

Bilancio Sociale 2023



Società a responsabilità limitata agricola impresa sociale

Sommario

1. Premessa/introduzione	4
2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale	6
3. Informazioni generali sull'ente	9
3.1 Aree territoriali di operatività	10
3.2 Valori e finalità perseguite (missione dell'ente come da statuto/atto costitutivo)	10
3.3 Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	12
3.4 Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	16
3.5 Contesto di riferimento	16
3.6 Storia dell'organizzazione	17
4. Struttura, governo e amministrazione	20
4.1 Consistenza e composizione della base sociale/associativa	21
4.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	21
4.3 Modalità di nomina e durata carica	22
4.4 N. di CD/anno + partecipazione media	22
4.5 Tipologia organo di controllo	22
4.6 Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	23
4.7 Mappatura dei principali stakeholder	23
5. Persone che operano per l'ente	27
5.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	28
5.2 Composizione del personale	29
5.3 Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	32
5.4 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità	33

e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	
5.5 Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	33
5.6 In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	33
6. Obiettivi e attività	34
6.1 Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	35
6.2 Il Gruppo: una comunità partecipata	38
6.3 Il processo federativo con Comunità Progetto Sud	41
6.4 Le attività del Gruppo	41
6.5 GOEL Bio	42
6.6 Il Protocollo Etico di GOEL Bio	42
6.7 Procedura di controllo ordinaria	45
6.8 Il ruolo della cooperativa nel 2023	47
7. Situazione economica finanziaria	50
7.1 Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	51
7.2 Capacità di diversificare i committenti	53
7.3 Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	54
8. Altre informazioni non finanziarie	55
8.1 Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	56
8.2 La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?	56
8.3 La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	56
8.4 La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	56
9. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale (modalità di effettuazione degli esiti)	60



1. Premessa/Introduzione

GOEL Bio è parte di GOEL - Gruppo Cooperativo, gruppo cooperativo paritetico costituito tra:

- GOEL Società Cooperativa Sociale, C. F. 02898550807
- Consorzio Sociale GOEL Società Cooperativa Sociale, C.F. 02228660805
- Made in GOEL Cooperativa Sociale, C.F. 02592360800
- GOEL Bio Società Cooperativa Agricola Impresa Sociale, C.F. 02592920801
- Associazione di volontariato Amici di GOEL, C.F. 90032770803

Il coordinamento e la rappresentanza del Gruppo è stata attribuita dai membri dello stesso a cooperativa sociale GOEL, ai sensi dell'art. 2545 septies del codice civile.

Tutte le realtà di GOEL - Gruppo Cooperativo mirano ad un unico obiettivo di riscatto e cambiamento in Calabria, ciascuna nel proprio ambito di operatività e con la propria base sociale peculiare. Pertanto, il Bilancio sociale di GOEL Bio va letto in relazione a quello di GOEL cooperativa sociale e delle altre componenti del Gruppo.

Ciascun bilancio sociale riporta i valori e i dati strettamente correlati a ciascuna entità; per questo si è deciso di produrre successivamente al deposito un "allegato", comune a tutte le realtà del Gruppo, in cui vengono visualizzati alcuni indicatori di impatto generali di tutto il Gruppo, un aggregato che comprende i soci attivi nel quadro delle attività di Gruppo. Sarebbe riduttivo, infatti, non considerare l'impatto mutualistico positivo che l'azione e il capitale fiduciario di GOEL - Gruppo Cooperativo ha prodotto non solo nelle entità direttamente parte del gruppo, ma anche presso i soci persone giuridiche che ne fanno parte.



2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale permette di affiancare al tradizionale Bilancio di Esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione non solo economica, ma anche “comunitaria” del valore creato dalla cooperativa, in grado di trasmettere tali risultati ai diversi stakeholder.

Questa edizione del Bilancio Sociale redatto da GOEL Bio, in conformità alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore (D.M. 4 luglio 2019), è coerente con quanto contenuto in altri documenti a rilevanza esterna quali il bilancio d’esercizio e la nota integrativa, la relazione sulla gestione, lo statuto ed i regolamenti interni, la visura camerale ed i libri sociali.

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli stakeholder un quadro complessivo dei risultati e dell’andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento.

Il documento si compone delle seguenti parti:

- INFORMAZIONI GENERALI SULL’ENTE
- STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE E STAKEHOLDER
- PERSONE CHE OPERANO PER L’ENTE
- OBIETTIVI E ATTIVITÀ
- SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.

Attraverso esso, si dà una descrizione degli aspetti più rilevanti del funzionamento dell’organizzazione nel periodo considerato, ovvero: il contesto “ambientale” di funzionamento, la struttura organizzativa, i processi gestionali e di erogazione dei servizi, gli strumenti e gli indicatori di monitoraggio del funzionamento, i risultati attesi e conseguiti, i partner.

Tale descrizione risponde ai principi di:

- trasparenza
- veridicità e verificabilità
- neutralità
- completezza
- rilevanza
- accuratezza
- competenza di periodo
- comparabilità

- chiarezza
- attendibilità

Alla stesura del Bilancio Sociale hanno lavorato persone del Consiglio di Amministrazione, della Direzione, dei servizi centrali di Gruppo, che, per l'elaborazione di dati per le parti economiche, o per altre parti specialistiche, si sono avvalse anche di consulenti esterni.

La raccolta dei dati aggiornati sull'organizzazione avviene attraverso:

- schede di rilevazione dati compilate dai singoli servizi della cooperativa
- coinvolgimento diretto degli stakeholder interni ed esterni
- archivi dati, posta elettronica, libri sociali, archivio di comunicazione, registrazioni di produzione.

I dati contabili sono tratti dal bilancio d'esercizio costituito dallo Stato patrimoniale, Conto Economico, Nota integrativa e Rendiconto finanziario attraverso cui è stato possibile risalire alle principali variabili che caratterizzano il profilo economico-finanziario dell'azienda.

Le statistiche relative ai lavoratori dipendenti, tranne quelle esplicitamente inerenti a tutti i dodici mesi, sono riferite alla situazione dei lavoratori dipendenti al 31/12/2023.

Il Bilancio Sociale è approvato in bozza dal Consiglio di Amministrazione e dall'Assemblea Soci costituita in forma ordinaria secondo i dettami previsti dallo Statuto Societario e dalla disciplina civilistica.

A seguito della sua approvazione, lo stesso viene depositato presso il registro delle imprese tenuto dalla Camera di Commercio di Reggio Calabria e presso il registro unico nazionale del Terzo Settore diventando a tutti gli effetti un documento di pubblico interesse e per tanto consultabile da chiunque. Oltre a ciò la cooperativa dedica uno spazio in un'apposita sezione del sito web di GOEL – Gruppo Cooperativo dove viene pubblicato e messo a disposizione per la consultazione.



3. Informazioni generali sull'ente

Informazioni Generali:

Nome dell'ente	GOEL Bio SOCIETA' COOPERATIVA AGRICOLA IMPRESA SOCIALE
Codice fiscale	02592920801
Partita IVA	02592920801
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Società cooperativa agricola per azioni, Impresa Sociale
Indirizzo sede legale	CORSO GARIBALDI, 177 - 89048 - SIDERNO (RC) - SIDERNO (RC)
Altre sedi	CONTRADA LIMINA 3 GIOIOSA IONICA (RC) CAP 89030
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	64777
Telefono	0964 419300
Fax	0964 419300
Sito web	https://goel.bio/it/
E-mail	goelbio@goel.coop
PEC	goelbio@pec.it
Codici Ateco	47.21 - 47.91.1 - 01.61 - 47.29.9 - 56.10.11 -

3.1 Aree territoriali di operatività

Per la rete di produzione agricola l'area elettiva è la Calabria, per tutte le altre azioni, specie quelle non prettamente produttive, le aree sono: la Calabria, il territorio nazionale ed europeo, specie le aree ad alta infiltrazione di 'ndrangheta.

3.2 Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La missione di GOEL Bio si identifica con quella di GOEL - Gruppo Cooperativo, così come è espresso nell'art. 3 dello Statuto vigente:

«La Società Cooperativa a mutualità prevalente si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità; la solidarietà; l'associazionismo in genere e tra cooperative; il rispetto della persona; la priorità dell'uomo sul denaro; la democraticità interna ed esterna; l'indipendenza politica; la lotta all'emarginazione ed all'esclusione sociale delle persone svantaggiate, perseguendo l'interesse generale della comunità alla promozione umana; l'impegno nella salvaguardia dei diritti umani. La Cooperativa intende operare, con spirito mutualistico e senza finalità di lucro o speculative ed ha tra i suoi scopi la migliore valorizzazione delle produzioni agricole dei soci e la tutela e il miglioramento delle condizioni e delle attività dei soci produttori agricoli

che, condividendone fini e metodi, ne diventano socie in funzione dei principi e del progetto di cambiamento qui di seguito descritto. La Cooperativa, così come GOEL, ha lo scopo del cambiamento e del riscatto della Calabria avendo come criteri l'affermazione piena della libertà da poteri oppressivi e logiche clientelari, la democrazia effettiva attraverso la pratica diffusa della partecipazione e della sussidiarietà, l'equità sociale ed economica, la meritocrazia, la pari opportunità delle persone e fasce sociali più deboli e marginali, la pari dignità per tutti, il bene comune delle comunità locali e dei territori, la solidarietà tra territori e tra gruppi sociali, la non violenza attiva come via maestra di risoluzione dei conflitti, la salvaguardia dell'ambiente e dell'ecosistema in funzione dell'umanità, la libertà di mercato e la sua effettiva accessibilità, la libertà di concorrenza. La Cooperativa, insieme a GOEL, si adopererà per opporsi ad ogni movimento di potere che, viceversa, contrasta tutto ciò ovvero opera all'insegna di uno o più dei seguenti disvalori: violenza, sopraffazione,7.

7.7 elitarismo, clientelismo, controllo e manipolazione del consenso, segretezza, mutualismo escludente e legato alle appartenenze di potere, utilizzo privato di risorse pubbliche, controllo sociale attraverso la precarietà, condizionamento a fini speculativi e privati della libertà economica e di mercato. Pur opponendosi, GOEL intende salvaguardare sempre le singole persone, che vanno in ogni caso tutelate nella loro dignità e nella possibilità reale di poter cambiare. Inoltre GOEL non intende "vincere", ma piuttosto "con-vincere", intendendo con ciò sia l'atteggiamento di perseguire la persuasione e il consenso come strumento di cambiamento vero e duraturo, sia l'idea del "vincere-con", ovvero la convinzione che i percorsi etici di cambiamento devono essere una vittoria per tutti, consentendo di "vincere insieme", e producendo il minor numero possibile di "sconfitti". I cambiamenti veri e duraturi sono quelli che non producono vincitori e vinti, ma dove tutti vincono insieme.

La Cooperativa, insieme a GOEL, promuove una visione di stato democratico basata su una reale partecipazione dal basso costruita sul criterio sussidiarietà verticale, in cui tutto ciò che può essere deciso ed operato dalla comunità territoriale più prossima non deve essere ad essa alienato, in cui la collettività che abita i territori è essa stessa lo Stato, in cui la rappresentanza politica è espressa e legittimata dal popolo solo nella misura in cui è al servizio della collettività e del bene comune, in cui la burocrazia e le istituzioni sono espressioni funzionali al servizio del popolo, da esso legittimati e ad esso subordinati attraverso il sistema democratico. La

Cooperativa, insieme a GOEL, promuove l' "etica efficace", intendendo con ciò un'etica che ha come criterio fondante i suoi destinatari più deboli, chi patisce i problemi e la sofferenza, ed - in particolare – essa si misura sulla sua capacità di rimuovere da costoro le cause e gli effetti di questa condizione. L'etica non può accontentarsi di essere solo giusta, ma deve essere anche efficace. L'etica è efficace se risolve i problemi senza crearne altri, in tutti i campi: economia, società, politica, ambiente, imprenditoria, ecc. Per rendere l'etica efficace GOEL persegue ogni forma di innovazione, ricerca e sviluppo orientati a tal fine.

GOEL si struttura come comunità di persone, famiglie, gruppi e imprese che – pur operando in settori distinti – sono legati da una comunione di valori e un unico percorso di riscatto, una comunità solidale pronta a sostenersi reciprocamente e a creare forme di mutualità e reciprocità allargata. Una comunità aperta, solidale al proprio interno ma anche all'esterno, che non condiziona la propria solidarietà all'appartenenza o alle alleanze. La Cooperativa, così come GOEL, rispetta e riconosce ogni convinzione di fede purché sia non violenta e rispettosa delle altrui differenze, tuttavia riconosce che alle origini del suo percorso vi è una comunione di fede in Gesù di Nazareth e nel suo Vangelo.» In particolare, la cooperativa riconosce come suo scopo generale e prioritario quello di essere custode, promotore e garante della visione e dei valori contenuti nel presente articolo presso il Gruppo Cooperativo GOEL e presso ogni persona, ente, impresa, che creerà qualsiasi forma di legame con esso. Parimenti la cooperativa sarà garante nell'utilizzo coerente col presente articolo dei marchi ad essa affidati o da essa detenuti. La Cooperativa ha anche come obiettivo il finanziamento e lo sviluppo dell'attività delle cooperative sociali.

3.3 Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017)

Considerata l'attività mutualistica della Società e le finalità sociali e di bene comune, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:

- ricevere in conferimento i raccolti delle coltivazioni frutticole, orticole, floricole, erboristiche e di ogni altro prodotto agricolo o di allevamento, onde procedere a tutte le trasformazioni possibili ed alla vendita collettiva, all'ingrosso e al minuto,

sia sui mercati nazionali che esteri; raccogliere, manipolare, conservare, valorizzare e commercializzare prodotti conferiti prevalentemente dai soci, nonché quelli ottenuti dalle successive lavorazioni e trasformazioni;

- costruire ed assumere, direttamente ed indirettamente, la gestione – diretta o tramite i propri soci - di impianti per la lavorazione e la conservazione in comune della frutta e degli ortaggi e di qualsiasi altro prodotto agricolo provenienti prevalentemente dai soci nonché la lavorazione di materie prime e prodotti occorrenti alla Società per lo svolgimento della propria attività;
- svolgere direttamente attività di produzione agricola, nonché l'attività di conservazione e trasformazione dei prodotti agricoli, l'allevamento del bestiame e tutte le attività connesse ed inerenti, ivi comprese l'attività di agriturismo e l'attività ricettiva svolta con stabilimenti agricoli;
- studio, ricerca e sviluppo in ambito botanico e agricolo, onde favorire la biodiversità e diversificare gli impieghi del prodotto agricolo, in un'ottica di economia circolare;
- produzione di prodotti agroalimentari che impieghino la materia prima agricola dei soci;
- produzioni erboristiche, cosmetiche e nutraceutiche che impieghino la materia prima agricola dei soci;
- ogni altra produzione di materiali diversi che impieghino la materia prima agricola o i residui di lavorazione e/o trasformazione senza sottrarre risorse all'alimentazione;
- produzione di concimi e prodotti per l'agricoltura utilizzando la materia prima agricola o i residui di lavorazione dei soci;
- gestione di brands, marchi, punti vendita commerciali, e-commerce, campagne di marketing funzionali al presente oggetto sociale;
- assistere i soci in tutto ciò che può concorrere allo sviluppo delle rispettive imprese agricole, ivi compresa la programmazione delle produzioni in termini qualitativi e quantitativi, anche mediante la fornitura agli stessi di beni e servizi;
- promuovere tecniche di produzione rispettose dell'ambiente, ivi comprese pratiche colturali eco - compatibili e biologiche, ed il miglioramento della qualità dei prodotti offerti sul mercato, con lo scopo precipuo di tutelare la qualità delle acque, dei suoli e del paesaggio e di favorire la biodiversità; produzione di energie rinnovabili o alternative;
- organizzare la raccolta, differenziazione, riciclaggio e riutilizzo di ogni tipo di rifiuto;
- prestare servizi volti a produrre risparmio energetico;
- promuovere e organizzare attività di educazione ambientale e formazione

professionale di ogni ordine e grado e certificazione inerente l'oggetto sociale;

- prestare servizi di consulenza e progettazione correlati all'oggetto sociale;
 - promuovere la riduzione dei costi di produzione e stabilizzazione dei prezzi alla produzione per assicurare la trasparenza e la regolarità dei rapporti economici con gli associati nella determinazione dei prezzi di vendita dei prodotti;
 - realizzare iniziative relative alla logistica, a tecnologie innovative e facilitazione all'accesso a nuovi mercati anche attraverso l'apertura di sedi o uffici commerciali.
- La cooperativa e i propri soci si impegnano inoltre a:
- adottare per tutte le proprie produzioni e trasformazioni il metodo di produzione biologico e garantirne la più rigorosa attuazione;
 - laddove non esista una normativa biologica adottare i migliori standard di certificazioni private;
 - privilegiare sempre e comunque il criterio di sostenibilità ambientale e di tutela della salute dei consumatori;
 - costruire prodotti e produzioni secondo l'approccio dell'economia circolare, minimizzando gli scarti e riutilizzando tutto ciò che è possibile;
 - tutelare i diritti e le condizioni dei lavoratori lungo tutta la filiera di cui la cooperativa e i soci hanno la responsabilità;
 - verificare nei limiti del possibile il profilo etico di fornitori e clienti;
 - utilizzare i prodotti, il packaging e il marketing in funzione del progetto di cambiamento di GOEL;
 - tutelare e supportare i soci che si oppongono alla criminalità organizzata, alla 'ndrangheta o rimangono vittime di aggressioni e azioni illegali;
 - cercare di garantire un prezzo equo e sostenibile per tutti i soggetti che compongono la filiera;
 - promuovere l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate nelle aziende agricole socie o presso i soci e/o partners di filiera;
 - adoperarsi per promuovere il più ampio impatto sociale e ambientale possibile attraverso le aziende agricole e tutta la filiera di produzione;
 - tutelarsi da ogni tipo di infiltrazione da parte delle organizzazioni criminali, della 'ndrangheta, della massoneria e da ogni tipo di collusione con esse. La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992 n.ro 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato. La Cooperativa può ricevere prestiti da soci,

finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea dei soci. La cooperativa può altresì emettere azioni di partecipazione cooperativa ai sensi della detta legge 59/1992 nell'ambito di un programma di ammodernamento aziendale preventivamente approvato dall'assemblea. Tali azioni sono disciplinate dalla detta legge e successive modifiche e integrazioni; i loro possessori non hanno diritto di voto, non possono essere nominati amministratori, provvedono alla nomina di un rappresentante comune e si riuniscono periodicamente in una assemblea speciale secondo quanto previsto dalla summenzionata normativa, sono privilegiate nella ripartizione degli utili e nel rimborso del capitale. La cooperativa svolge l'esercizio di attività agricole di cui all'art. 2135 del codice civile. La cooperativa può svolgere le funzioni di organizzazione dei produttori ai sensi del decreto legislativo 27 maggio 2005 n. 102 nonché delle relative modifiche e integrazioni ivi comprese le disposizioni regionali in materia.

A tal fine la Cooperativa si propone di:

1. determinare con efficacia vincolante per i soci regolamenti e norme comuni in materia di produzione, commercializzazione e tutela ambientale;
2. creare linee di prodotti biologici e diffondere sistemi di certificazione della qualità e della tracciabilità dei prodotti;
3. realizzare servizi di supporto e di consulenza ed offrire quant'altro necessario, ivi compresi il sostegno finanziario alle realtà socio, attività di marketing e promozione commerciale e ricerca economica, al fine di migliorare la loro efficacia operativa;
4. commercializzare all'ingrosso o/e al dettaglio i prodotti dei soci anche per il tramite del commercio elettronico e realizzando attività di import-export e/o attività di sviluppo e cooperazione internazionale;
5. gestire attività di orientamento, formazione anche professionale, addestramento e aggiornamento, inserimento lavorativo di persone svantaggiate e delle fasce più deboli, realizzate altresì con l'ausilio dell'Ente Pubblico di ogni ordine e grado;
6. coordinare il rapporto dei soci con enti pubblici e privati. La Cooperativa può svolgere ogni altra attività connessa all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali, nonché compiere tutte le operazioni imprenditoriali e contrattuali consentite dalla legge.

Per il raggiungimento degli scopi indicati, la Cooperativa può integrare - in modo

permanente o secondo contingenti opportunità - la propria attività con quella degli enti cooperativi, promuovendo o aderendo a consorzi e ad altre organizzazioni frutto dell'Associazionismo cooperativo o sociale o imprenditoriale. La cooperativa potrà richiedere il riconoscimento come OP.

Potrà richiedere il riconoscimento anche su più settori o prodotti o gruppi di prodotto. In tal caso le specifiche previsioni previste in generale dallo statuto per tutte le OP dovranno essere specificamente declinate in appositi regolamenti interni per ciascuna «sezione OP» per ciascun settore o prodotto o gruppi di prodotto di interesse. La Società potrà anche partecipare alla costituzione di gruppi cooperativi paritetici ai sensi e per gli effetti di cui all'art.2545-septies c.c.. In quanto impresa sociale la cooperativa potrà usufruire di prestazioni di attività di volontariato.

Il numero dei volontari impiegati nell'attività d'impresa, dei quali va tenuto un apposito registro, non può essere superiore a quello dei lavoratori. La cooperativa deve assicurare i volontari che prestano attività di volontariato nell'impresa medesima contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività stessa, nonché per la responsabilità civile verso terzi. Le prestazioni di attività di volontariato possono essere utilizzate in misura complementare e non sostitutiva rispetto ai parametri di impiego delle figure professionali eventualmente previste dalle disposizioni vigenti. Esse non concorrono alla determinazione dei costi di servizio, fatta eccezione per gli oneri assicurativi.

3.4 Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Non rilevate

3.5 Contesto di riferimento

GOEL è nato ed opera principalmente in Calabria.

La Calabria è la regione italiana con il PIL pro capite più basso d'Italia, oltre ad essere una delle regioni in Europa con il più alto tasso di disoccupazione, soprattutto giovanile.

La Calabria è anche la regione dove è nata e si è radicata la 'ndrangheta, oggi considerata tra le più rovinose e diffuse organizzazioni criminali a livello globale. E la sua terra di origine è ancora oggi la regione europea con il più forte impatto mafioso, che condiziona fortemente il tessuto socio-economico e culturale: ogni aspetto della società e livello istituzionale funzionano secondo logiche non

democratiche. Le condizioni di vita e l'incidenza della povertà e i livelli dei servizi alle persone e alle imprese sono tra i più critici d'Italia. La mobilità sociale è spesso regolata dalle appartenenze clientelari piuttosto che da dinamiche meritocratiche. Molti giovani rimangono esclusi dal mercato del lavoro e dopo diversi tentativi, frustrati, lasciano la Calabria.

GOEL nasce da un'analisi delle cause che hanno portato a questa situazione. Un "sistema" in cui i vertici della 'ndrangheta, le massonerie deviate occupano i posti chiave, soprattutto pubblici, per rispondere ai bisogni della gente inserendo persone fedeli, ma spesso inadeguate. La gente "paga" le risposte attraverso il voto, i vertici della 'ndrangheta e le massonerie deviate riescono così a far eleggere i loro candidati che, una volta eletti, li aiutano a controllare ulteriori ruoli di governo e punti chiave.

GOEL nasce per spezzare questo circuito attraverso una strategia politico-culturale fondata essenzialmente su due obiettivi: delegittimare in profondità la 'ndrangheta nei territori in cui essa è presente e radicata; rendere, nel contempo, forte e autorevole l'alternativa "etica" ad essa, dimostrando che l'etica non è solo "giusta" ma "efficace" e "vincente". Ovvero, che l'etica è l'unica via per un vero sviluppo sostenibile dei territori della Calabria. E che quindi, la 'ndrangheta e i poteri deviati che soffocano la Calabria non sono solo ingiusti, ma fallimentari.

3.6 Storia dell'organizzazione

GOEL Bio aggrega aziende agricole che si oppongono alla 'ndrangheta, alcune delle quali hanno subito ripetute aggressioni. Nasce nel 2009 all'interno di GOEL – Gruppo Cooperativo.

La 'ndrangheta cerca di controllare anche le campagne e il territorio rurale: aggredisce le aziende agricole attraverso il pascolo abusivo (abigeato) nei campi coltivati, gli incendi e i danneggiamenti delle attrezzature. L'obiettivo è quello di esasperare i proprietari e spingerli a sottomettersi chiedendo protezione. I produttori di GOEL Bio hanno detto no, e dal momento della loro adesione, non sono più stati soli, neanche di fronte a tali aggressioni. Infatti, la comunità ha reagito sempre in modo compatto e solidale attraverso un'ampia mobilitazione, evolutasi nel tempo in un'efficace strategia di resistenza: le Feste della Ripartenza, in cui ci si rialza e si ricostruisce.

Ma non bastava solo difendersi. Spesso, le aziende che si oppongono alla

'ndrangheta devono affrontare anche notevoli difficoltà economiche. GOEL vuole dimostrare che l'etica non è solo moralmente giusta ma è anche economicamente efficace: le aziende che hanno il coraggio di fare la scelta giusta devono quindi essere aiutate a divenire aziende di successo.

GOEL ha quindi ricostruito tutta la filiera, passo dopo passo, insieme ai propri soci agricoltori; l'ha resa efficiente e si è dotato di una propria struttura commerciale eliminando intermediari e grossisti locali per garantire il massimo ritorno possibile ai produttori. Ciò ha consentito ai soci di poter stabilire prezzi di conferimento dei prodotti agricoli equi e sostenibili. Attualmente, le arance vengono conferite dai produttori GOEL Bio a ben 40 centesimi al chilo, nettamente di più rispetto alla media del mercato locale: è come affermare pubblicamente che "opporsi alla 'ndrangheta non è solo giusto, ma conviene"!

Un prezzo equo di conferimento rappresenta anche il prerequisito per un'equa retribuzione dei lavoratori: gli agricoltori di GOEL Bio hanno dunque deciso all'unanimità di dotarsi di un Protocollo Etico per bandire il lavoro illegale e il caporalato dai campi. Un protocollo che prevede verifiche a sorpresa nei diversi momenti di lavorazione dei prodotti e, in caso di infrazione grave, l'espulsione immediata da GOEL Bio e una sanzione di 10.000 Euro. Rigore estremo anche nella garanzia del "biologico" vero e autentico: GOEL Bio si è dotato di un rigoroso sistema di controlli e analisi anti-contaminazione che va ben oltre quelli previsti dalla legge e dai propri clienti rivenditori. I campi e la filiera di GOEL Bio sono anche il luogo di inserimento al lavoro di alcune persone svantaggiate: disoccupati di lunga durata, in particolare donne, migranti, persone che provengono da condizioni di particolare disagio sociale.

Ma GOEL Bio è anche economia circolare, ciclo che unisce la tradizione di riutilizzo degli scarti con la ricerca d'avanguardia sulla sostenibilità ambientale. Infatti, solo una parte degli agrumi ha dimensioni e caratteristiche per diventare frutta da tavola: l'altra parte viene trasformata in marmellate, confetture e composte e, di recente, succhi di frutta, grazie ad un impianto di spremitura esclusivamente biologica.

Da 100 chili di agrumi si ottengono in media poco più di 30 chili di succo: dal residuo della spremitura, il "pastazzo", GOEL Bio estrae ancora preziosi oli essenziali per la linea GOEL Bio Cosmethical che impiega nei laboratori di bio-eco-dermocosmesi ragazzi già ospiti delle comunità locali di accoglienza per minori. Il

“pastazzo” depurato può quindi essere utilizzato come nutrimento per gli animali o trasformato in compost fertilizzante per le coltivazioni.

Anche le foglie degli alberi fanno parte del nostro ciclo di economia circolare: da febbraio, momento di potatura degli agrumi, dopo la defogliazione dei rami le foglie vengono distillate nei laboratori GOEL Bio Cosmethical, per la produzione di oli essenziali ed idrolati che vengono impiegati nella cosmesi o venduti tal quali. GOEL Bio è la sintesi complessa ed articolata di una nuova visione di economia sociale.



4. Struttura, governo e amministrazione

4.1 Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia Soci
4	socio sovventore
24	Socio ordinario

4.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
BANTEL GERHARD	Sì	maschio	64	22/07/2022	/	5	Sì	Presidente con funzioni direzionali
NAVARRA SEBASTIANO	Sì	maschio	60	22/07/2022	/	2	Sì	Vice presidente
FRANCESCO MORABITO	Sì	maschio	49	22/07/2022	/	2	Sì	consigliere
MARINA GALATI	Sì	femmina	65	22/07/2022	/	2	Sì	consigliere
OPPEDISANO ROBERTO	Sì	maschio	60	22/07/2022	/	2	Sì	consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
1	di cui femmine

4.3 Modalità di nomina e durata carica

I consiglieri d'amministrazione in carica sono stati tutti nominati dall'assemblea dei soci del 22/07/2022 come previsto dallo statuto.

4.4 N. Partecipazione media organi sociali (partecipazione CDA/anno + partecipazione assemblea/anno)

Nell'anno 2023 il consiglio d'amministrazione della Società Cooperativa agricola GOEL Bio si è riunito cinque volte (11/1/23; 10/05/23; 30/05/23; 31/07/23; 21/12/2023) con una percentuale di presenze da parte dei consiglieri pari al 80%

4.5 Tipologia organo di controllo

La cooperativa si è dotata di un Sindaco Unico, il Dr Luigi Zingone, rispetto al quale non sussistono presupposti di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile. Il compenso deliberato ammonta ad annue euro 2.000 oltre IVA e contributo obbligatorio.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	deleghe
2021	assemblea ordinaria	29/06/2021	3	87%	0
2021	assemblea straordinaria	09/09/2021	1	83%	4
2021	assemblea ordinaria	09/09/2021	5	87%	0
2022	Assemblea ordinaria	22/7/2022	6	72%	2
2022	Assemblea ordinaria	22/09/2022	5	48%	0
2023	Assemblea ordinaria	30/6/2023	5	70 %	3
2023	Assemblea ordinaria	27/9/2023	3	63 %	5

La vita dei soci è particolarmente partecipativa e propositiva. Non sono da registrare comunque situazioni di richiesta inserimento argomenti agli ordini del giorno.

4.6 Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2011
AssoBio	2022

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Valore della partecipazione
Made in GOEL cooperativa sociale	Euro 110.300
CGM Finance	Euro 2.500
GOEL Bio Fresco srl agricola e impresa sociale	Euro 5.000
GOEL Bio Essiccati CPSud srl agricola e impresa sociale	Euro 5.000
Cooperfidi	Euro 2.250

4.7 Mappatura dei principali Stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunione specifiche per settore, invio informative, bacheche, coinvolgimento in iniziative pubbliche, invito e consultazione in occasione delle assemblee di bilancio annuali, whistleblowing sui codici etici	2 - Consultazione
Soci	Assemblee, comunicazioni interne, condivisione protocollo etico interno, tutti i protocolli di qualità e i prezzi di conferimento dei prodotti vengono decisi in assemblea dai soci, incontri di coordinamento, tavoli di filiera:	3 - Co-progettazione

	consultazioni e coordinamento di tutti i soggetti che hanno un ruolo in una determinata filiera di prodotto, whistleblowing sui codici etici	
Finanziatori	Comunicazione delle politiche e obiettivi aziendali, aggiornamenti sugli indicatori di processo, informazioni sulle attività, partecipazione alle assemblee	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Comunicazione delle politiche aziendali, coinvolgimento e partecipazione alla mission del cambiamento e del riscatto della Calabria, whistleblowing sui codici etici	1 - Informazione
Fornitori	Contratti di forniture prodotti/servizi, condivisione standard di qualità prodotti/servizi, whistleblowing sui codici etici	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Informazioni, aggiornamenti, offerta di consulenza gratuita, partecipazione alla mission del cambiamento e del riscatto della Calabria	2 - Consultazione
Collettività	Informazione, campagne di comunicazione, eventi, social media, incontri individuali, convegni e seminari, form di contatto dal sito, whistleblowing sui codici etici, volontariato	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Collaborazioni:

Denominazione	Tipologia soggetto	Forme di collaborazione
Consorzio Sociale GOEL cooperativa sociale	Cooperativa sociale	Contratto di Gruppo Cooperativo Paritetico, condivisione mission del gruppo
Consorzio Sociale GOEL	Consorzio di cooperative sociali	Contratto di Gruppo Cooperativo Paritetico, condivisione mission del gruppo
Amici di GOEL	Associazione di volontariato	Contratto di Gruppo Cooperativo Paritetico, condivisione mission del gruppo
Comunità Progetto Sud	Associazione APS	Processo federativo in corso di
		costruzione
Gruppo Ecor Naturasi	Imprese commerciali	Collaborazione commerciale, collaborazione culturale, partecipazione alla base sociale di GOEL Bio come sovventore
Fondazione con il Sud	Fondazione	Sostegno a progetti della cooperativa e del Gruppo

Fondazione Charlemagne	Fondazione	Sostegno a progetti della cooperativa e del Gruppo
Enel Cuore	Altri enti senza scopo di lucro	Sostegno a progetti della cooperativa
Enel SpA	Imprese commerciali	Collaborazioni reciproche di vario tipo
BCC della Calabria Ulteriore	Banca	Sostegno finanziario
Banca Etica	Banca	Sostegno finanziario
Intesa Sanpaolo	Banca	Sostegno finanziario
Gruppo Intesa Sanpaolo	Imprese commerciali	Sostegno a progetti della cooperativa
Camera di Commercio di Reggio Calabria	Ente pubblico	Informazione e assistenza allo sviluppo imprenditoriale a favore della cooperativa
Coop CH	Imprese commerciali	Collaborazione commerciale
CTM Altromercato, CTM Agrofair	Imprese commerciali	Collaborazione commerciale
GAS	Gruppi di Acquisto Solidali	Collaborazione commerciale e culturale
Confcooperative Calabria	Organismo di rappresentanza politico-sindacale	Partecipazione associativa attiva
Confcooperative Nazionale	Organismo di rappresentanza politico-sindacale	Partecipazione associativa attiva
Confcooperative Emilia Romagna	Organismo di rappresentanza politico-sindacale	Partnership di sostegno alla cooperativa e al Gruppo
Ashoka	Associazione	Sostegno reciproco nelle attività
PWC - PriceWaterhouseCoopers Business Services Srl	Imprese commerciali	Consulenza e donazioni a titolo di liberalità a favore della cooperativa
TechSoup	Impresa sociale	Supporto a livello informatico per la cooperativa
Next – Nuova Economia per Tutti	Associazione di promozione sociale	Collaborazione commerciale e su obiettivi comuni
AIAB	Associazione	Collaborazione culturale e su obiettivi comuni
Aboca	Impresa commerciale	Partnership commerciale e culturale
Qoqa Services SA	Impresa commerciale	Partnership commerciale

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Procedure feedback avviate:

- Soddisfazione clienti:

a) raccolta e gestione reclami

b) audit di seconda parte: n. 2, con esito positivo

- Lavoratori (anche presso aziende socie): sistema di whistleblowing

- Qualità dei prodotti: analisi controllo e studi di shelf life

- Efficacia del sistema di gestione: audit di terza parte (a cura di organismi di certificazione accreditati): n. 4, con esito positivo

Commento ai dati

L'analisi dei dati relativi all'anno 2023 è riportata nei Riesami della Direzione in cui sono stati presi in considerazione vari elementi in ingresso quali: obiettivi e indicatori, analisi del rischio, monitoraggio dei processi, risorse, prestazione fornitori, etc. Complessivamente i dati analizzati sono risultati soddisfacenti, ciononostante sono state definite delle azioni di ulteriore miglioramento.



5. Persone che operano per l'ente

5.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
4	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
1	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
1	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

5.2 Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	4	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	4	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	4	2
< 6 anni	3	1
6-10 anni	1	1
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
4	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe

0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
1	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
1	impiegato

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
0	di cui volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
28	Certificazioni e Qualità	4	7	No	0
23	Aggiornamento professionale	1	23	No	0

16	Formazione sicurezza luoghi di lavoro Dipendenti-Volontario servizio civile	2	8	obbligatoria	
4	Aggiornamento RLS	1	4	obbligatoria	40,00
8	Corso Preposto	1	8	obbligatoria	80,00

5.3 Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti indeterminato	2	2
3	di cui maschi	2	1
1	di cui femmine	0	1

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
2	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
0	di cui femmine

5.4 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	2.000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL AGRICOLTURA AZIENDE COOPERATIVE**

5.5 Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

25.740,00/20.343,00

5.6 In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non presente.**



6. Obiettivi e Attività

6.1 Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

La mission della cooperativa è strettamente legata a quella di GOEL – Gruppo Cooperativo: innescare processi di cambiamento e di riscatto della Calabria.

I valori perseguiti dal Gruppo sono contenuti nel “Manifesto di GOEL”: il cuore della mission è l’attivazione di processi di cambiamento sistemico. L’inserimento lavorativo di persone svantaggiate, direttamente e nel Gruppo, è una parte ovvia di questo percorso, ma l’orizzonte è molto più ampio e riguarda il bene comune e un modello di sviluppo equo, sociale, inclusivo, ecologico.

Perseguire il cambiamento e il riscatto in Calabria vuol dire necessariamente confrontarsi con i più grandi ostacoli a questo progetto: la ‘ndrangheta, le massonerie deviate, le reti di potere occulte o in generale antidemocratiche, la politica corrotta, la corruzione, il clientelismo, la paura e il disfattismo.

GOEL ha puntato tutto su una strategia di affermazione di quella che ha battezzato come “etica efficace”: un’etica innovativa, che fa dell’efficacia la sua dimensione fondante, da un lato per delegittimare i poteri antidemocratici e occulti che impediscono il cambiamento, dall’altro per legittimare processi di speranza e di riattivazione del protagonismo della società civile. Tutte le attività che GOEL porta avanti, dunque, non hanno solo valore in sé, ma sono utilizzate come strumenti di affermazione politica e culturale del progetto di cambiamento.

GOEL ha portato avanti in questi anni una strategia molto complessa, perché complesso è ogni processo di cambiamento sistemico, con azioni parallele in diversi ambiti: imprenditoria, dinamiche sociali, cultura, comunicazione pubblica, sostenibilità ambientale, coesione sociale, politica e democrazia, evoluzione organizzativa. GOEL si è strutturato come un cluster sociale e imprenditoriale allo stesso tempo: una comunità, un movimento e un’organizzazione imprenditoriale mutualistica e partecipata. GOEL ha in questi anni svolto un ruolo sociale pubblico in Calabria di rilievo, costruendo capitale sociale e fiducia attorno a sé e alle proprie proposte.

Tutto questo rende davvero complessa e difficile una valutazione d’impatto: sono troppi e troppo complessi gli ambiti da valutare, nonché molto ampia la ricaduta pubblica del suo operato. È difficile trovare indicatori d’impatto adeguati da “misurare” in modo oggettivo. Parimenti, è difficile capire come intersecare le

dinamiche degenerative dell'economia e del tessuto sociale calabrese con i possibili impatti culturali e sociali prodotti dall'azione di GOEL in questi anni: in alcuni contesti, la stasi di alcuni indicatori socio-economici non sempre può essere assunta come un impatto negativo o inesistente...

Accanto ai "numeri certi", espressi dagli indicatori quantitativi tradizionali, vi sono dimensioni di cambiamento e trasformazione sociale ancora difficilmente quantificabili e che richiederebbero un approfondimento più impegnativo e sistematico.

Alcuni dati sono eclatanti e si impongono nella loro evidenza. Uno di questi è la libertà dalla violenza mafiosa conquistata in questi anni. GOEL è stato da sempre aggredito dalla 'ndrangheta, centralmente o presso i propri soci. Nella pagina del sito di GOEL Bio si può trovare una lista di aggressioni subite da GOEL Bio stesso o dai suoi soci datata 2015: <https://goel.bio/it/content/24-impegno>. Una lista che riguarda solo GOEL Bio, senza contare le altre realtà del Gruppo e i loro associati.

Nel corso degli anni, il Gruppo ha imparato ad utilizzare la mobilitazione mediatica e il consenso popolare come strumento di difesa: la 'ndrangheta non ama i riflettori puntati e GOEL ha risposto con vaste campagne stampa a livello regionale, mobilitando l'opinione pubblica per ogni aggressione subita. Questo interrompeva per un po' le aggressioni nel territorio dove esse avvenivano: ma GOEL è presente in territori diversi, dove si stima agiscano almeno quindici "locali" di 'ndrangheta diverse e, pertanto, ogni locale in autonomia portava avanti le proprie aggressioni indipendentemente se un'altra locale allentava l'assedio.

La svolta è avvenuta a dicembre 2015 quando, dopo il grande incendio all'azienda agricola "A Lanterna" di Monasterace, la strategia si è evoluta attraverso l'idea della "Festa della Ripartenza", una festa da effettuare dopo ogni aggressione delle 'ndrine: la festa viene preparata aggregando la comunità locale e l'opinione pubblica nazionale attorno alla vittima. Essa diventa così un catalizzatore di solidarietà potente, che produce i suoi effetti benefici su chi è stato colpito e su GOEL stesso che ne è promotore: effetti che spesso superano ampiamente i danni arrecati dall'aggressione. Dopo qualche mese, viene posta in essere una campagna di comunicazione locale (ma a volte nazionale) che fa un report pubblico, chiaramente indirizzato anche agli 'ndranghetisti, di tutto ciò che di positivo è scaturito dalla festa a vantaggio della vittima colpita. Ogni volta, viene anche esplicitato alla 'ndrangheta che, con le "Feste della Ripartenza", continuare a colpire GOEL vuol dire renderlo più forte: "Più ci colpirete, più ci rafforzerete!".

Dopo sole tre feste (l'ultima delle quali è stata assimilata come tale quella di risposta al sabotaggio presso l'Ostello Locride) sembra che la 'ndrangheta si sia resa conto di quanto vero sia tutto ciò. È successo qualcosa mai accaduto prima nel territorio ove opera GOEL. La 'ndrangheta si è arresa: ormai da oltre cinque anni non perpetra più danneggiamenti significativi alle realtà del Gruppo. La cosa stupisce in quanto la nota autonomia di ciascuna locale di 'ndrangheta lascia supporre che la decisione di interrompere le aggressioni a GOEL possa essere stata assunta e applicata ad un livello gerarchico più alto. Oggi GOEL "viola" ogni regola che la 'ndrangheta impone nel territorio e compie operazioni imprenditoriali e immobiliari senza alcun "riguardo" nei confronti dei possibili interessi dell'organizzazione mafiosa.

Il livello di libertà raggiunto non sembra avere precedenti, se consideriamo il livello imprenditoriale raggiunto dal Gruppo, la vastità dei soggetti coinvolti e l'ampia distribuzione geografica su ben tre province Calabresi.

Può questo essere considerato un indicatore di impatto? Crediamo proprio di sì.

Ma quale impatto ha avuto nella popolazione locale la libertà di GOEL e qual è il livello di fiducia e di speranza che l'esperienza del Gruppo ha generato nel territorio? Quale influenza ha avuto nell'atteggiamento della popolazione nei confronti delle "locali" di 'ndrangheta?

Sono domande ampie, difficili da "misurare" e determinare aritmeticamente. Ma, anche in questo caso, gli indicatori possono essere scorti attraverso una lettura in filigrana di alcuni fatti significativi avvenuti in questi ultimi anni. Ad esempio: nel periodo a cavallo delle festività natalizie 2018-2019, uno dei soci di GOEL Bio ha ricevuto pesantissime minacce di morte, accompagnate da una reiterata richiesta estorsiva: si tratta di Pino Trimboli, che gestisce il ristorante "La Collinetta".

Negli ultimi sette anni, non ci sono stati danneggiamenti che dessero modo di poter organizzare una nuova "Festa della Ripartenza", ma queste minacce invece sono pervenute al nostro socio. GOEL ha reagito con una forte campagna mediatica, in conseguenza della quale si sono prodotte due reazioni significative.

La prima: immediatamente dopo la campagna mediatica organizzata da GOEL, il 24 gennaio, l'allora Prefetto di Reggio Calabria ha convocato il "Comitato Provinciale per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica" proprio a Locri, ponendo all'ordine del giorno le minacce appena denunciate pubblicamente e invitando GOEL e il nostro socio. Una risposta molto significativa da parte delle istituzioni.

Ma quello era il periodo post-natalizio, infelice per i ristoranti locali: molti chiudono o riducono i giorni di apertura. C'era quindi il timore che le minacce ricevute, ovvero di

incendiare il ristorante e di far male ai proprietari, impaurissero e allontanassero i già pochi clienti di quel periodo. GOEL ha invitato invece tutti a frequentare ancora di più il ristorante in quel periodo, per schierarsi con il Gruppo e con Pino, mettendoci la faccia e mandando un chiaro segnale di sfida nei confronti della 'ndrangheta. La risposta è stata oltre ogni aspettativa, il locale si è riempito oltre misura per diverse settimane: le persone hanno scelto di mostrare alla 'ndrangheta da che parte stavano, con un chiaro gesto che andava oltre ogni timore e paura.

Ma non è finita qui: le indagini hanno condotto a individuare dei presunti colpevoli delle minacce. Malgrado la cosiddetta riforma Cartabia abbia reso molto più difficile la costituzione come parte civile, GOEL ha deciso che da ora in avanti avrebbe provato sempre a costituirsi parte civile nei processi di atti delittuosi contro i proprio soci. Il Tribunale di Locri, con un pronunciamento esemplare, ha riconosciuto il diritto di GOEL a costituirsi per i propri soci. In caso si addivenisse ad un risarcimento, GOEL lo destinerà al fondo di solidarietà attentati che da anni il Gruppo ha attivato. Tutto ciò rappresenta un riscatto totale, su tutti i fronti.

Può un episodio del genere essere anch'esso un indicatore di impatto del processo di trasformazione sociale messo in moto da GOEL? Probabilmente sì. Possono essere un indicatore le telefonate di solidarietà di altri titolari e commercianti che affermavano di volersi ribellare come ha fatto lui? Probabilmente sì.

Come sarebbe stata la Locride, la Piana di Gioia Tauro, la Calabria, senza l'esperienza di GOEL? Qual è l'impatto veramente determinato dalle azioni culturali, politiche e imprenditoriali di GOEL e quale quello di una naturale evoluzione storica? Difficile stabilirlo, ma tanti indizi che filtrano tra gli anfratti della storia del Gruppo probabilmente potrebbero dare una parziale risposta a queste domande.

6.2 Il Gruppo: una comunità partecipata

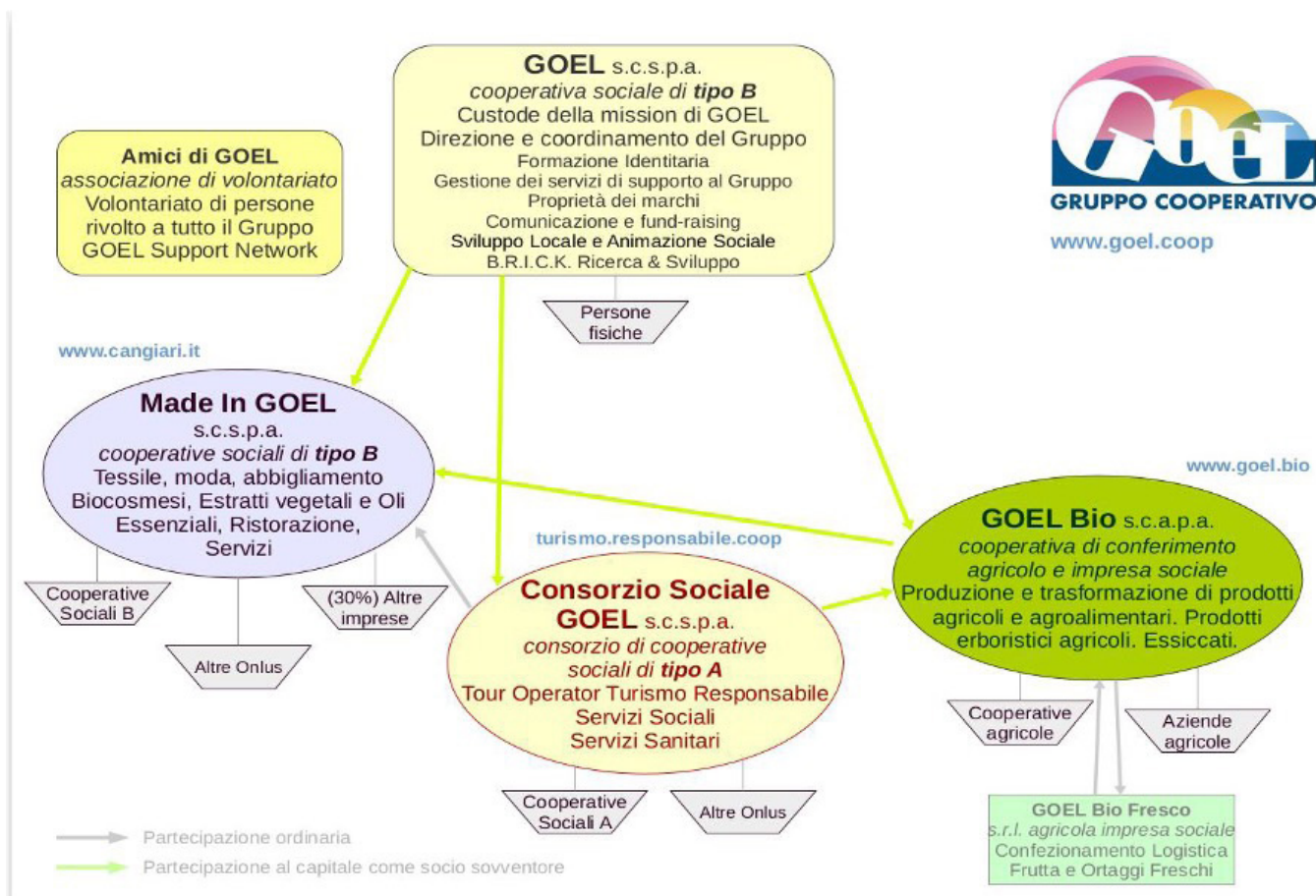
La "tecnologia organizzativa" di GOEL si è perfezionata nel tempo. La sfida più grande è stata quella di conciliare la partecipazione democratica con l'efficienza imprenditoriale.

Il Gruppo è strutturato per garantire spazi di partecipazione a tutti e a tutte le entità: le persone si mettono insieme e costituiscono cooperative o aziende, le cooperative e le aziende si raggruppano in aggregazioni di persone giuridiche,

quest'ultime compongono il gruppo, insieme a cooperativa GOEL e l'associazione Amici di GOEL che hanno un ruolo mutualistico e funzionale specifico. I lavoratori, i partner, i clienti, il territorio, e in generale tutti gli stakeholders, in questo schema organizzativo hanno momenti e spazi di consultazione e partecipazione.

In generale l'idea è quella di conciliare la massima partecipazione e consultazione possibile, specie sulla programmazione generale, con la gerarchia e l'efficienza aziendale nella gestione ordinaria e quotidiana delle attività.

Attualmente il Gruppo è così strutturato:



Nel 2022 è stato rinnovato il Contratto di Gruppo paritetico che regola le dinamiche di GOEL – Gruppo Cooperativo. L'attuale contratto ha mantenuto gli organismi e le funzioni già consolidate ed ha introdotto alcune novità che però non sono state ancora attuate e nell'assemblea di approvazione dei bilanci 2023 hanno subito un'ulteriore evoluzione:

- le Comunità Territoriali, composte da tutte le persone fisiche operanti a qualsiasi titolo e livello nel Gruppo, che vivono in un determinato territorio della Calabria. La partecipazione è a titolo personale: tra gli obiettivi, infatti, vi è la creazione di legami relazionali e comunitari a prescindere dalle rispettive appartenenze formali.

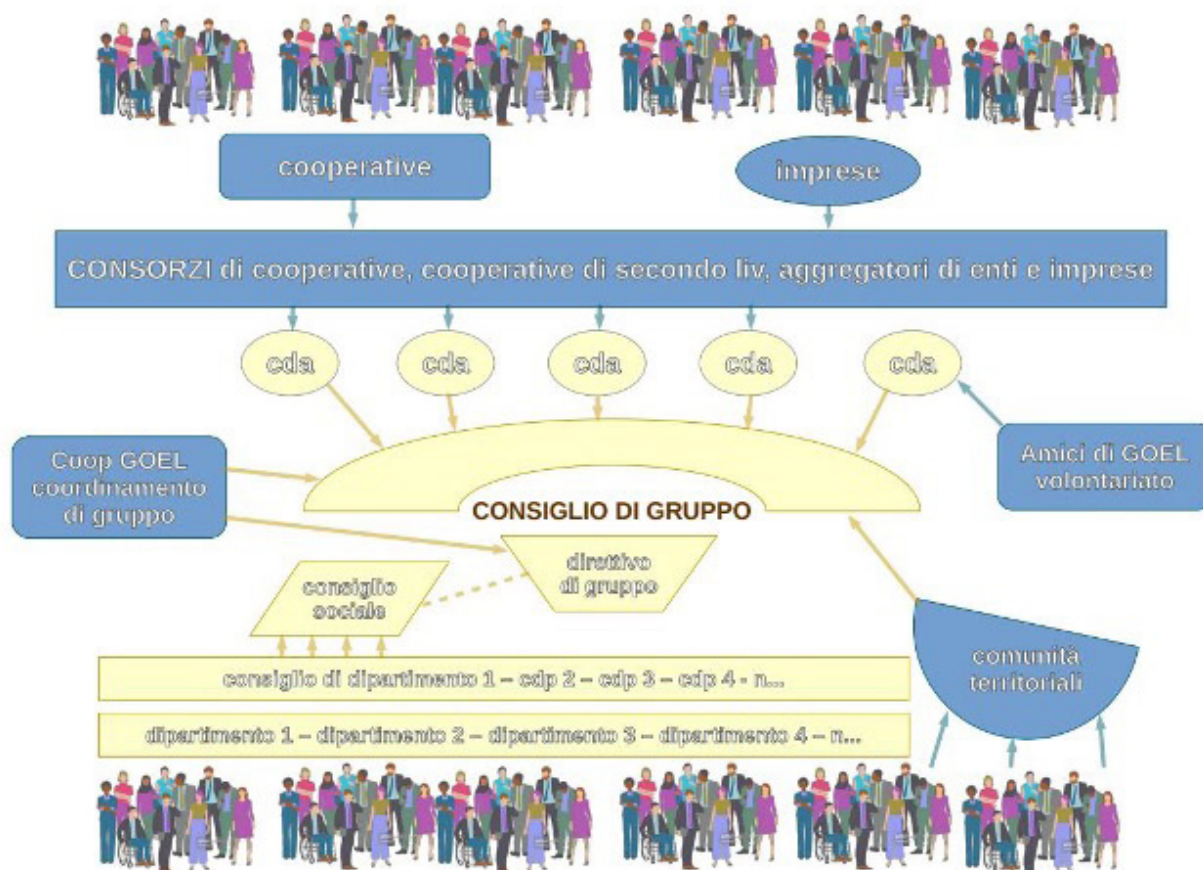
Dunque, la Comunità territoriale si occupa del proprio territorio di riferimento: fra l'altro, approfondisce bisogni e istanze di carattere sociale o economico; può rappresentare GOEL e gestirne le relazioni e lo sviluppo, nel territorio. Un portavoce di ciascuna comunità territoriale fa parte del Consiglio di Gruppo.

- le Aree Operative sono un ambito di consultazione e interazione con la direzione un determinato raggruppamento di lavoratori e/o professionisti continuativi e/o volontari, al fine di produrre prodotti, servizi o attività omogenei, indipendentemente se siano di competenza di più entità giuridiche.

Il Direttivo di Gruppo convocherà con una periodicità definita ciascuna Area Operativa con l'obiettivo di consultare e coinvolgere i lavoratori dipendenti e autonomi nonché volontari, raccoglieranno istanze e/o feedback e comunicare a tutti i rappresentanti delle Aree Operative decisioni e orientamenti assunti dalla governance di Gruppo.

Le Comunità Territoriali e le Aree Operative sono un'articolazione di gruppo sperimentale e facoltativa: verranno istituite se e quando il Consiglio di Gruppo riterrà ci siano le condizioni per farlo, così come avrà facoltà di sospenderle qualora ritenga non vi siano le condizioni per proseguire tale sperimentazione.

Il nuovo assetto della Governance del Gruppo e attività di direzione e coordinamento può essere così rappresentato:



6.3 Il processo federativo con Comunità Progetto Sud

Comunità Progetto Sud e GOEL – Gruppo Cooperativo hanno avviato nel 2020 un solido progetto federativo, passando da un'idea di "alleanza permanente" ad un'idea di federativa strutturata e strutturale. Ciò nasce da un percorso di condivisione profonda del progetto politico-culturale di cambiamento e riscatto della Calabria.

Nel corso del 2023, pur non avendo ancora definito la natura giuridica dell'entità federativa, si è proseguito sul percorso di una governance partecipata, che coinvolge i due rispettivi gruppi.

Si è maggiormente strutturato l'assetto organizzativo di entrambi i gruppi ed anche quello integrato, in alcuni casi adottando protocolli di lavoro comuni per i servizi di supporto.

Si è fatta esperienza di collaborazioni di figure manageriali e/o specialistiche comuni che, in questa fase, si sono ancorate ad una o l'altra delle due realtà.

Parallelamente, in sede di Direttivo congiunto, prosegue il lavoro di riflessione e definizione dell'assetto definitivo che questo percorso comune assumerà.

Comunità Progetto Sud e GOEL – Gruppo Cooperativo hanno proseguito nel 2023 a lavorare insieme al Progetto GOEL Biodiversi e hanno posto le basi per un lavoro comune nell'ambito del Turismo Responsabile. La nascita di GOEL Bio Essiccati CPSud è un altro stadio importante di questo percorso comune.

6.4 Le attività del Gruppo

GOEL – Gruppo Cooperativo opera in diversi settori. Nel settore sociale e sanitario, GOEL gestisce: due comunità di accoglienza di bambini e adolescenti che provengono da percorsi di devianza, emarginazione e, a volte, violenza; due residenze sanitarie per persone con malattie mentali; attività di accoglienza di migranti richiedenti asilo e di minori stranieri non accompagnati, nonché relative azioni di integrazione, nei piccoli Comuni del territorio; attività di assistenza domiciliare per persone svantaggiate provenienti da percorsi di emarginazione.

GOEL gestisce inoltre iniziative imprenditoriali di mercato fortemente etiche e innovative.

CANGIARI, "cambiare" in dialetto calabrese, è il primo brand eco-etico di fascia

alta della moda italiana, nato per ridare vita alla tradizione calabrese della tessitura al telaio a mano. Un'iniziativa etica a 360°: i tessuti e i filati utilizzati sono biologici, certificati, naturali ed ecologici. Tutta la filiera è made in Italy, composta da cooperative sociali che inseriscono al lavoro persone disoccupate e/o svantaggiate.

I Viaggi del GOEL, attraverso il tour operator e agenzia viaggi "Turismo Responsabile", promuove itinerari che favoriscono il legame dei viaggiatori (e dei loro territori di origine) con le comunità locali calabresi. I Viaggi del GOEL propone soggiorni e servizi presso aziende etiche e che si oppongono alla 'ndrangheta o strutture confiscate come l'eco-Ostello LOCRIDE.

6.5 GOEL Bio

GOEL Bio, invece, aggrega aziende agricole biologiche che si oppongono alla 'ndrangheta, alcune delle quali hanno subito ripetute aggressioni. Attraverso un'ampia mobilitazione ed un'efficace strategia di cooperazione, i produttori di GOEL Bio riescono a resistere e ripartire dagli attacchi. Non solo: attraverso la ricostruzione della filiera e l'eliminazione degli intermediari, ricevono un prezzo equo di conferimento, superiore alla media di mercato. La qualità del biologico certificato e la lotta al caporalato sono garantite dall'adozione di rigorosi protocolli etici e di anticontaminazione.

6.6 Il Protocollo Etico di GOEL Bio

GOEL Bio garantisce un giusto prezzo ai propri agricoltori, per consentire loro di pagare dignitosamente il lavoro nei campi ed essere liberi dalle mafie. Per questo ha scelto di dotarsi di un protocollo etico a tutela del lavoro legale e del contrasto all'infiltrazione della 'ndrangheta.

Il protocollo etico di GOEL Bio è stato pensato dagli stessi soci a garanzia dell'attività di ciascuno e di tutto il gruppo.

Quando un aspirante socio vuole entrare in GOEL Bio viene svolta un'indagine di prossimità: ovvero, viene richiesto un parere a persone di fiducia e autorevoli del territorio stesso sull'estraneità dei titolari dell'azienda a 'ndrangheta, massonerie deviate o poteri occulti e illegali. Nel caso uno solo dei 5 manifesti perplessità, è previsto una ulteriore ricerca di altri 5 pareri. Se anche in questo caso la perplessità è confermata, nell'incertezza l'adesione viene bloccata.

Lo step di verifica successivo prevede il controllo della lista fornitori e clienti

dell'aspirante socio negli ultimi 2 anni, da cui evincere eventuali rapporti significativi con imprese che abbiano fama nel territorio di essere appartenenti o colluse alla 'ndrangheta. Nel caso di cooperative o raggruppamenti di impresa, questa verifica è prevista per ogni singola azienda.

Successivamente vengono effettuati gli usuali controlli di rispetto della legalità formale.

La tutela del lavoro legale viene invece disciplinata da controlli a sorpresa, almeno una volta l'anno, durante i momenti della raccolta, per verificare l'eventuale presenza di lavoratori in nero, le condizioni di sicurezza nei luoghi di lavoro, la congruità dei costi aziendali per la manodopera rispetto alla produzione e alla fatturazione, la lista dei maggiori clienti e fornitori, le eventuali irregolarità nel metodo biologico. In caso di violazioni gravi accertate, è prevista l'espulsione immediata del socio più una sanzione di 10.000 euro per ogni lavoratore in nero rilevato; in caso di violazioni non gravi, la sospensione immediata delle forniture fino al ripristino delle condizioni concordate nel protocollo; in caso di violazioni lievi di tipo amministrativo non sostanziale, la messa in mora del socio con un termine temporale.

Infine GOEL Bio, per trasparenza verso i propri clienti, si è obbligato di non superare del 20% max la fornitura da non soci.

Qui di seguito il testo integrale del PROTOCOLLO DI VERIFICA ETICA PER I PRODUTTORI DI GOEL Bio

Procedura di ingresso

1. Primo contatto da parte del produttore o di GOEL Bio:

il primo contatto serve a verificare se vi sia un interesse preliminare o una esplicita richiesta ad aderire a GOEL Bio. Se viene manifestato l'interesse, l'azienda produrrà visura camerale aggiornata. GOEL Bio trasmetterà lo statuto e i regolamenti vigenti.

2. Visita di 2 persone

(responsabili di GOEL Bio o da esse delegate) presso l'azienda agricola interessata e produzione di un primo report che viene inviato ai membri del Consiglio di Amministrazione. In questa visita verrà preliminarmente fatta una prima valutazione sulla possibilità di integrazione nelle filiere di prodotto della cooperativa e sulla possibilità di uno sbocco di mercato per i prodotti dell'azienda richiedente.

3. Verifica Antimafia di Prossimità

Se le prime impressioni risultanti da questa visita sono positive si passa al presente punto. GOEL Bio individua 5 referenti locali il più possibile prossimi al produttore interessato e che siano – per il ruolo o per la propria posizione o per la propria reputazione di vita – al di sopra di ogni sospetto. Possono essere annoverati tra questi referenti locali anche soci di GOEL Bio o membri del Gruppo GOEL. I referenti vengono contattati in via riservata da un membro del Consiglio di Amministrazione di GOEL Bio o da qualcuno tra i presidenti, gli amministratori o i manager del Gruppo GOEL, chiedendo un parere sulla totale estraneità del produttore da ogni tipo di appartenenza o collusione con la 'ndrangheta o con logge massoniche o con organizzazioni, pur legittime, di stampo massonico o comunque segrete. Se tutti e 5 i referenti non manifestano alcuna riserva la verifica si intende andata a buon fine. Se uno dei 5 referenti individuati manifesta perplessità o riserve si procede ad ulteriore approfondimento individuando altri 5 referenti. Se due o più referenti manifestano riserve la verifica si intende non andata a buon fine.

4. Se la verifica di cui al punto 3 è andata a buon fine viene prodotta una formale richiesta di ingresso a socio in cui venga prodotta anche un'autorizzazione all'accesso di tutta la documentazione necessaria a questa istruttoria.

5. Il Consiglio di Amministrazione avvia una verifica preliminare per l'ingresso a socio prendendo in considerazione:

- il report di cui al punto 2;
- i risultati della verifica di cui al punto 3;
- la possibilità di integrazione nelle filiere di prodotto della cooperativa;
- la possibilità di uno sbocco di mercato per i prodotti dell'azienda richiedente;
- la lista dei maggiori clienti e fornitori negli ultimi due anni (che avrà provveduto ad acquisire dal socio): da cui indagare se l'aspirante socio abbia intrattenuto rapporti economici significativi con persone, organizzazioni e imprese che nel territorio abbiano fama di essere appartenenti o colluse con la mafia;
- tutte le altre formalità richieste dallo Statuto.

Se vi sono le condizioni positive, il CdA di GOEL Bio esprime un primo parere preliminare di ingresso a socio, condizionato dal perfezionamento della procedura del presente protocollo.

6. Documentazione supplementare di verifica che l'aspirante socio deve produrre:

- copia del Documento Valutazione dei Rischi;
- certificazione biologica valida;
- documentazione da cui si evinca l'assetto lavoratori negli ultimi 12 mesi;
- documentazione da cui si evinca l'andamento della produzione e delle lavorazioni negli ultimi 12 mesi;
- anagrafica e curricula di eventuali soci, consiglieri e amministratori dell'azienda, ulteriori risultanze dalle banche dati pubblicamente accessibili riguardo l'impresa, gli azionisti e gli amministratori;
- certificati del casellario giudiziale e dei carichi pendenti per i maggiori azionisti e per gli amministratori;
- indirizzo, orario di accesso e referente per la documentazione amministrativa;
- statuto vigente ed atto costitutivo;
- anagrafica di tutti i soci con tipologia e quote di capitale;
- ultimi 2 bilanci approvati.

7. Se l'aspirante socio è una cooperativa, o un raggruppamento a qualsiasi titolo di altre aziende, tale procedura va comunque integralmente ripetuta per ciascuna azienda socia coinvolta nella filiera produttiva, tranne per la parte riguardante le formalità di richiesta di ingresso a socio. Solo se le verifiche sono positive per tali associati allora si procederà con l'ingresso a socio della cooperativa o del raggruppamento d'impresa.

8. Il Consiglio di Amministrazione delibera l'ingresso a socio.

6.7 Procedura di controllo ordinaria

1. Ispezione di GOEL Bio all'azienda senza preavviso. L'ispezione in azienda va effettuata almeno 1 volta all'anno durante il periodo di attività dell'azienda rigorosamente senza preavviso di alcun tipo. La commissione ispettiva è formata da un membro del Consiglio di Amministrazione di GOEL Bio o da qualcuno tra i presidenti, gli amministratori o i manager del Gruppo GOEL + un tecnico qualificato (esperto in sicurezza del lavoro o consulente del lavoro), salvo l'affidamento a un organismo esterno della procedura di verifica. L'ispezione verifica tutti i requisiti etici richiesti per l'ingresso e il mantenimento dello status di socio produttore e, in particolare: l'eventuale presenza di lavoratori in nero, le condizioni di sicurezza sui luoghi di lavoro, congruità dei costi aziendali di mano d'opera rispetto alla produzione e fatturazione, condizioni di alloggio se

i lavoratori vengono ospitati in azienda, eventuali palesi irregolarità del metodo biologico. Verranno richiesti anche la lista dei maggiori clienti e fornitori che verrà trasmessa al CdA. Si redige un report scritto. Le verifiche ispettive possono essere anche effettuate su richiesta della direzione di GOEL Bio o del CdA.

2. Il socio sottoscrive il "Contratto Etico" di GOEL Bio con i propri soci nel caso di raggruppamento di aziende.

3. Nel caso vengano accertate violazioni del protocollo il CdA o i consiglieri delegati per competenza, assumeranno le seguenti determinazioni:

- a. se le violazioni sono gravi, ovvero qualora venga rilevata la presenza di lavoro nero o irregolare o altre gravi violazioni delle clausole etiche contenute nel presente protocollo, il CdA provvede all'immediata espulsione del socio e all'applicazione delle sanzioni contrattuali, corrispondenti a Euro 10.000 per ciascun lavoratore in nero, che verranno versate a GOEL Bio entro 90 giorni a titolo di risarcimento per danni di immagine a GOEL Bio;
- b. se le violazioni consistono in irregolarità non gravi o mancanze del rispetto del contratto, delle condizioni di lavoro o di sicurezza sui luoghi di lavoro o di adeguatezza delle condizioni di alloggio, il CdA provvede alla sospensione immediata delle forniture fino al pieno rispetto di ogni requisito etico;
- c. se le violazioni sono lievi, di tipo formale o amministrativo, ma non sostanziali, allora il socio viene messo in mora dal Presidente o dall'amministratore delegato, dando un tempo entro cui vengano adempiute tutte le indicazioni. In tutti i casi viene effettuata segnalazione formale al Consiglio di Amministrazione di GOEL Bio.

4. GOEL Bio pubblicherà sul proprio sito un indirizzo di posta elettronica alert@goel.coop per consentire ai lavoratori, ai clienti e ad ogni soggetto interessato, di segnalare eventuali notizie di presunte mancanze nel rispetto dei requisiti etici di GOEL Bio. GOEL Bio si impegna a non superare complessivamente il 20% max di materie prime agroalimentari acquistate da fornitori non soci per i prodotti a marchio GOEL Bio.

Biologico vero e senza sprechi

GOEL Bio adotta il massimo rigore nella qualità biologica dei propri prodotti. Non si affida solo ai controlli di legge o a quelli dei propri clienti ma ha scelto di garantire il biologico anche attraverso un ulteriore rigoroso sistema interno di controlli e di analisi

anti-contaminazione in tutte le fasi della filiera di produzione, dal campo alla tavola. Un protocollo, pensato e voluto dagli stessi soci, che vieta il conferimento dei prodotti coltivati nella fascia di confine "a rischio", cioè adiacente ad altre proprietà, e stabilisce analisi di controllo a campione, senza preavviso: una ordinaria, nel mese di agosto; altre straordinarie, in qualsiasi momento.

In caso di contaminazione, è prevista l'immediata sospensione delle forniture, un'ulteriore analisi a spese dell'azienda e, se confermata, l'espulsione del socio e la richiesta dei danni economici, commerciali e d'immagine.

Un protocollo che tutela il lavoro e gli standard di qualità di una filiera pensata e strutturata come un ciclo naturale, dove tutto viene valorizzato e diventa una risorsa. L'economia circolare è dunque una scelta di fondo di GOEL Bio. Ne è un esempio il ciclo di lavorazione degli agrumi: la parte di raccolto che non rientra nella frutta da tavola diventa materia prima per le marmellate e i succhi di frutta; dal residuo della spremitura dei succhi, il "pastazzo", vengono quindi estratti gli oli essenziali che insieme all'olio di oliva biologico divengono gli ingredienti caratterizzanti della linea di bio-eco-dermocosmesi "GOEL Bio Cosmethical".

Oppure la produzione di oli essenziali bio a partire dalle foglie dei rami potati degli agrumeti.

6.8 Il ruolo della cooperativa nel 2023

Il consolidamento dei servizi centrali di Gruppo (amministrazione, legale, marketing, comunicazione, commerciale, progetti, ecc.), sia in termini di qualità che di capacità di carico di lavoro, e il supporto di un team di persone dedicata allo sviluppo e la gestione della qualità del Gruppo, hanno contribuito a produrre la crescita ottenuta. Per quanto attiene alla mission sociale ed etica, GOEL Bio condivide con "GOEL – Gruppo Cooperativo" l'obiettivo di costruzione di giustizia sociale ed economica in Calabria attraverso la propria attività imprenditoriale. In particolare GOEL Bio vuole valorizzare, organizzare, difendere e promuovere i prodotti e i produttori biologici calabresi che si oppongono dichiaratamente alla 'ndrangheta nonché proporre un nuovo modello eco-sostenibile di sviluppo agricolo. GOEL Bio porta avanti anche un'azione di valorizzazione delle tipicità locali e dell'agricoltura biologica ed eco-compatibile. GOEL Bio è riuscito a realizzare l'obiettivo di corrispondere un prezzo equo per gli agrumi costruito insieme ai soci produttori,

Uno dei risultati sociali di grande rilievo, da registrare con grande soddisfazione, è che dal 2017 non ci risultano danneggiamenti diretti significativi da parte della 'ndrangheta alle aziende agricole di GOEL Bio. Il processo di contrasto delle aggressioni aveva segnato un importante progresso con l'istituzionalizzazione, alla fine del 2015, delle cosiddette "Feste della Ripartenza" come reazione a ogni attentato o aggressione subita. Tali eventi miravano a scoraggiare la 'ndrangheta mostrando come le vittime, sostenute dalla rete di GOEL a livello nazionale, alla fine ottenevano vantaggi e sostegni. Esempio concreto che dimostra che la logica della legalità vince la logica della criminalità.

Nel 2023 sono stati conclusi gli investimenti di rinnovo del capannone che oggi ospita GOEL Bio Fresco, cooperativa sociale GOEL e cooperativa sociale Arca della Salvezza. Parallelamente il 12 aprile 2023 GOEL Bio cooperativa agricola ha partecipato alla costituzione di GOEL Bio Essiccati CPSud srl agricola e impresa sociale della quale è socia anche la cooperativa agricola sociale "Le Agricole". Ognuno dei due fondatori partecipa al 50% al capitale sociale. GOEL Bio Essiccati CPSud gestirà l'impianto di essiccazione di Pianopoli, acquistato da Comunità Progetto Sud e dato in comodato alla nuova srl. L'impianto si inserisce nel cluster di GOEL Biodiversi. Il socio cooperativa sociale "Le Agricole" curerà nella società tutta la gestione operativa dello stabilimento. GOEL Bio Essiccati CP-Sud è diventato nel 2023 socio a sua volta di GOEL Bio cooperativa agricola. GOEL Bio cooperativa agricola ha realizzato tutti gli investimenti previsti nel PSR che si era aggiudicato e che hanno contribuito ad acquistare gli impianti di produzione degli essiccati affidati alla gestione di GOEL Bio Essiccati CPSud. Per potenziare lo stabilimento GOEL Bio ha fatto ricorso anche a finanziamenti ulteriori di fondazioni private insieme a cooperativa sociale GOEL.

GOEL Biodiversi

Nell'ambito delle attività di GOEL Bio cooperativa agricola spicca il progetto GOEL Biodiversi, che ha un obiettivo ambizioso: provare a sviluppare un nuovo modello di sviluppo agricolo per la Calabria. L'attuale modello punta su due comparti: agrumicoltura e olivicoltura; ma non vi sono prospettive positive, poiché in questi due comparti la competizione nazionale e internazionale si è fatta sempre più agguerrita, sia in termini di prezzo che di qualità del prodotto, e la Calabria

non ha saputo innovarsi, puntare sulla qualità e fare sistema. Abbiamo dunque rilevato che oggi non viene sfruttato il vero vantaggio competitivo della Calabria in agricoltura. Questa regione infatti, per la sua conformazione e diversità climatica, può vantare una biodiversità unica in tutta Europa. Ma perché la biodiversità possa divenire filiera economica agricola, è necessario combinarla con una ben mirata strategia di ricerca applicata e di produzione diversificata. La ricerca può generare filiere di coltivazione, nei diversi microclimi locali, ad alto valore aggiunto, capaci di rivoluzionare la redditività del settore agricolo.

Il progetto mira a creare un vero e proprio "ecosistema" imprenditoriale e occupazionale, con filiere di inserimento lavorativo e creazione d'impresa a monte e a valle della ricerca. Parallelamente il progetto costruirà una filiera di produzione diversificata che offra molteplici sbocchi di mercato alla materia prima vegetale che viene coltivata nei campi. Costruendo un'immagine della Calabria basata sulla Biodiversità sarà ancora più semplice attivare un'offerta turistica che abbia come scopo la fruizione degli ecosistemi marini, collinari e montani. Tutto questo consentirà l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate nei diversi ambiti progettuali, supportando questo inserimento anche con azioni di formazione mirate. Infine, il progetto produrrà un rafforzamento strutturale e imprenditoriale complessivo di entrambi i gruppi.

Nel 2023 si sono conclusi tutti gli investimenti immobiliari e in beni strumentali per dotare il cluster di tutti i laboratori necessari al suo pieno funzionamento. I progetti di fund-raising, il progetto Biodiversi, il finanziamento bancario, hanno reso possibile un importante upgrade ai progetti dei rispettivi impianti produttivi del sistema Biodiversi. Nel 2023 si è avviato il lavoro di sperimentazioni sulle prime ipotesi di produzione nate dai partenariati attivati con importanti aziende italiane. Parallelamente si sono poste le basi per l'avvio della fase di start-up.



7. Situazione economico-finanziaria

7.1 Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022
Progetti finanziati da imprese, enti, fondazioni privati	73.298,97€	76.721,39€
Ricavi da imprese privati (B2B)	728.252,29€	781.457,34€
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di servizi	0,00€	0,00€
Ricavi per gestione servizi da soggetti misti (persone, enti pubblici, imprese, ets)	0,00€	0,00€
Ricavi da Enti del terzo settore	3.000,00€	0,00€
Ricavi da Privati cittadini (clienti finali)	0,00€	0,00€
Contributi da privati cittadini	1.500,00€	33,28
Contributi da imprese, enti, fondazioni privati	0,00€	0,00
Contributi da Enti del terzo settore	0,00	0,00 €
Contributi pubblici	10.500,76€	15.874,45€
Altri tipi di Ricavi	31.865,57€	8.692,56€
TOTALE	848.417,59€	882.779,02€

Patrimonio:

	2023	2022
Capitale sociale	103.500,00€	102.900,00€
Totale riserve	540.715,06€	500.192,68
Utili/perdite portati a nuovo	0,00€	-49.749,45€
Utile/perdita dell'esercizio	-54.492,30€	-29.728,17
Totale Patrimonio netto	589.722,76€	523.615,00€

Conto economico:

	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	-54.492,30€	-29.728,17€
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00€	0,00€
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-5.303,28€	-14.737,21€

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022
Capitale sottoscritto da soci sovventori/finanziatori	93.400,00€	72.700,00€
Capitale sottoscritto dagli altri soci	10.100,00€	30.200,00€

Valore della produzione:

	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	848.417,59€	882.779,02€

Costo del lavoro:%

	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	102.398,83€	66.979,34€
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	7.525,05€	7.458,64€
Peso su totale valore di produzione	12,96%	8,43%

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2023:**

7.2 Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023

	2023	2022
Vendita merci	718.047,88€	772.301,13€
Prestazioni di servizio	13.204,41	9.156,21
Lavorazione conto terzi	0,00€	0,00€
Rette utenti	0,00€	0,00€
Altri ricavi	31.865,57€	8.692,56€
Progetti finanziati	83.799,73€	92.595,84€
Contributi a titolo di liberalità	1.500,00€	33,28€
TOTALE	848.417,59€	882.779,02€

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	10.500,76€	1,24%
Incidenza fonti miste	0,00	0,00%
Incidenza fonti private	837.916,83€	98,76%
TOTALE	848.417,59€	882.779,02€

7.3 Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

GOEL Bio non gestisce direttamente raccolte fondi. Tuttavia il Gruppo, attraverso cooperativa GOEL, ha istituito un fondo – Fondo Solidarietà Attentati e Legalità - anche per aiutare i soci del Gruppo che subiscono attentati, furti e danneggiamenti, spesso di stampo mafioso (vedi <https://goel.bio/it/content/24-impegno>). Le aziende agricole di GOEL Bio hanno usufruito nel tempo di questo fondo, o tramite prestiti non onerosi, qualora vi fossero coperture assicurative, o tramite vere e proprie donazioni, per riparare i danni o mettere in sicurezza l'azienda per prevenire il reiterarsi delle aggressioni.

Nel periodo non sono state avviate specifiche attività di raccolta fondi. La cooperativa (2023) ha tuttavia ricevuto 1500,00€ a titolo di donazioni e/o erogazioni liberali.



8. Altre informazioni non Finanziarie

8.1 Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel 2023 non si sono generati contenziosi legali di competenza dell'autorità giudiziaria.

8.2 La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

No

8.3 La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

8.4 La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

Sì

Informazioni sulle certificazioni della cooperativa/impresa sociale:

BIO UE, BIO SUISSE, GLOBALGAP + GRASP, IFS BROKER

Politica per la Qualità e la Sicurezza Alimentare

La Politica di GOEL Bio società cooperativa agricola impresa sociale definisce, in accordo tra tutte le parti interessate (direzione, soci, responsabili di funzione), i principi adottati dalla Cooperativa nell'ambito degli obiettivi per la qualità, sicurezza e legalità dei prodotti offerti, la responsabilità sociale d'impresa e la sicurezza e salute sul lavoro.

Per quanto attiene alla mission sociale ed etica, GOEL Bio condivide con "GOEL – Gruppo Cooperativo" l'obiettivo di costruzione di giustizia sociale ed economica in Calabria attraverso la propria attività imprenditoriale. In particolare GOEL Bio vuole valorizzare, organizzare, difendere e promuovere i prodotti e i produttori biologici calabresi che si oppongono dichiaratamente alla 'ndrangheta nonché proporre un nuovo modello eco-sostenibile di sviluppo agricolo. GOEL Bio porta avanti anche un'azione di valorizzazione delle tipicità locali e dell'agricoltura biologica ed eco-

compatibile.

Per quanto concerne gli obiettivi generali di qualità e sicurezza alimentare GOEL Bio intende offrire prodotti sicuri, di qualità, provenienti da filiere rispettose dell'ambiente e dei valori etici di responsabilità sociale, garantendo dignità a produttori e trasformatori e rafforzando la posizione sul mercato nazionale ed estero. GOEL Bio vuole mantenere prioritario l'orientamento verso prodotti che caratterizzano la cultura e la tradizione alimentare territoriale pur rispondendo ai più avanzati standards di controllo e garanzia del prodotto.

Obiettivi specifici

Necessari per un miglioramento degli standard di sicurezza e legalità dei propri prodotti, dell'immagine aziendale e dei processi che coinvolgono l'intera filiera di produzione, gli obiettivi specifici sono definiti dalla Direzione aziendale e di seguito elencati:

1. Commercializzazione di prodotti sicuri e di qualità conformi:
 - alla normativa nazionale ed europea vigente in materia di sicurezza alimentare e produzione biologica;
 - allo standard IFS Broker versione corrente;
 - allo standard Global Gap, versione corrente;
 - al rispetto dei requisiti di responsabilità sociale secondo il modulo Grasp associato allo Standard Global Gap e al codice etico di GOEL Bio.
2. Aggiornamento continuo alle norme e tempestivo adeguamento dei prerequisiti aziendali e dei sistemi di gestione esistenti a quanto richiesto.
3. Promozione di un clima di rispetto e di fiducia nelle relazioni "con" e "tra" i suoi lavoratori verso i quali GOEL Bio si impegna a:
 - dare continuità lavorativa, alle migliori condizioni professionali, prestando attenzione alle esigenze dei singoli;
 - cercare la partecipazione attiva dei soci alla vita della cooperativa rafforzando la comunicazione interna e i momenti di scambio e consultazione;
 - offrire a tutti i dipendenti identiche opportunità di crescita professionale e di carriera;
 - effettuare le necessarie valutazioni dei rischi nelle sedi di lavoro e offrire adeguata formazione/informazione in merito a salute e sicurezza;
 - stabilire rapporti chiari e trasparenti;
 - trattare con la massima discrezione i dati personali;
 - adottare buone pratiche che aumentino, ove necessario, il grado di conciliabilità vita/lavoro;

- perseguire la crescita costante della competenza ed efficacia dell'operato di ciascuno attraverso:
 1. programmazione e gestione di idonee attività di formazione di tutto il personale in materia di sicurezza alimentare e sul lavoro;
 2. Consolidamento delle capacità dei responsabili di funzione, mediante formazione specifica sulla gestione del rischio per svilupparne le competenze tecniche ed accrescerne la consapevolezza;
 3. comunicazione efficace e puntuale di tutte le informazioni ed aggiornamenti relativi alla sicurezza, qualità e autenticità del prodotto;
 4. inserimento, dove necessario, di nuove risorse adeguate.
- 4. Promozione del sistema di whistleblowing aperto a segnalazioni anonime di lavoratori, clienti, semplici cittadini, che riguardino aspetti inerenti il codice etico, la sicurezza e la qualità del sistema produttivo o dei prodotti di GOEL Bio.
- 5. Promozione del benessere dei lavoratori, dei fornitori e dei visitatori esterni adottando protocolli ad hoc finalizzati ad una organizzazione del lavoro in sicurezza per tutte le parti interessate che possano rappresentare una salvaguardia anche in situazioni di emergenza sanitaria.
- 6. Una comunicazione efficace con tutti i soci ed i fornitori per condividere con loro gli obiettivi di sicurezza, qualità e legalità del prodotto e allo stesso tempo monitorare i fornitori affinché rispondano ai requisiti richiesti dalla normativa e dai clienti.
- 7. Dialogo aperto e trasparente con i fornitori e i partner sulle procedure di sistema promuovendo la reciprocità di comportamenti leali, l'equità e l'imparzialità nelle trattative, la compatibilità con i principi etici della Cooperativa.
- 8. La piena soddisfazione dei clienti basata su fattori chiaramente identificati quali: qualità, sicurezza e legalità dei prodotti offerti, adempimento di tutti gli obblighi inerenti alla salute del consumatore e cura del rapporto con essi.
- 9. Costante aggiornamento tecnologico su tutte le attività che possono avere un significativo impatto ambientale (es. packaging) per migliorare sempre di più i criteri aziendali di sostenibilità ambientale.
- 10. Miglioramento continuo dei processi di produzione e dell'efficacia complessiva del proprio Sistema di Gestione della Qualità e Sicurezza in accordo con produttori e trasformatori.
- 11. Miglioramento continuo dei processi di produzione e dell'efficacia complessiva del proprio Sistema di Gestione della Qualità e Sicurezza in accordo con produttori e trasformatori.

12. Analisi almeno annuale del rischio di eventuali frodi a danno delle materie prime.

È impegno della Direzione garantire la conoscenza della Politica di GOEL Bio società cooperativa agricola impresa sociale a tutte le parti interessate, attraverso incontri, formazione, affissione nei luoghi di lavoro, comunicazione sul sito internet, nonché provvedere ad un riesame della stessa con cadenza almeno annuale.



9. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale (modalità di effettuazione degli esiti)

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Grazie per l'attenzione



Società a responsabilità limitata agricola impresa sociale