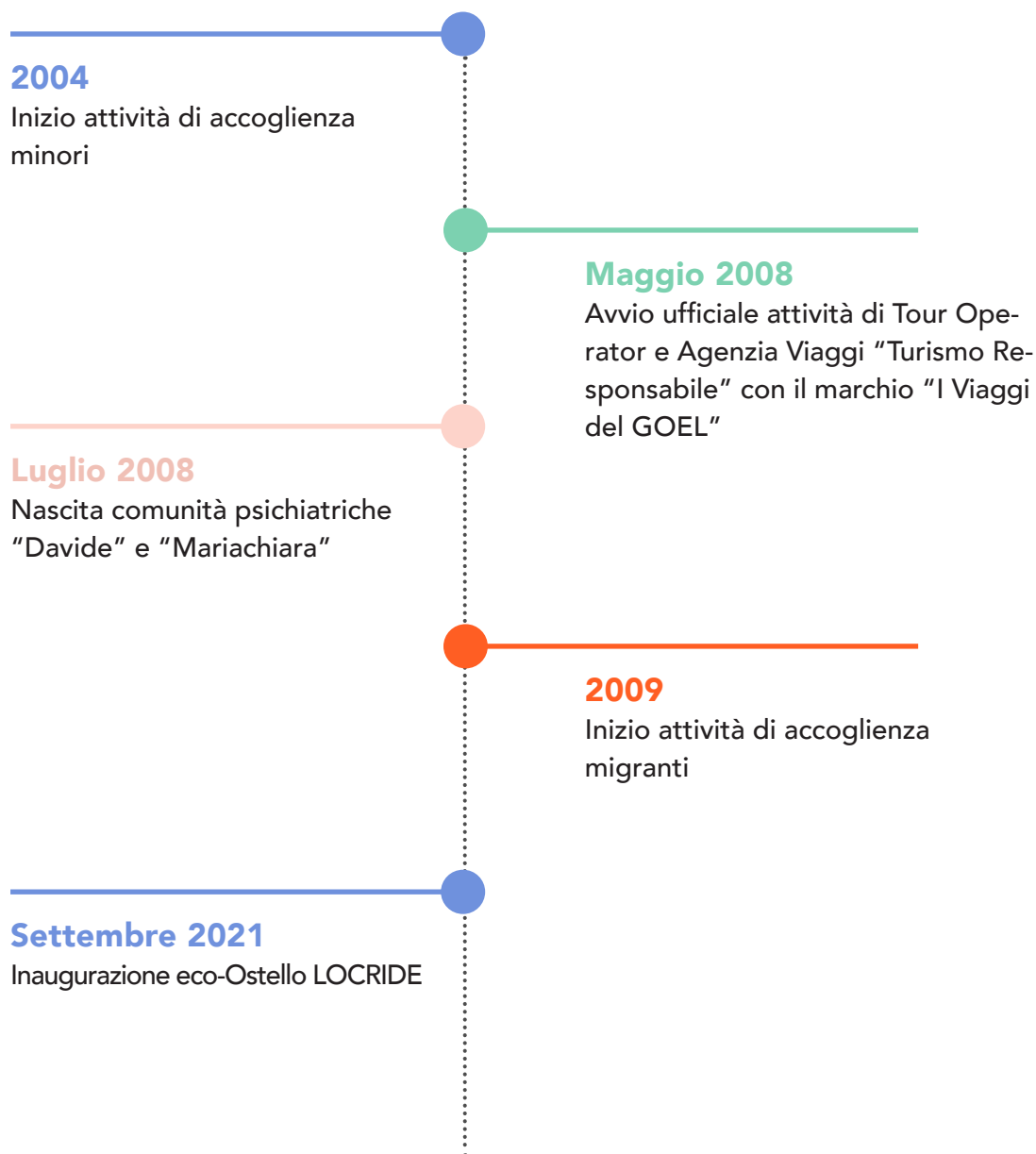
totale di 20 posti letto, strutture predisposte all'accoglienza e alla riabilitazione di persone affette da disagio psichico di media e grave entità.

Nello stesso periodo, l'esigenza di creare legami di corresponsabilità tra cittadini dentro e fuori la Calabria, nonché per rafforzare tutte le realtà turistiche del territorio che si oppongono alla 'ndrangheta, ha portato il Consorzio nel 2008 ad investire nel tour operator e agenzia viaggi "Turismo Responsabile" che con "I Viaggi del GOEL" propone, per l'Italia e l'estero, itinerari ed esperienze di turismo responsabile utilizzando strutture ricettive che, nel rispetto dei lavoratori, dell'ambiente e della legalità, si caratterizzano per l'alta qualità del servizio e la totale estraneità ai circuiti mafiosi. Oggi Consorzio gestisce anche l'eco-Ostello LOCRIDE, bene confiscato alla 'ndrangheta dallo Stato nel 2005, inaugurato nel maggio 2017, che il Gruppo ha trasformato in una perfetta ecoresidenza.

Nel 2009 Consorzio Sociale GOEL ha realizzato il progetto "Aiutamundi", finanziato da Fondazione con il Sud, un distretto sperimentale di welfare comunitario con un innovativo sistema di scambio senza denaro contante. Il sistema è stato sviluppato con successo e ancora oggi rappresenta un'importante innovazione in cerca di chi la possa finanziare e implementare su larga scala.

Consorzio Sociale GOEL opera attraverso i propri soci per accogliere minori in difficoltà e ha promosso e gestito molte attività di accoglienza di migranti, di tutte le età, parte delle quali oggi sono gestite dai propri soci, altre sono ancora di sua titolarità. L'attività di accoglienza dei migranti è iniziata nel 2009 come partner del progetto "Reinsediamento a Sud" del Comune di Riace, che prevedeva l'accoglienza e la tutela di profughi palestinesi. Dopo diversi progetti a favore dei migranti nel 2011, con il supporto del socio cooperativa sociale Pathos, viene avviato e gestito lo SPRAR nel Comune di Caulonia e una prima presenza nel Comune di Monasterace attraverso una struttura "ponte" per Minori Stranieri. Nel Comune di Monasterace si consolida nel tempo l'attività di Consorzio Sociale GOEL, con il supporto del socio cooperativa sociale Abcoop, gestendo dal 2014 al 2018 un CAS di prima accoglienza e successivamente dal 2016 GOEL rinuncia alla gestione del CAS (per una precisa scelta) e diviene soggetto gestore di uno SPRAR, oggi SAI.

Milestone





4. Struttura, governo e amministrazione

4.1 Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
6	Soci cooperatori cooperative sociali
0	Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS
0	Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS
4	Soci sovventori e finanziatori (cooperative sociali comprese)

4.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori - CDA:

Nome e Cognome	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazioni, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Rosa Mesiti	no	femmina	60	30/06/2023	1	/	No	Vicepresidente, direttrice sanitaria e amministrativa delle comunità residenziali psichiatriche
Linarello Vincenzo	Si	maschio	53	22/07/2022	8	/	Si	Consigliere con funzioni direzionali
Gerhard Bantel	Si	maschio	64	22/07/2022	6	/	Si	Consigliere con funzioni direzionali
Maria Paola Sorace	Si	femmina	55	22/07/2022 e 30/6/2023	5	/	Si	Presidente con funzioni direzionali
Giuseppe Lombardo	Si	maschio	38	22/07/2022	1	/	si	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori cooperative sociali
0	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS
0	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS
2	Di cui rappresentanti di Soci sovventori e finanziatori (tra cui cooperative sociali)
0	Di cui non soci

4.3 Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio d'amministrazione è stato nominato nell'assemblea dei soci del **22/07/2022**. Con successiva Assemblea del 30/6/2023, a seguito delle dimissioni da consigliere e presidente di Stefano Caria, è stata nominata per cooptazione la consigliera Mesiti ed eletta la **presidente Sorace**.

4.4 Partecipazione media organi sociali (partecipazione CDA/anno + partecipazione assemblea/anno)

Nell'anno 2023 sono stati convocati cinque consigli d'amministrazione (30/53/23; 19/10/2023; 31/10/2023; 17/11/23 e 18/12/23), con una partecipazione media tra i consiglieri che è attestata all'92%

4.4 Partecipazione media organi sociali (partecipazione CDA/anno + partecipazione assemblea/anno)

Nell'anno 2023 sono stati convocati cinque consigli d'amministrazione (30/53/23; 19/10/2023; 31/10/2023; 17/11/23 e 18/12/23), con una partecipazione media tra i consiglieri che è attestata all'92%

Persone giuridiche socie:

Denominazione	Tipologia dell'ente di origine (pubblico o privato)
Abcoop	Cooperativa Sociale, privato
Arca della Salvezza	Cooperativa Sociale, privato
Centro Emmaus	Fondazione, privato
Comunità di Liberazione	Associazione, privato
GOEL	Cooperativa Sociale, privato
I.D.E.A.	Cooperativa Sociale, privato
Il Nodo	Consorzio di cooperative sociali, privato
L'Utopia	Cooperativa Sociale, privato
Lab Therapy	Cooperativa Sociale, privato
Pathos	Cooperativa Sociale, privato

4.5 Tipologia organo di controllo

Il Consorzio Sociale GOEL si è dotato di un Revisore Contabile, il Dr Luigi Zingone, rispetto al quale non sussistono presupposti di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile.

Il compenso deliberato ammonta ad annue euro 2.000 oltre IVA e contributo obbligatorio.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	deleghe
2021	Ass. ordinaria	29/06/2021	2	90	0
2021	Ass.ordinaria	29/07/2021	3	70	0
2022	Ass. ordinaria	22/07/2022	5	70	0
2023	Ass ordinaria	30/06/2023	5	90	1

Si deve registrare una partecipazione attiva dei soci nella vita del Consorzio Sociale GOEL, non si registrano pertanto indicazioni specifiche da inserire all'ordine del giorno.

4.6 Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento e associazioni in reti, gruppi di imprese sociali, partecipazione societaria)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
AITR (Ass. Italiana Turismo Responsabile)	2015
Confcooperative	2004
Aiab	2005

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Valore della partecipazione
Made in GOEL - Soc. Coop. Sociale	€ 63.900
GOEL Bio – società cooperativa agricola impresa sociale	€ 2.100
Banca di Credito Cooperativo della Calabria Ulteriore	€ 800,90
Banca popolare etica	€ 516
CGM Finance	€ 500

4.7 Mappatura dei principali Stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni specifiche per settore, invio informative, bacheche, coinvolgimento in iniziative pubbliche	2 - Consultazione
Soci	Assemblee, comunicazioni interne, condivisione protocollo etico interno, consultazioni a distanza, incontri di coordinamento	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Comunicazione delle politiche e obiettivi aziendali, aggiornamenti sugli indicatori di processo, informazioni sulle attività, partecipazione alle assemblee	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Comunicazione delle politiche aziendali, coinvolgimento e partecipazione alla	2 - Consultazione
	della Calabria, in ambito socio sanitario, gli utenti dei nostri servizi sono considerati protagonisti del percorso assistenziale o terapeutico, che viene deciso e realizzato consultandoli e con la loro partecipazione attiva	
Fornitori	Contratti di forniture prodotti/servizi, condivisione standard di qualità prodotti/servizi	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Informazioni, aggiornamenti, offerta di consulenza gratuita, partecipazione alla mission del cambiamento e del riscatto della Calabria	2 - Consultazione
Collettività	Informazione, campagne di comunicazione, eventi, social media, incontri individuali, convegni e seminari, form di contatto dal sito, volontariato	2 - Consultazione

4.8 Livello di influenza e ordine di priorità

Tipologia di collaborazioni:

Collaborazioni:

Denominazione	Tipologia soggetto	Forme di collaborazione
GOEL Bio - Soc. Coop. Agricola	Impresa sociale e cooperativa agricola	Contratto di Gruppo Cooperativo Paritetico, condivisione mission del gruppo
GOEL Società Coop. Sociale	Cooperativa sociale	Paritetico, condivisione mission del gruppo
Comunità Progetto Sud	ETS associazione	Processo federativo in corso di costruzione, collaborazione su progetti socio sanitari e sullo sviluppo comune del settore turistico
Fondazione con il Sud	Fondazione di erogazione	Sostegno a progetti del consorzio e del Gruppo
Fondazione Charlemagne	Fondazione di erogazione	Sostegno a progetti del consorzio e del Gruppo
Fondazione Peppino Vismara	Fondazione di erogazione	Sostegno a progetti del consorzio e del Gruppo
Banca d'Italia	Ente pubblico	Sostegno a progetti del consorzio
Federcasse BCC - Credito Cooperativo	Altro	Cooperazione su obiettivi comuni
BCC della Calabria Ulteriore	Banca	Socio e sostegno finanziario
Banca Etica	Banca	Finanziamento bancario; socio
Banca Intesa Sanpaolo	Banca	Finanziamento bancario
Camera di Commercio di Reggio Calabria	Altro	Informazione e assistenza allo sviluppo imprenditoriale a favore del consorzio
Comune di Locri	Ente pubblico	Assegnazione bene confiscato alla 'ndrangheta, cooperazione su

		iniziative comuni
Confcooperative Calabria	Ente di rappresentanza politico-sindacale	Partecipazione associativa attiva
Confcooperative Nazionale	Ente di rappresentanza politico-sindacale	Partecipazione associativa attiva
Confcooperative Emilia Romagna	Ente di rappresentanza politico-sindacale	Partnership di sostegno al consorzio e al Gruppo
Ashoka	Altro	Sostegno reciproco nelle attività
PWC - PricewaterhouseCoopers Business Services Srl	Imprese commerciali	Consulenza e donazioni a titolo di liberalità a favore del consorzio
TechSoup	Impresa sociale	Supporto a livello informatico per il consorzio
Addiopizzo Travel	Cooperativa sociale	Collaborazione commerciale e su obiettivi comuni
Comune di Milano	Ente pubblico	Cooperazione nella lotta all'infiltrazione della 'ndrangheta. Assegnazione bene confiscato.
CGM Finance	Altro	Socio, accesso al credito
ASP di Reggio Calabria	Ente pubblico	Collaborazione commerciale
Regione Calabria	Ente pubblico	Collaborazione su obiettivi comuni
Prefettura di Reggio Calabria	Ente pubblico	Collaborazione commerciale
MIUR – Ministero dell'istruzione e del merito	Ente pubblico	Collaborazione commerciale
CCO – Crisi come opportunità	Altri enti senza scopo di lucro	Collaborazione su obiettivi comuni



5. Persone che operano per l'ente

5.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
27	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
12	di cui maschi
15	di cui femmine
6	di cui under 35
11	di cui over 50

N.	Cessazioni
4	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
4	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
2	di cui femmine
3	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
3	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
2	di cui femmine
3	di cui under 35
0	di cui over 50

*da disoccupato/tirocinante a occupato

*da determinato a indeterminato

5.2 Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	23	1
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	19	0
Operai fissi	4	1
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	24	31
< 6 anni	11	13
6-10 anni	1	3
11-20 anni	12	15
> 20 anni	0	0

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
1	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
4	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
10	Laurea Triennale
6	Diploma di scuola superiore
4	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	1
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	1
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 tirocinante con svantaggio

1 lavoratore dipendente con svantaggio e con contratto a tempo determinato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

5.3 Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
260	Aggiornamento professionale	22	12,47	Si	
29	Certificazioni e Qualità	6	7	No	

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
12	Aggiornamento Primo Soccorso	1	12	si
24	Formazione sicurezza luogo di lavoro- dipendenti e serv civile	3	8	si
8	Formazione per il Preposto	1	8	si

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
24	Totale dipendenti	1	25
10	di cui maschi	0	11
14	di cui femmine	1	14

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti	0	1
1	di cui maschi	0	1
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionalisti
	Totale lavoratori stagionali/occasionalisti
	di cui maschi
	di cui femmine

N.	Autonomi
16	Totale lavoratori autonomi
7	di cui maschi
9	di cui femmine

5.4 Natura delle attività svolte dai volontari

Previo percorso di formazione generale e specifica, i due volontari del servizio civile si sono occupati di affiancare gli operatori nelle seguenti attività:

- a) Area Socio-sanitaria: il volontario, in supporto agli operatori sociali e specialisti delle strutture psichiatriche, è stato impiegato nelle attività della struttura psichiatrica. Ha supportato ed accompagnato gli operatori nella realizzazione di attività esterne e ha affiancato il direttore sanitario e il personale addetto nelle attività di segreteria.
- b) Area Turismo :il volontario è stato coinvolto nelle attività riguardanti l' Eco-ostello Locride, struttura confiscata alla 'ndrangheta e affidata a Consorzio Sociale GOEL, e nelle attività relative ai pacchetti turistici offerti.

5.5 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Altro - Volontario	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	2000,00
Dirigenti	Altro - Volontario	0,00
Associati	Altro - Volontrario	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL COOPERATIVE SOCIALI

5.6 Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Massima Euro 24.819,00 / Minima Euro 17.228,00

5.7 In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Non presente



6. Obiettivi e Attività

6.1 Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

La mission del consorzio è strettamente legata a quella di GOEL – Gruppo Cooperativo: innescare processi di cambiamento e di riscatto della Calabria.

I valori perseguiti dal Gruppo sono contenuti nel **“Manifesto di GOEL”**: il cuore della mission è l’attivazione di processi di cambiamento sistemico. L’inserimento lavorativo di persone svantaggiate, direttamente e nel Gruppo, è una parte ovvia di questo percorso, ma l’orizzonte è molto più ampio e riguarda il bene comune e un modello di sviluppo equo, sociale, inclusivo, ecologico.

Perseguire il cambiamento e il riscatto in Calabria vuol dire necessariamente confrontarsi con i più grandi ostacoli a questo progetto: la ‘ndrangheta, le massonerie deviate, le reti di potere occulte o in generale antidemocratiche, la politica corrotta, la corruzione, il clientelismo, la paura e il disfattismo.

GOEL ha puntato tutto su una strategia di affermazione di quella che ha battezzato come **“etica efficace”**: un’etica innovativa, che fa dell’efficacia la sua dimensione fondante, da un lato per delegittimare i poteri antidemocratici e occulti che impediscono il cambiamento, dall’altro per legittimare processi di speranza e di riattivazione del protagonismo della società civile. Tutte le attività che GOEL porta avanti, dunque, non hanno solo valore in sé, ma sono utilizzate come strumenti di affermazione politica e culturale del progetto di cambiamento.

GOEL ha portato avanti in questi anni una strategia molto complessa, perché complesso è ogni processo di cambiamento sistemico, con azioni parallele in diversi ambiti: imprenditoria, dinamiche sociali, cultura, comunicazione pubblica, sostenibilità ambientale, coesione sociale, politica e democrazia, evoluzione organizzativa. GOEL si è strutturato come un cluster sociale e imprenditoriale allo stesso tempo: una comunità, un movimento e un’organizzazione imprenditoriale mutualistica e partecipata. GOEL ha in questi anni svolto un ruolo sociale pubblico in **Calabria** di rilievo, costruendo capitale sociale e fiducia attorno a sé e alle proprie proposte.

Tutto questo rende davvero complessa e difficile una valutazione d’impatto: sono troppi e troppo complessi gli ambiti da valutare, nonché molto ampia la ricaduta pubblica del suo operato. È difficile trovare indicatori d’impatto adeguati da **“misurare”** in modo oggettivo. Parimenti, è difficile capire come intersecare le

dinamiche degenerative dell'economia e del tessuto sociale calabrese con i possibili impatti culturali e sociali prodotti dall'azione di GOEL in questi anni: in alcuni contesti, la stasi di alcuni indicatori socio-economici non sempre può essere assunta come un impatto negativo o inesistente...

Accanto ai "numeri certi", espressi dagli indicatori quantitativi tradizionali, vi sono dimensioni di cambiamento e trasformazione sociale ancora difficilmente quantificabili e che richiederebbero un approfondimento più impegnativo e sistematico.

Alcuni dati sono eclatanti e si impongono nella loro evidenza. Uno di questi è la libertà dalla violenza mafiosa conquistata in questi anni. GOEL è stato da sempre aggredito dalla 'ndrangheta, centralmente o presso i propri soci. Nella pagina del sito di GOEL Bio si può trovare una lista di aggressioni subite da GOEL Bio stesso o dai suoi soci datata 2015: <https://goel.bio/it/content/24-impegno>. Una lista che riguarda solo GOEL Bio, senza contare le altre realtà del Gruppo e i loro associati.

Nel corso degli anni, il Gruppo ha imparato ad utilizzare la mobilitazione mediatica e il consenso popolare come strumento di difesa: la 'ndrangheta non ama i riflettori puntati e GOEL ha risposto con vaste campagne stampa a livello regionale, mobilitando l'opinione pubblica per ogni aggressione subita. Questo interrompeva per un po' le aggressioni nel territorio dove esse avvenivano: ma GOEL è presente in territori diversi, dove si stima agiscono almeno quindici "locali" di 'ndrangheta diverse e, pertanto, ogni locale in autonomia portava avanti le proprie aggressioni indipendentemente se un'altra locale allentava l'assedio.

La svolta è avvenuta a dicembre 2015 quando, dopo il grande incendio all'azienda agricola "A Lanterna" di Monasterace, la strategia si è evoluta attraverso l'idea della "Festa della Ripartenza", una festa da effettuare dopo ogni aggressione delle 'ndrine: la festa viene preparata aggregando la comunità locale e l'opinione pubblica nazionale attorno alla vittima. Essa diventa così un catalizzatore di solidarietà potente, che produce i suoi effetti benefici su chi è stato colpito e su GOEL stesso che ne è promotore: effetti che spesso superano ampiamente i danni arrecati dall'aggressione. Dopo qualche mese, viene posta in essere una campagna di comunicazione locale (ma a volte nazionale) che fa un report pubblico, chiaramente indirizzato anche agli 'ndranghetisti, di tutto ciò che di positivo è scaturito dalla festa a vantaggio della vittima colpita. Ogni volta, viene anche esplicitato alla 'ndrangheta che, con le "Feste della Ripartenza", continuare a colpire GOEL vuol dire renderlo più forte: "Più ci colpirete, più ci rafforzerete!".

Dopo sole tre feste (l'ultima delle quali è stata assimilata come tale quella di risposta

al sabotaggio presso l'Ostello Locride) sembra che la 'ndrangheta si sia resa conto di quanto vero sia tutto ciò. È successo qualcosa mai accaduto prima nel territorio ove opera GOEL. La 'ndrangheta si è arresa: ormai da oltre cinque anni non perpetra più danneggiamenti significativi alle realtà del Gruppo. La cosa stupisce in quanto la nota autonomia di ciascuna locale di 'ndrangheta lascia supporre che la decisione di interrompere le aggressioni a GOEL possa essere stata assunta e applicata ad un livello gerarchico più alto. Oggi GOEL "viola" ogni regola che la 'ndrangheta impone nel territorio e compie operazioni imprenditoriali e immobiliari senza alcun "riguardo" nei confronti dei possibili interessi dell'organizzazione mafiosa.

Il livello di libertà raggiunto non sembra avere precedenti, se consideriamo il livello imprenditoriale raggiunto dal Gruppo, la vastità dei soggetti coinvolti e l'ampia distribuzione geografica su ben tre province Calabresi.

Può questo essere considerato un indicatore di impatto? Crediamo proprio di sì.

Ma quale impatto ha avuto nella popolazione locale la libertà di GOEL e qual è il livello di fiducia e di speranza che l'esperienza del Gruppo ha generato nel territorio? Quale influenza ha avuto nell'atteggiamento della popolazione nei confronti delle "locali" di 'ndrangheta?

Sono domande ampie, difficili da "misurare" e determinare aritmeticamente. Ma, anche in questo caso, gli indicatori possono essere scorti attraverso una lettura in filigrana di alcuni fatti significativi avvenuti in questi ultimi anni. Ad esempio: nel periodo a cavallo delle festività natalizie 2018-2019, uno dei soci di GOEL Bio ha ricevuto pesantissime minacce di morte, accompagnate da una reiterata richiesta estorsiva: si tratta di Pino Trimboli, che gestisce il ristorante "La Collinetta".

Negli ultimi sette anni, non ci sono stati danneggiamenti che dessero modo di poter organizzare una nuova "**Festa della Ripartenza**", ma queste minacce invece sono pervenute al nostro socio. GOEL ha reagito con una forte campagna mediatica, in conseguenza della quale si sono prodotte due reazioni significative.

La prima: immediatamente dopo la campagna mediatica organizzata da GOEL, il 24 gennaio, l'allora Prefetto di Reggio Calabria ha convocato il "Comitato Provinciale per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica" proprio a Locri, ponendo all'ordine del giorno le minacce appena denunciate pubblicamente e invitando GOEL e il nostro socio. Una risposta molto significativa da parte delle istituzioni.

Ma quello era il periodo post-natalizio, infelice per i ristoranti locali: molti chiudono o riducono i giorni di apertura. C'era quindi il timore che le minacce ricevute, ovvero di

incendiare il ristorante e di far male ai proprietari, impaurissero e allontanassero i già pochi clienti di quel periodo. GOEL ha invitato invece tutti a frequentare ancora di più il ristorante in quel periodo, per schierarsi con il Gruppo e con Pino, mettendoci la faccia e mandando un chiaro segnale di sfida nei confronti della 'ndrangheta. La risposta è stata oltre ogni aspettativa, il locale si è riempito oltre misura per diverse settimane: le persone hanno scelto di mostrare alla 'ndrangheta da che parte stavano, con un chiaro gesto che andava oltre ogni timore e paura.

Ma non è finita qui: le indagini hanno condotto a individuare dei presunti colpevoli delle minacce. Malgrado la cosiddetta riforma Cartabia abbia reso molto più difficile la costituzione come parte civile, GOEL ha deciso che da ora in avanti avrebbe provato sempre a costituirsi parte civile nei processi di atti delittuosi contro i proprio soci. Il Tribunale di Locri, con un pronunciamento esemplare, ha riconosciuto il diritto di GOEL a costituirsi per i propri soci. In caso si addivenisse ad un risarcimento, GOEL lo destinerà al fondo di solidarietà attentati che da anni il Gruppo ha attivato. Tutto ciò rappresenta un riscatto totale, su tutti i fronti.

Può un episodio del genere essere anch'esso un indicatore di impatto del processo di trasformazione sociale messo in moto da GOEL? Probabilmente sì. Possono essere un indicatore le telefonate di solidarietà di altri titolari e commercianti che affermavano di volersi ribellare come ha fatto lui? Probabilmente sì.

Come sarebbe stata la Locride, la Piana di Gioia Tauro, la Calabria, senza l'esperienza di GOEL? Qual è l'impatto veramente determinato dalle azioni culturali, politiche e imprenditoriali di GOEL e quale quello di una naturale evoluzione storica? Difficile stabilirlo, ma tanti indizi che filtrano tra gli anfratti della storia del Gruppo probabilmente potrebbero dare una parziale risposta a queste domande.

6.2 Il Gruppo: una comunità partecipata

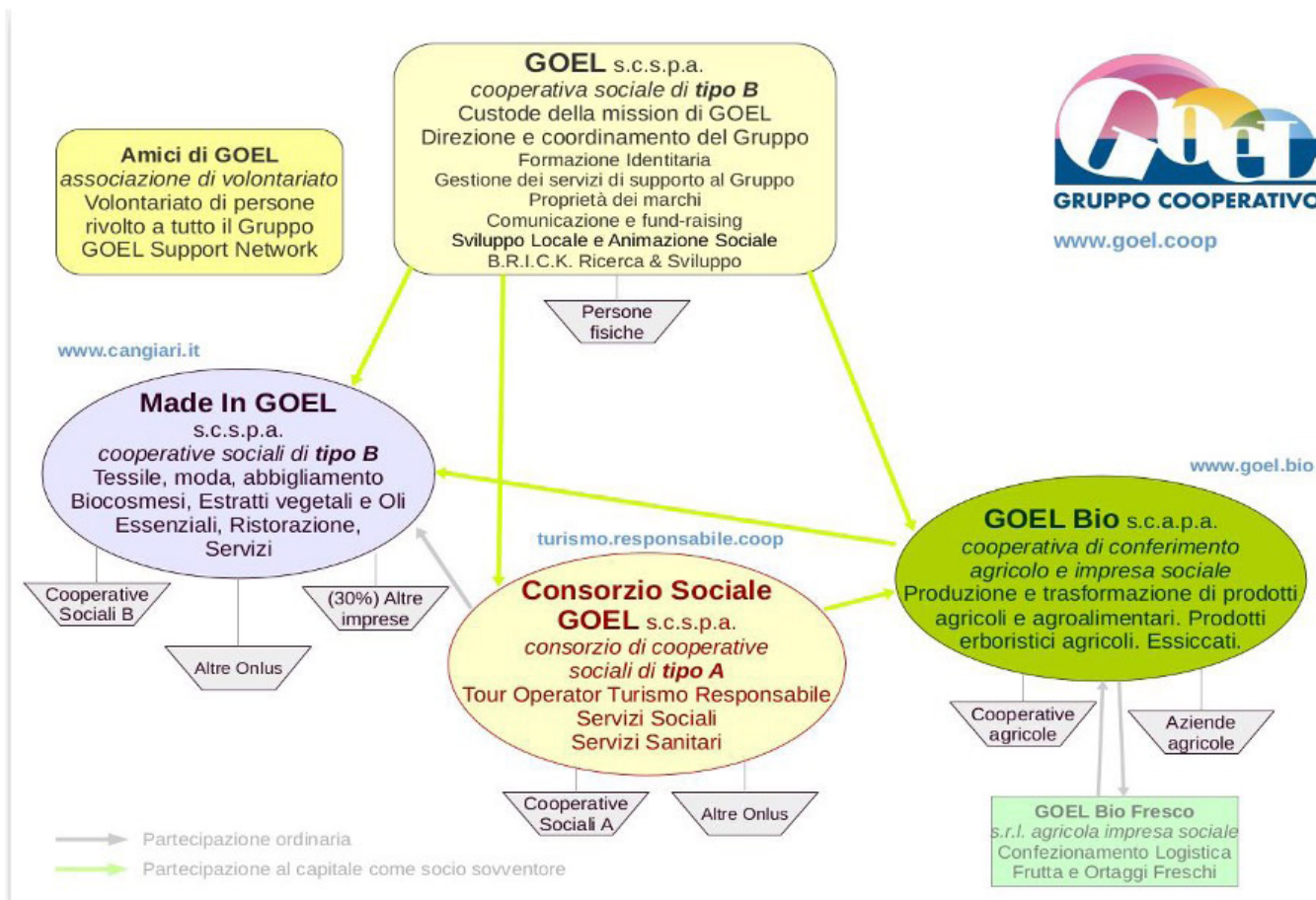
La "tecnologia organizzativa" di GOEL si è perfezionata nel tempo. La sfida più grande è stata quella di conciliare la partecipazione democratica con l'efficienza imprenditoriale.

Il Gruppo è strutturato per garantire spazi di partecipazione a tutti e a tutte le entità: le persone si mettono insieme e costituiscono cooperative o aziende, le cooperative e le aziende si raggruppano in aggregazioni di persone giuridiche,

quest'ultime compongono il gruppo, insieme a cooperativa GOEL e l'associazione Amici di GOEL che hanno un ruolo mutualistico e funzionale specifico. I lavoratori, i partner, i clienti, il territorio, e in generale tutti gli stakeholders, in questo schema organizzativo hanno momenti e spazi di consultazione e partecipazione.

In generale l'idea è quella di conciliare la massima partecipazione e consultazione possibile, specie sulla programmazione generale, con la gerarchia e l'efficienza aziendale nella gestione ordinaria e quotidiana delle attività.

Attualmente il Gruppo è così strutturato:



Nel 2022 è stato rinnovato il Contratto di Gruppo paritetico che regola le dinamiche di GOEL – Gruppo Cooperativo. L'attuale contratto ha mantenuto gli organismi e le funzioni già consolidate ed ha introdotto alcune novità che però non sono state ancora attuate e nell'assemblea di approvazione dei bilanci 2023 hanno subito un'ulteriore evoluzione:

- le Comunità Territoriali, composte da tutte le persone fisiche operanti a qualsiasi titolo e livello nel Gruppo, che vivono in un determinato territorio della Calabria. La partecipazione è a titolo personale: tra gli obiettivi, infatti, vi è la creazione di legami relazionali e comunitari a prescindere dalle rispettive appartenenze formali. Dunque, la Comunità territoriale si occupa del proprio territorio di riferimento:

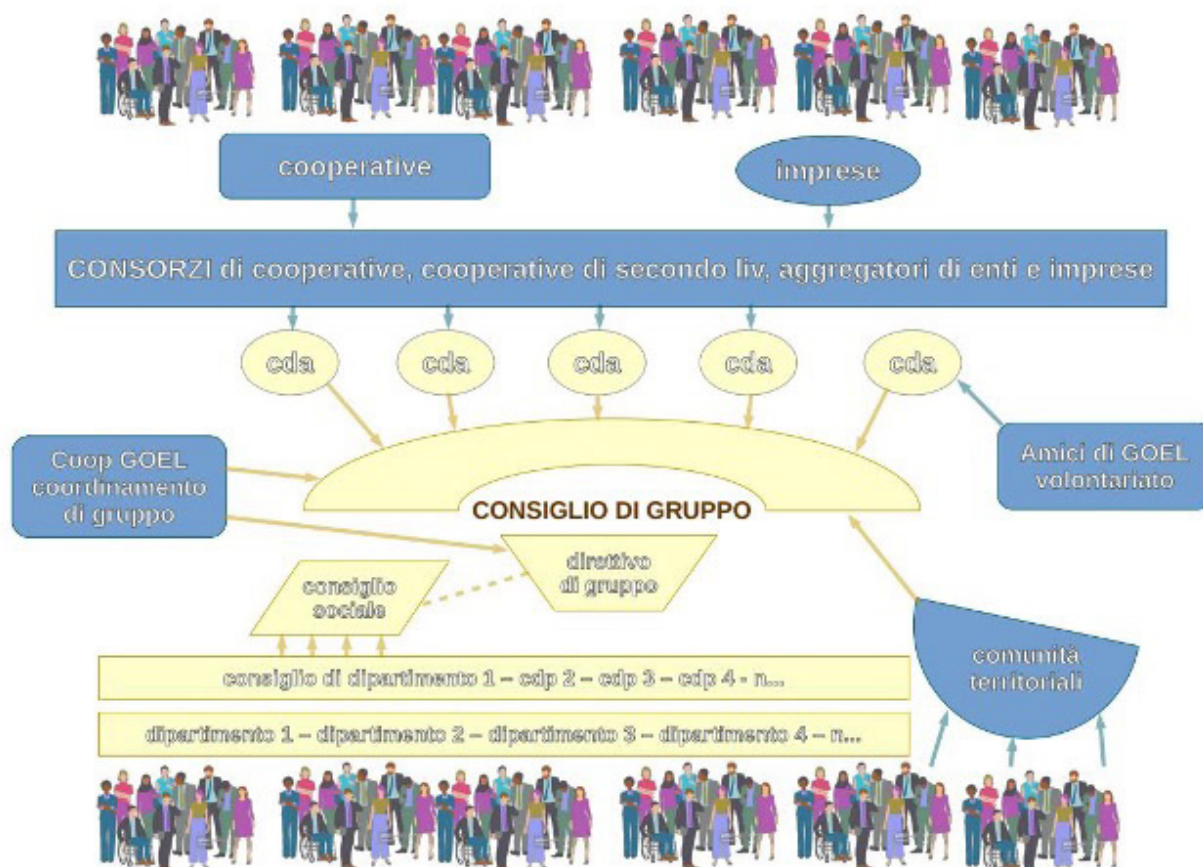
fra l'altro, approfondisce bisogni e istanze di carattere sociale o economico; può rappresentare GOEL e gestirne le relazioni e lo sviluppo, nel territorio. Un portavoce di ciascuna comunità territoriale fa parte del Consiglio di Gruppo.

- le Aree Operative sono un ambito di consultazione e interazione con la direzione un determinato raggruppamento di lavoratori e/o professionisti continuativi e/o volontari, al fine di produrre prodotti, servizi o attività omogenei, indipendentemente se siano di competenza di più entità giuridiche.

Il Direttivo di Gruppo convocherà con una periodicità definita ciascuna Area Operativa con l'obiettivo di consultare e coinvolgere i lavoratori dipendenti e autonomi nonché volontari, raccoglieranno istanze e/o feedback e comunicare a tutti i rappresentanti delle Aree Operative decisioni e orientamenti assunti dalla governance di Gruppo.

Le Comunità Territoriali e le Aree Operative sono un'articolazione di gruppo sperimentale e facoltativa: verranno istituite se e quando il Consiglio di Gruppo riterrà ci siano le condizioni per farlo, così come avrà facoltà di sospenderle qualora ritenga non vi siano le condizioni per proseguire tale sperimentazione.

Il nuovo assetto della Governance del Gruppo e attività di direzione e coordinamento può essere così rappresentato:



6.3 Il processo federativo con Comunità Progetto Sud

Comunità Progetto Sud e GOEL – Gruppo Cooperativo hanno avviato nel 2020 un solido progetto federativo, passando da un'idea di "alleanza permanente" ad un'idea di federativa strutturata e strutturale. Ciò nasce da un percorso di condivisione profonda del progetto politico-culturale di cambiamento e riscatto della **Calabria**.

Nel corso del 2023, pur non avendo ancora definito la natura giuridica dell'entità federativa, si è proseguito sul percorso di una governance partecipata, che coinvolge i due rispettivi gruppi.

Si è maggiormente strutturato l'assetto organizzativo di entrambi i gruppi ed anche quello integrato, in alcuni casi adottando protocolli di lavoro comuni per i servizi di supporto.

Si è fatta esperienza di collaborazioni di figure manageriali e/o specialistiche comuni che, in questa fase, si sono ancorate ad una o l'altra delle due realtà.

Parallelamente, in sede di Direttivo congiunto, prosegue il lavoro di riflessione e definizione dell'assetto definitivo che questo percorso comune assumerà.

Comunità Progetto Sud e GOEL – Gruppo Cooperativo hanno proseguito nel 2023 a lavorare insieme al Progetto GOEL Biodiversi e hanno posto le basi per un lavoro comune nell'ambito del Turismo Responsabile. La nascita di GOEL Bio Essiccati CPSud è un altro stadio importante di questo percorso comune.

6.4 Le attività del Gruppo

GOEL – Gruppo Cooperativo opera in diversi settori. Nel settore sociale e sanitario, GOEL gestisce: due comunità di accoglienza di bambini e adolescenti che provengono da percorsi di devianza, emarginazione e, a volte, violenza; due residenze sanitarie per persone con malattie mentali; attività di accoglienza di migranti richiedenti asilo e di minori stranieri non accompagnati, nonché relative azioni di integrazione, nei piccoli Comuni del territorio; attività di assistenza domiciliare per persone svantaggiate provenienti da percorsi di emarginazione.

GOEL gestisce inoltre iniziative imprenditoriali di mercato fortemente etiche e innovative.

CANGIARI, "cambiare" in dialetto calabrese, è il primo brand eco-etico di fascia alta della moda italiana, nato per ridare vita alla tradizione calabrese della tessitura al telaio a mano. Un'iniziativa etica a 360°: i tessuti e i filati utilizzati sono biologici,

certificati, naturali ed ecologici. Tutta la filiera è made in Italy, composta da cooperative sociali che inseriscono al lavoro persone disoccupate e/o svantaggiate. GOEL Bio è il marchio che aggrega aziende agricole biologiche che si oppongono alla 'ndrangheta, alcune delle quali hanno subito ripetute aggressioni. Attraverso un'ampia mobilitazione ed un'efficace strategia di cooperazione, i produttori di GOEL Bio riescono a resistere e ripartire dopo gli attacchi. Non solo: attraverso un modello innovativo di organizzazione della filiera e l'eliminazione degli intermediari, GOEL Bio garantisce un prezzo equo di conferimento superiore alla media di mercato. L'alta qualità del metodo biologico e la lotta al caporalato sono garantite dall'adozione di rigorosi protocolli etici e di anticontaminazione.

I Viaggi del GOEL, attraverso il tour operator e agenzia viaggi "Turismo Responsabile", promuove itinerari che favoriscono il legame dei viaggiatori (e dei loro territori di origine) con le comunità locali calabresi. I Viaggi del GOEL propone soggiorni e servizi presso aziende etiche e che si oppongono alla 'ndrangheta o strutture confiscate come l'eco-Ostello LOCRIDE.

Il progetto GOEL Biodiversi ha un obiettivo ambizioso: provare a sviluppare un nuovo modello di sviluppo agricolo per la Calabria. L'attuale modello punta su due comparti: agrumicoltura e olivicoltura; ma non vi sono prospettive positive, poiché in questi due comparti la competizione nazionale e internazionale si è fatta sempre più agguerrita, sia in termini di prezzo che di qualità del prodotto, e la Calabria non ha saputo innovarsi, puntare sulla qualità e fare sistema. Abbiamo dunque rilevato che oggi non viene sfruttato il vero vantaggio competitivo della Calabria in agricoltura. Questa regione infatti, per la sua conformazione e diversità climatica, può vantare una biodiversità unica in tutta Europa. Ma perché la biodiversità possa divenire filiera economica agricola, è necessario combinarla con una ben mirata strategia di ricerca applicata e di produzione diversificata. La ricerca può generare filiere di coltivazione, nei diversi microclimi locali, ad alto valore aggiunto, capaci di rivoluzionare la redditività del settore agricolo.

Il progetto mira a creare un vero e proprio "ecosistema" imprenditoriale e occupazionale, con filiere di inserimento lavorativo e creazione d'impresa a monte e a valle della ricerca. Parallelamente il progetto costruirà una filiera di produzione diversificata che offra molteplici sbocchi di mercato alla materia prima vegetale che viene coltivata nei campi. Costruendo un'immagine della Calabria basata sulla Biodiversità sarà ancora più semplice attivare un'offerta turistica che abbia

come scopo la fruizione degli ecosistemi marini, collinari e montani. Tutto questo consentirà l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate nei diversi ambiti progettuali, supportando questo inserimento anche con azioni di formazione mirate. Infine, il progetto produrrà un rafforzamento strutturale e imprenditoriale complessivo di entrambi i gruppi.

Nel 2023 si sono conclusi tutti gli investimenti immobiliari e in beni strumentali per dotare il cluster di tutti i laboratori necessari al suo pieno funzionamento. I progetti di fund-raising, il progetto Biodiversi, il finanziamento bancario, hanno reso possibile un importante upgrade ai progetti dei rispettivi impianti produttivi del sistema Biodiversi. Nel 2023 si è avviato il lavoro di sperimentazioni sulle prime ipotesi di produzione nate dai partenariati attivati con importanti aziende italiane. Parallelamente si sono poste le basi per l'avvio della fase di start-up.

Nel 2023 cooperativa GOEL, che rappresenta GOEL – Gruppo Cooperativo, ha offerto un importante supporto di comunicazione e legale per il contenzioso contro il Comune di Siderno per l'immobile delle comunità psichiatriche. La cooperativa aveva già sottoscritto un'importante ammontare di azioni di capitale sociale. L'erogazione dei servizi di gruppo, nonché l'attività di rete e rappresentanza, ha portato a importanti risultati per Consorzio Sociale GOEL in termini capitale fiduciario nel territorio, rete a livello nazionale, accesso e opportunità di acquisizione di risorse per progetti di sviluppo. Altri benefici si sono avuti nel supporto alla verifica etica di partners, clienti e fornitori, nelle interlocuzioni istituzionali, nell'accesso al credito e l'ottenimento di condizioni bancarie/finanziarie favorevoli.

6.5 Il ruolo di Consorzio nel 2023

Servizi Psichiatrici

I ricavi delle 2 comunità residenziali sanitarie psichiatriche rimangono sostanzialmente inalterati e ammontano a euro **835.884**.

In questo anno, oltre a seguire la parte burocratico-amministrativa, si è andati avanti nella formazione sempre più specialistica dell'equipe multidisciplinare con buoni risultati; evidenziato, questo, dalla maggiore aderenza ai programmi terapeutico-riabilitativi e dal buon grado di soddisfazione da parte degli ospiti, come da loro esplicitato nei questionari periodici. Alcuni degli ospiti hanno iniziato la fase di

maggiore autonomia. Le molte richieste di inserimento che arrivano da parte di privati, tribunali e ASP, non possono essere tutte soddisfatte. La situazione dei servizi psichiatrici residenziali nella provincia di Reggio Calabria rimane critica e la notevole domanda inevasa viene assorbita da strutture fuori dall'ASP, o addirittura fuori regione.

Prosegue la procedura di aumento dei posti letto: nel 2024 è stata fatta la verifica dell'Asp con relative prescrizioni dalla verifica delle quali si dovrebbe accedere alla fase finale **entro il 2024**.

La vicenda del contenzioso con il Comune di Siderno per l'immobile delle comunità psichiatriche, si è definita con la vittoria da parte di Consorzio Sociale GOEL della procedura di evidenza pubblica per l'assegnazione dello stesso. La procedura è stata comunque impugnata, per le condizioni contrattuali da noi ritenute inaccettabili, e che probabilmente sono la ragione che hanno portato ad essere l'unico partecipante. Si è ritenuto di accettarle comunque, per senso di responsabilità nei confronti dei pazienti, ma dovranno essere attentamente verificate ed eventualmente anch'esse impuginate. L'atteggiamento dell'amministrazione comunale di Siderno è rimasto per tutto il tempo del contenzioso di assoluta chiusura.

Il progetto "Percorsi di Inclusione" finanziato da Enel Cuore ha subito uno slittamento dei tempi, a causa del contenzioso sull'immobile delle Comunità Psichiatriche, e nel corso del 2024 si intende riavviarlo.

Servizi ai migranti richiedenti asilo politico

I soci di Consorzio cooperativa sociale Pathos e cooperativa sociale ABCoop, hanno continuato nel 2023 a gestire i servizi per i migranti, caratterizzandosi per un'accoglienza attenta all'integrazione, e parallelamente lavorando per cercare di inserire i migranti al lavoro nelle aziende del territorio e nelle attività del Gruppo. Nel 2023 è proseguito il progetto **RESTO IN CAMPO – SUPREME**, nato in seno al partenariato tra GOEL – Gruppo Cooperativo e Comunità Progetto Sud: i soci attuatori del progetto sono stati: cooperativa sociale Pathos, cooperativa sociale ABCoop, cooperativa sociale GOEL, cooperativa sociale L'Utopia. All'interno del partenariato, Consorzio Sociale GOEL e le sue cooperative avevano il compito di sperimentare forme innovative di integrazione lavorativa dei migranti attraverso la promozione di iniziative di autoimprenditorialità e di promuovere presso le associazioni di categoria agricole della regione una prassi attiva di prevenzione

dello sfruttamento, dello schiavismo e del caporalato, rifacendosi alla buona prassi del protocollo etico di GOEL Bio. I risultati sono stati molto positivi ed il progetto si è dimostrato complementare e sinergico alle attività di accoglienza praticate dai due soci sopra menzionati.

Tour Operator "Turismo Responsabile" - "I Viaggi del GOEL"

Nel **2023** vi è stata una crescita importante di fatturato delle unità produttive turistiche. In particolare i ricavi del tour operator sono passati da 185.592 euro del 2022 a 292.643 euro del 2023 con un aumento di circa il 58%, mentre i ricavi dell'eco-Ostello Locride sono passati da euro 16.595 del 2022 a euro 45.325 del 2023 con un aumento del **173%**. Il turismo responsabile si candida a divenire uno dei settori più importanti del Gruppo nel futuro, tuttavia necessita di un'attenta revisione delle marginalità per aumentarne la redditività, in quanto nel 2023 ha contribuito in modo significativo alla perdita conseguita.



7. Situazione economico-finanziaria

7.1 Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

Ricavi e provenienti:

	2023	2022
Progetti finanziati da imprese, enti, fondazioni privati	5.834,02€	101.633,14€
Ricavi da imprese privati (B2B)	0,00€	0,00€
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di servizi	907.297,13€	974.182,03€
Ricavi per gestione servizi da soggetti misti (persone, enti pubblici, imprese, ets)	337.968,10€	202.187,10€
Ricavi da Enti del terzo settore	0,00€	0,00€
Ricavi da Privati cittadini (clienti finali)	0,00€	0,00€
Contributi da privati cittadini	500,00€	0,00 €
Contributi da imprese, enti, fondazioni privati	0,00€	2.468,00€
Contributi da Enti del terzo settore	0,00€	0,00€
Contributi pubblici	2.292,77€	6.306,37€
Altri tipi di Ricavi	51.609,56€	85.523,04€
TOTALE	1.305.501,58€	1.372.299,68€

Patrimonio:

	2023	2022
Capitale sociale	197.000,00€	197.000,00€
Totale riserve	38.374,64€	119.683,97€
Utile/perdita portati a nuovo	-105.293,49€	-158.120,87€
Utile/perdita dell'esercizio	-113.541,34€	-45.043,44€
Totale Patrimonio netto	16.593,81€	113.519,66€

Conto economico:

	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	-113.540,91€	-45.043,44€
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00€	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-110.831,61€	-29.945,36€

Composizione Capitale Sociale:

	2023	2022
Capitale sottoscritto da soci sovventori/finanziatori	147.500,00€	147.500,00€
Capitale sottoscritto dagli altri soci	49.500,00€	49.500,00€

Valore della produzione

	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.305.501,58€	1.372.599,68€

Costo del lavoro:

	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	583.567,27€	575.871,76€
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	78.419,37€	85.179,45€
Peso su totale valore di produzione	50,71%	48,16%

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2023:**

	2023	2022
Vendita merci	0,00€	0,00€
Prestazioni di servizi	337.968,10€	202.187,10€
Lavorazione conto terzi	0,00€	0,00€
Rette utenti	835.884,47€	950.982,96€
Altri ricavi	53.902,33€	38.970,45€
Progetti finanziati	77.246,68€	125.132,21€
Contributi a titolo di liberalità	500,00€	55.326,96€

	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.305.501,58€	1.372.599,68€

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	909.589,90€	69,67%
Incidenza fonti miste	337.968,10€	25,89%
Incidenza fonti private	57.943,58€	4,44%
TOTALE	1.305.501,58€	100,00%

7.2 Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Nel periodo non sono state avviate specifiche attività di raccolta fondi. La cooperativa ha tuttavia ricevuto 500,00€ a titolo di donazioni e/o erogazioni liberali occasionali.



8. Altre informazioni non Finanziarie

8.1 Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel 2023 si sono registrati i seguente contenziosi:

1) Tar Calabria - sezione Reggio Calabria, Consorzio Sociale GOEL contro Comune di Siderno – pendente.

8.2 La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

Sì, limitatamente alle strutture residenziali psichiatriche

8.3 Il Consorzio ha acquisito il Rating di legalità?

No

8.4 Il Consorzio ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

SI

- Biosafety Trust Certification per I VIAGGI DEL GOEL (settore turismo).
- UNI EN ISO 9001 per le Strutture Residenziali Psichiatriche (settore sanitario).

8.5 Qui di seguito il testo integrale della Politica per la qualità e la sicurezza di Consorzio Sociale GOEL:

A seguito degli eventi causati negli ultimi anni dall'insorgenza del nuovo Coronavirus Settore Turismo responsabile

A seguito degli eventi causati negli ultimi anni dall'insorgenza del nuovo Coronavirus che hanno profondamente inciso sulla vita sociale dell'intera popolazione mondiale, I Viaggi del GOEL ha deciso di intraprendere un percorso che potesse incidere profondamente sulla diffusione della cultura della prevenzione delle infezioni.

In questo percorso virtuoso si è inserita la Biosafety Trust Certification, un sistema di gestione per la prevenzione della diffusione del Coronavirus e delle altre infezioni, che ha messo in campo l'impegno ed il coinvolgimento di tutto il personale e dei fornitori di servizi del circuito I Viaggi del GOEL nel predisporre strumenti efficaci

che possano:

- contenere la diffusione dei fenomeni infettivi;
- preservare la salute dei dipendenti e dei clienti;
- incrementare la fiducia dei propri stakeholder.

Nonostante nel 2022 sia stata decretata la fine dell'emergenza suddetta, la cultura della prevenzione è cresciuta in maniera significativa e la popolazione continua ad apprezzare strategie mirate alla salvaguardia della salute. Per questo motivo I VIAGGI DEL GOEL ha ritenuto di continuare ancora per l'anno 2023 sulla strada dell'impegno intrapreso con la Biosafety Trust Certification e per il pieno raggiungimento di tali obiettivi ha continuato e continua ad impegnarsi a:

- promuovere nel tempo il mantenimento di alti standard di biosicurezza e qualità di tutti i servizi attraverso il continuo adeguamento tecnologico delle infrastrutture esistenti, la formazione e informazione di tutte le risorse interne ed esterne;
- garantire l'impegno costante di tutte le funzioni aziendali, a partire dalla Direzione, per l'implementazione del sistema di gestione secondo il Documento Normativo Biosafety Trust Certification anche attraverso la nomina di un Team Interdisciplinare per la Biosicurezza e di un responsabile con l'autorità per supervisionarne le attività;
- definire ed applicare prescrizioni legali, procedure e istruzioni operative atte a prevenire,
- gestire e mitigare il rischio infezione a tutela della salute dei lavoratori e dei clienti/ospiti;
- disporre e mantenere aggiornata la valutazione dei rischi e delle misure di controllo e mitigazione messe in atto per fronteggiare i rischi derivanti da infezioni;
- verificare periodicamente l'efficacia, l'adeguatezza e il grado di applicazione del Sistema Biosafety e di tutte le procedure interne atte al raggiungimento degli obiettivi di biosicurezza.

Grande attenzione viene rivolta alla selezione e valutazione dei fornitori di servizi che rientrano nel circuito I Viaggi del GOEL, i quali devono garantire:

- elevati standard di biosicurezza e qualità;
- rispetto della normativa vigente;
- rispetto dei disciplinari di settore che I Viaggi del GOEL redigerà e consegnerà

ogniqualevolta circostanze interne o esterne lo richiederanno;- piena collaborazione nell'applicazione delle procedure per la prevenzione della diffusione dei fenomeni infettivi in ottemperanza al Documento Normativo Biosafety Trust Certification.

La Direzione Aziendale è responsabile della diffusione, comprensione ed attuazione della Politica per la Biosicurezza a tutti i livelli dell'organizzazione e agli stakeholder e sarà sempre consultabile e disponibile al pubblico attraverso i principali canali di comunicazione esterna.

Alla scadenza naturale del certificato la Direzione ha ritenuto, anche in vista di un potenziamento del settore, di poter puntare su una certificazione che abbracci vari aspetti dell'ecosostenibilità del turismo e sta valutando per il prossimo futuro i diversi standard rivolti al settore per individuare quello maggiormente pertinente al T.O. I Viaggi del Goel.

Strutture residenziali psichiatriche

La Direzione del Consorzio Sociale GOEL definisce e rende nota a tutto il personale delle Strutture Residenziali Psichiatriche la Politica per la Qualità mediante il "Manuale della Qualità" e le procedure di Sistema che ad esso si riferiscono. Le linee guida di tale politica sono:

- Assicurare, con continuità, l'offerta di servizi riabilitativi terapeutici e psicosociali;
- Soddisfare in maniera prioritaria le esigenze dei propri utenti;
- Incrementare gli investimenti per l'ammodernamento delle attrezzature;
- Progettare itinerari terapeutici individualizzati per i pazienti all'interno del quadro dei servizi accreditati;
- Adeguare le proprie strutture alle normative vigenti relative alla sicurezza ed all'ambiente;
- Accompagnare i pazienti in un percorso graduale di autonomia volto a garantire la massima integrazione sociale possibile dopo il periodo di ricovero.

Attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione orientato ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, il Consorzio Sociale GOEL punta ad affinare le proprie capacità di risposta nei confronti della richiesta da parte del territorio, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate e poggi su solide basi di professionalità.

A tal fine la Direzione del Consorzio Sociale GOEL, la Direzione Sanitaria delle strutture e la Direzione Amministrativa delle strutture, si impegnano, per le proprie rispettive competenze, a:

- promuovere il massimo coinvolgimento di tutto il personale nella gestione efficace ed efficiente del Sistema di Gestione per la Qualità
- garantire al Responsabile della Qualità l'autorità necessaria per il controllo/monitoraggio costante dell'applicazione del processo di implementazione del Sistema Qualità e dei successivi miglioramenti
- fornire le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi
- rispettare le normative nazionali in vigore, con particolare riferimento a quelle relative al settore socio sanitario
- qualificare e valutare periodicamente i fornitori
- pianificare e controllare le attività, con riguardo a tutte le parti interessate
- sensibilizzare il personale aziendale al miglioramento continuo delle proprie capacità individuali
- ridurre le non conformità riscontrate o emerse nello svolgimento delle attività
- rispettare i tempi di pianificazione ed esecuzione delle fasi progettuali
- aumentare la soddisfazione misurabile dell'utente attraverso il monitoraggio dei seguenti aspetti:
 - riduzione dei reclami e/o lamentele dell'utente o dei suoi familiari o dei suoi tutori
 - analisi e riesame delle Schede Soddisfazione Ospite
 - creare corretti canali di informazione, sia all'esterno sia all'interno delle strutture
 - procedere al riesame periodico di quanto stabilito dalla presente politica e dei dati rilevati, promuovendo nuove iniziative, in una logica di miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità
- assicurare che la Politica per la Qualità sia sostenuta a tutti i livelli dell'Organizzazione.

Tali obiettivi, oltre che essere costantemente monitorati nel corso delle attività, vengono riesaminati e discussi attraverso la Tabella Indicatori della Qualità (TIQ) e, se necessario, aggiornati in sede di Riesame del Sistema Qualità dalla Direzione della struttura con i Responsabili delle Funzioni e/o Unità delle strutture. I risultati degli obiettivi raggiunti possono essere consultati dalle parti interessate nelle modalità e nei tempi descritti nella Carta dei Servizi.

La diffusione/divulgazione della Politica per la Qualità nonché degli obiettivi avviene attraverso la distribuzione del Manuale Qualità e delle Procedure Gestionali, di

circolari o ordini di servizio e corsi di sensibilizzazione a tutto il personale della Organizzazione e mediante pubblicazione nell'apposita sezione del sito internet **www.goel.coop**

Il **Consorzio Sociale GOEL** perseguirà e raggiungerà tali obiettivi solo con l'impegno di tutti, è indispensabile pertanto che chiunque operi all'interno di essa, nell'ambito delle proprie competenze e responsabilità, aderisca allo spirito e alle modalità operative della presente politica per la qualità al fine di conseguire i risultati che ci auspichiamo in termini di efficienza, soddisfazione dell'utenza e delle parti interessate.



9. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale (modalità di effettuazione degli esiti)

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Grazie per l'attenzione



CONSORZIO SOCIALE

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE E IMPRESA SOCIALE