TeleFax +39 0964 419191 E-mail info@goel.bio Web www.goel.bio

CONTATTI:

Partita IVA 02592920801 Codice Univoco: M5UXCR1

# Bilancio Sociale 2021

# **GOEL Bio**

# SOCIETÀ COOPERATIVA AGRICOLA IMPRESA SOCIALE



# Sommario

1.	PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. DI	NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZI FFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
3.	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
	Aree territoriali di operatività	7
	Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	
	Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/201° all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	
(	Contesto di riferimento	16
	Storia dell'organizzazione	12
4.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	16
(	Consistenza e composizione della base sociale/associativa	16
	Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e compo degli organi	
	Modalità di nomina e durata carica	17
	N. di CdA/anno + partecipazione media	17
-	Tipologia organo di controllo	17
im	ollegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi aprese sociali.)	18
Tip	pologia di collaborazioni	20
_	DEDCOME CHE ODEDANO DED L'ENTE	21
	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
	Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volc	
	Composizione del personale	
	Attività di formazione e valorizzazione realizzate	
	Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	
	Natura delle attività svolte dai volontari	
i	Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e i importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispetti qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazion controllo, ai dirigenti nonché agli	vi a
į	associati"	37

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dipendenti	dei lavoratori
dell'ente	38
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno u	o dei rimborsi
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	39
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	50
Provenienza delle risorse economiche con separata indica pubblici e privati	
Capacità di diversificare i committenti	53
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	55
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLL SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	
Relazione organo di controllo	60

### 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

GOEL Bio è parte di GOEL - Gruppo Cooperativo, gruppo cooperativo paritetico costituito tra:

- Cooperativa Sociale GOEL c.f. 02898550807
- Consorzio Sociale GOEL C.F. 02228660805
- Made in GOEL C.F. 02592360800
- GOEL Bio C.F. 02592920801
- Amici di GOEL c.f. 90032770803.

Il coordinamento e la rappresentanza del Gruppo è stata attribuita dai membri del gruppo alla cooperativa sociale GOEL ai sensi dell'art. 2545 septies del codice civile.

Tutte le realtà di GOEL - Gruppo Cooperativo mirano dunque ad un unico obiettivo di riscatto e cambiamento in Calabria, ciascuna nel proprio ambito di operatività e con la propria base sociale peculiare.

Il Bilancio Sociale di GOEL Bio, proprio per il ruolo che ricopre nel gruppo, è, quindi, anche rappresentativo delle istanze e degli obiettivi sociali comuni, non solo della cooperativa, ed è così che va letto e va inteso. Similmente anche il Bilancio Sociale di ciascuna entità del gruppo va letto in relazione a quello di cooperativa sociale GOEL e delle altre componenti del Gruppo.

Inevitabilmente, in ciascun bilancio sociale abbiamo dovuto inserire i valori e i dati strettamente correlati a ciascuna entità; proprio per questo abbiamo deciso di produrre un "allegato" comune a tutte le realtà del gruppo ove vengono visualizzati alcuni indicatori di impatto generali di tutto il gruppo, un aggregato che comprende i soci attivi nel quadro delle attività di gruppo. Sarebbe riduttivo, infatti, non considerare l'impatto mutualistico positivo che l'azione e il capitale fiduciario di GOEL - Gruppo Cooperativo ha prodotto non solo nelle entità direttamente parte del gruppo, ma anche presso i soci persone giuridiche che ne fanno parte.

# 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale permette di affiancare al tradizionale Bilancio di Esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione non solo economica, ma anche "comunitaria" del valore creato dalla cooperativa, in grado di trasmettere tali risultati ai diversi stakeholder (portatori di interesse). Questa edizione del Bilancio Sociale redatto da GOEL Bio, in conformità alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore (D.M. 4 luglio 2019), è coerente con quanto contenuto in altri documenti a rilevanza esterna quali il bilancio d'esercizio e la nota integrativa, la relazione sulla gestione, lo statuto ed i regolamenti interni, la visura camerale ed i libri sociali.

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli stakeholders un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento.

Questo documento si compone di tre parti: identità aziendale, produzione e distribuzione del valore aggiunto, relazione sociale. La prima parte presenta la Cooperativa in termini di missione, strategia, storia, composizione societaria e struttura organizzativa. La seconda parte presenta il calcolo del valore aggiunto prodotto nel corso del periodo di riferimento e la sua distribuzione. La terza analizza definisce i portatori di interesse della Cooperativa e definisce i rapporti con essi.

Attraverso esso, si dà una descrizione degli aspetti più rilevanti del funzionamento dell'organizzazione nel periodo considerato, ovvero: il contesto "ambientale" di funzionamento, la struttura organizzativa, i processi gestionali e di erogazione dei servizi, gli strumenti e gli indicatori di monitoraggio del funzionamento, i risultati attesi e conseguiti, i partner.

Tale descrizione risponde ai principi di:

- trasparenza
- · veridicità e verificabilità
- neutralità
- completezza
- rilevanza
- accuratezza
- competenza di periodo
- comparabilità
- chiarezza
- attendibilità

Alla stesura del Bilancio Sociale hanno lavorato persone del Consiglio di

Amministrazione, della Direzione, dei servizi centrali e dell'Amministrazione che, per l'elaborazione di dati per le parti economiche, o per altre parti specialistiche, si sono avvalse anche di consulenti esterni. La raccolta dei dati aggiornati sull'organizzazione avviene attraverso:

- schede di rilevazione dati compilate dai singoli servizi della cooperativa
- coinvolgimento diretto degli stakeholder interni ed esterni
- archivi dati, posta elettronica, libri sociali, archivio di comunicazione, registrazioni di produzione.

I dati contabili sono tratti dal bilancio d'esercizio costituito dallo Stato patrimoniale, Conto Economico, Nota integrativa e Rendiconto finanziario attraverso cui è stato possibile risalire alle principali variabili che caratterizzano il profilo economico-finanziario dell'azienda. Le statistiche relative ai lavoratori dipendenti, tranne quelle esplicitamente inerenti a tutti i dodici mesi, sono alla situazione dei lavoratori dipendenti al 31/12/2021. Il Bilancio Sociale è approvato in bozza dal Consiglio di Amministrazione e dall'Assemblea Soci costituita in forma ordinaria secondo i dettami previsti dallo Societario dalla disciplina civilistica. A seguito della sua approvazione, lo stesso viene depositato presso la Camera di Commercio di Reggio Calabria diventando a tutti gli effetti un documento di pubblico interesse e per tanto consultabile da chiunque. Oltre a ciò la cooperativa dedica uno spazio sul proprio sito web dove viene pubblicato e messo a disposizione per la consultazione.

#### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### Informazioni generali:

Nome dell'ente	GOEL Bio SOCIETA' COOPERATIVA AGRICOLA IMPRESA SOCIALE
Codice fiscale	02592920801
Partita IVA	02592920801
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Società cooperativa agricola per azioni, Impresa Sociale
Indirizzo sede legale	CORSO GARIBALDI, 177 - 89048 - SIDERNO (RC) - SIDERNO (RC)
Altre sedi	CONTRADA LIMINA 3 GIOIOSA IONICA (RC) CAP 89030
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	64777
Telefono	0964 419300
Fax	0964 419300
Sito web	https://goel.bio/it/
E-mail	goelbio@goel.coop
PEC	goelbio@pec.it
Codici Ateco	47.21 - 47.91.1 - 01.61 - 47.29.9 - 56.10.11 - 47.91.1

#### Aree territoriali di operatività

Per la rete di produzione agricola l'area elettiva è la Calabria, per tutte le altre azioni, specie quelle non prettamente produttive, le aree sono: la Calabria, territorio nazionale ed europeo, specie le aree ad alta infiltrazione di 'ndrangheta.

# Valori e finalità perseguite (missione dell'ente - come da statuto/atto costitutivo)

La missione di GOEL Bio si identifica con quella di GOEL - Gruppo Cooperativo, espresso nell'art. 3 dello Statuto «La Società Cooperativa a mutualità prevalente si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi sono: la mutualità; la solidarietà; l'associazionismo in genere e tra cooperative; il rispetto della persona; la priorità dell'uomo sul denaro; la politica: democraticità interna l'indipendenza ed esterna: lotta all'emarginazione ed all'esclusione sociale delle persone svantaggiate. perseguendo l'interesse generale della comunità alla promozione umana; l'impegno nella salvaguardia dei diritti umani. La Cooperativa intende operare, con spirito mutualistico e senza finalità di lucro o speculative ed ha tra i suoi scopi la migliore valorizzazione delle produzioni agricole dei soci e la tutela e il

miglioramento delle condizioni e delle attività dei soci produttori agricoli che, condividendone fini e metodi, ne diventano socie in funzione dei principi e del progetto di cambiamento qui di seguito descritto. La Cooperativa, così come GOEL, ha lo scopo del cambiamento e del riscatto della Calabria avendo come criteri l'affermazione piena della libertà da poteri oppressivi e logiche clientelari, la democrazia effettiva attraverso la pratica diffusa della partecipazione e della sussidiarietà, l'equità sociale ed economica, la meritocrazia, la pari opportunità delle persone e fasce sociali più deboli e marginali, la pari dignità per tutti, il bene comune delle comunità locali e dei territori, la solidarietà tra territori e tra gruppi sociali, la non violenza attiva come via maestra di risoluzione dei conflitti, la salvaguardia dell'ambiente e dell'ecosistema in funzione dell'umanità, la libertà di mercato e la sua effettiva accessibilità, la libertà di concorrenza. La Cooperativa, insieme a GOEL, si adopererà per opporsi ad ogni movimento di potere che, viceversa, contrasta tutto ciò ovvero opera all'insegna di uno o più dei seguenti disvalori: violenza, sopraffazione, elitarismo, clientelismo, controllo e manipolazione del consenso, segretezza, mutualismo escludente e legato alle appartenenze di potere, utilizzo privato di risorse pubbliche, controllo sociale attraverso la precarietà, condizionamento a fini speculativi e privati della libertà economica e di mercato. Pur opponendosi, GOEL intende salvaguardare sempre le singole persone, che vanno in ogni caso tutelate nella loro dignità e nella possibilità reale di poter cambiare. Inoltre GOEL non intende "vincere", ma piuttosto "con-vincere", intendendo con ciò sia l'atteggiamento di perseguire la persuasione e il consenso come strumento di cambiamento vero e duraturo, sia del "vincere-con", ovvero la convinzione che i percorsi cambiamento devono essere una vittoria per tutti, consentendo di "vincere insieme", e producendo il minor numero possibile di "sconfitti". I cambiamenti veri e duraturi sono quelli che non producono vincitori e vinti, ma dove tutti

La Cooperativa, insieme a GOEL, promuove una visione di stato democratico basata su una reale partecipazione dal basso costruita sul criterio sussidiarietà verticale, in cui tutto ciò che può essere deciso ed operato dalla comunità territoriale più prossima non deve essere ad essa alienato, in cui la collettività che abita i territori è essa stessa lo Stato, in cui la rappresentanza politica è espressa e legittimata dal popolo solo nella misura in cui è al servizio della collettività e del bene comune, in cui la burocrazia e le istituzioni sono espressioni funzionali al servizio del popolo, da esso legittimati e ad esso subordinati attraverso il sistema democratico. La Cooperativa, insieme a GOEL, promuove l' "etica efficace", intendendo con ciò un'etica che ha come criterio fondante i suoi destinatari più deboli, chi patisce i problemi e la sofferenza, ed in particolare - essa si misura sulla sua capacità di rimuovere da costoro le cause e gli effetti di questa condizione. L'etica non può accontentarsi di essere solo giusta, ma deve essere anche efficace. L'etica è efficace se risolve i problemi senza crearne altri, in tutti i campi: economia, società, politica, ambiente, imprenditoria, ecc. Per rendere l'etica efficace GOEL persegue ogni forma di innovazione, ricerca sviluppo orientati e GOEL si struttura come comunità di persone, famiglie, gruppi e imprese che - pur operando in settori distinti - sono legati da una comunione di valori e un unico percorso di riscatto, una comunità solidale pronta a sostenersi reciprocamente e a creare forme di mutualità e reciprocità allargata. Una comunità aperta, solidale al proprio interno ma anche all'esterno, che non condiziona la propria solidarietà all'appartenenza o alle alleanze. La Cooperativa, così come GOEL, rispetta e riconosce ogni convinzione di fede purché sia non violenta e rispettosa delle altrui differenze, tuttavia riconosce che alle origini del suo percorso vi è una comunione di fede in Gesù di Nazareth e nel suo Vangelo.» In particolare, la cooperativa riconosce come suo scopo generale e prioritario quello di essere custode, promotore e garante della visione e dei valori contenuti nel presente articolo presso il Gruppo Cooperativo GOEL e presso ogni persona, ente, impresa, che creerà qualsiasi forma di legame con esso. Parimenti la cooperativa sarà garante nell'utilizzo coerente col presente articolo dei marchi ad essa affidati o da essa detenuti. La Cooperativa ha anche come obiettivo il finanziamento e lo sviluppo dell'attività delle cooperative sociali.

# Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerata l'attività mutualistica della Società e le finalità sociali e di bene comune, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:

- ricevere in conferimento i raccolti delle coltivazioni frutticole, orticole, floricole, erboristiche e di ogni altro prodotto agricolo o di allevamento, onde procedere a tutte le trasformazioni possibili ed alla vendita collettiva, all'ingrosso e al minuto, sia sui mercati nazionali che esteri; raccogliere, manipolare, conservare, valorizzare e commercializzare prodotti conferiti prevalentemente dai soci, nonché quelli ottenuti dalle successive lavorazioni e trasformazioni;
- costruire ed assumere, direttamente ed indirettamente, la gestione diretta o tramite i propri soci di impianti per la lavorazione e la conservazione in comune della frutta e degli ortaggi e di qualsiasi altro prodotto agricolo provenienti prevalentemente dai soci nonché la lavorazione di materie prime e prodotti occorrenti alla Società per lo svolgimento della propria attività;
- svolgere direttamente attività di produzione agricola, nonché l'attività di conservazione e trasformazione dei prodotti agricoli, l'allevamento del bestiame e tutte le attività connesse ed inerenti, ivi comprese l'attività di agriturismo e l'attività ricettiva svolta con stabilimenti agricoli;
- studio, ricerca e sviluppo in ambito botanico e agricolo, onde favorire la biodiversità e diversificare gli impieghi del prodotto agricolo, in un'ottica di economica circolare:
- produzione di prodotti agroalimentari che impieghino la materia prima agricola dei soci:
- produzioni erboristiche, cosmetiche e nutraceutiche che impieghino la materia prima agricola dei soci;
- ogni altra produzione di materiali diversi che impieghino la materia prima agricola o i residui di lavorazione e/o trasformazione senza sottrarre risorse all'alimentazione:
- produzione di concimi e prodotti per l'agricoltura utilizzando la materia prima agricola o i residui di lavorazione dei soci;
- gestione di brands, marchi, punti vendita commerciali, e-commerce, campagne di marketing funzionali al presente oggetto sociale;

- assistere i soci in tutto ciò che può concorrere allo sviluppo delle rispettive imprese agricole, ivi compresa la programmazione delle produzioni in termini qualitativi e quantitativi, anche mediante la fornitura agli stessi di beni e servizi;
- promuovere tecniche di produzione rispettose dell'ambiente, ivi comprese pratiche colturali eco - compatibili e biologiche, ed il miglioramento della qualità dei prodotti offerti sul mercato, con lo scopo precipuo di tutelare la qualità delle acque, dei suoli e del paesaggio e di favorire la biodiversità; produzione di energie rinnovabili o alternative;
- organizzare la raccolta, differenziazione, riciclaggio e riutilizzo di ogni tipo di rifiuto;
- prestare servizi volti a produrre risparmio energetico;
- promuovere e organizzare attività di educazione ambientale e formazione professionale di ogni ordine e grado e certificazione inerente l'oggetto sociale;
- prestare servizi di consulenza e progettazione correlati all'oggetto sociale;
- promuovere la riduzione dei costi di produzione e stabilizzazione dei prezzi alla produzione per assicurare la trasparenza e la regolarità dei rapporti economici con gli associati nella determinazione dei prezzi di vendita dei prodotti;
- realizzare iniziative relative alla logistica, a tecnologie innovative e facilitazione all'accesso a nuovi mercati anche attraverso l'apertura di sedi o uffici commerciali. La cooperativa e i propri soci si impegnano inoltre a: adottare per tutte le proprie produzioni e trasformazioni il metodo di produzione biologico e garantirne la più rigorosa attuazione;
- laddove non esista una normativa biologica adottare I migliori standard di certificazioni private; - privilegiare sempre e comunque il criterio di sostenibilità ambientale e di tutela della salute dei consumatori;
- costruire prodotti e produzioni secondo l'approccio dell'economia circolare, minimizzando gli scarti e riutilizzando tutto ciò che è possibile;
- tutelare i diritti e le condizioni dei lavoratori lungo tutta la filiera di cui la cooperativa e i soci hanno la responsabilità;
- verificare nei limiti del possibile il profilo etico di fornitori e clienti;
- utilizzare i prodotti, il packaging e il marketing in funzione del progetto di cambiamento di GOEL;
- tutelare e supportare i soci che si oppongono alla criminalità organizzata, alla 'ndrangheta o rimangono vittime di aggressioni e azioni illegali;
- cercare di garantire un prezzo equo e sostenibile per tutti i soggetti che compongono la filiera;
- promuovere l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate nelle aziende agricole socie o presso i soci e/o partners di filiera;
- adoperarsi per promuovere il più ampio impatto sociale e ambientale possibile attraverso le aziende agricole e tutta la filiera di produzione;
- tutelarsi da ogni tipo di infiltrazione da parte delle organizzazioni criminali, della 'ndrangheta, della massoneria e da ogni tipo di collusione con esse. La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992 n.ro 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato. La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed I limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di

svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea dei soci. La cooperativa può altresì emettere azioni partecipazione cooperativa ai sensi della detta legge 59/1992 nell'ambito di un ammodernamento aziendale preventivamente dall'assemblea. Tali azioni sono disciplinate dalla detta legge e successive modifiche e integrazioni; I loro possessori non hanno diritto di voto, non possono essere nominati amministratori, provvedono alla nomina di un rappresentante comune e si riuniscono periodicamente in una assemblea speciale secondo quanto previsto dalla summenzionata normativa, sono privilegiate nella ripartizione degli utili e nel rimborso del capitale. La cooperativa svolge l'esercizio di attività agricole di cui all'art. 2135 del codice civile. La cooperativa può svolgere le funzioni di organizzazione dei produttori ai sensi del decreto legislativo 27 maggio 2005 n. 102 nonché delle relative modifiche e integrazioni ivi comprese le disposizioni regionali in materia. A tal fine la Cooperativa si propone di: 1. determinare con efficacia vincolante per I soci regolamenti e norme comuni in materia di produzione, commercializzazione e tutela ambientale; 2. creare linee di prodotti biologici e diffondere sistemi certificazione della qualità e della tracciabilità dei prodotti; 3. realizzare servizi di supporto e di consulenza ed offrire quant'altro necessario, ivi compresi il sostegno finanziario alle realtà socie, attività di marketing e promozione commerciale e ricerca economica, al fine di migliorare la loro efficacia operativa; 4. commercializzare all'ingrosso o/e al dettaglio i prodotti dei soci anche per il tramite del commercio elettronico e realizzando attività di import-export e/o attività di sviluppo e cooperazione internazionale; 5. gestire attività di orientamento, formazione anche professionale, addestramento e aggiornamento, inserimento lavorativo di persone svantaggiate e delle fasce più deboli, realizzate altresì con l'ausilio dell'Ente Pubblico di ogni ordine e grado; 6. coordinare il rapporto dei soci con enti pubblici e privati. La Cooperativa può svolgere ogni attività connessa all'oggetto sociale 0 comunque finalizzata perseguimento degli scopi sociali, nonché compiere tutte le operazioni imprenditoriali e contrattuali consentite dalla legge. Per il raggiungimento degli scopi indicati, la Cooperativa può integrare - in modo permanente o secondo contingenti opportunità - la propria attività con quella degli enti cooperativi, promuovendo o aderendo a consorzi e ad altre organizzazioni frutto dell'Associazionismo cooperativo o sociale o imprenditoriale. La cooperativa potrà richiedere il riconoscimento come OP. Potrà richiedere il riconoscimento anche su più settori o prodotti o gruppi di prodotto. In tal caso le specifiche previsioni previste in generale dallo statuto per tutte le OP dovranno essere specificamente declinate in appositi regolamenti interni per ciascuna «sezione OP» per ciascun settore o prodotto o gruppi di prodotto di interesse. La Società potrà anche partecipare alla costituzione di gruppi cooperativi paritetici ai sensi e per gli effetti di cui all'art.2545-septies c.c.. In quanto impresa sociale la cooperativa potrà usufruire di prestazioni di attività di volontariato. Il numero dei volontari impiegati nell'attività d'impresa, dei quali va tenuto un apposito registro, non può essere superiore a quello dei lavoratori. La cooperativa deve assicurare ivolontari che prestano attività di volontariato nell'impresa medesima contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività stessa, nonché per la responsabilità civile verso terzi. Le prestazioni di attività di volontariato possono essere utilizzate in misura complementare e non sostitutiva rispetto ai parametri di impiego delle figure professionali eventualmente previste dalle disposizioni vigenti. Esse non concorrono alla determinazione dei costi di servizio, fatta eccezione per gli oneri assicurativi.

#### Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Non rilevate.

#### Contesto di riferimento

GOEL è nato ed opera principalmente in Calabria.

La Calabria è la regione italiana con il PIL pro capite più basso d'Italia. Le informazioni diffuse da ISTAT all'inizio del 2020 (in base a dati del 2018) vedono la Calabria chiudere la graduatoria delle regioni italiane per reddito disponibile per abitante con 12,7 mila euro, una cifra inferiore di oltre il 50% rispetto alle regioni ai primi posti.

Nel 2019, la Calabria era la nona regione in Europa di disoccupazione, con un tasso del 21% contro una media europea del 6,7% e una media italiana del 10%. Ancora più critica la disoccupazione giovanile (15-24 anni), con il 48,6%, settima regione europea contro una media europea del 15,1% (media italiana 29,2%). Il tasso di disoccupazione di lungo termine è del 63.3% (media europea 40,4; italiana 56%) (dati Eurostat, aprile 2020).

Questo è lo scenario già drammatico in cui si è abbattuta la crisi conseguente alla pandemia da Covid-19. La crisi economica conseguente, in Calabria, ha lasciato uno strascico profondo. Il lockdown ha, probabilmente, inflitto un colpo letale alla già debole economia e occupazione della Calabria. Le misure di sostegno introdotte dal Governo hanno avuto un effetto limitato in una regione con la più alta percentuale di lavoro sommerso d'Italia. Nei mesi di lockdown, i territori hanno visto assottigliarsi o esaurirsi i risparmi delle famiglie ed è evidente oggi l'acuirsi di una situazione di emergenza e di povertà. Le imprese hanno maturato perdite notevoli, provenendo da una situazione economica pregressa in cui già facevano fatica a pareggiare i propri bilanci. Le importanti misure pubbliche di accesso al credito e alla liquidità, o di rinvio del pagamento delle imposte, potranno avere l'effetto di diminuire i costi delle imprese, ma ciò non è sufficiente per rendere sostenibili le perdite e l'indebitamento al Sud. La seconda ondata di diffusione del contagio ha portato una nuova intensificazione della già molto precaria situazione economica, forzando nuovamente alla chiusura molte imprese e limitando i consumi. In Calabria, è presente e operante la 'ndrangheta, che, al contrario, non ha problemi di liquidità e, anzi, ha grandi quantità di denaro da impiegare per assoggettare famiglie e imprese. Questo allarme è stato lanciato anche dalle autorità giudiziarie, sottolineando come la crisi offra un terreno fertile per la penetrazione della malavita organizzata.

Di fatti, la Calabria è anche la regione dove è nata e si è radicata la 'ndrangheta, oggi considerata tra le più rovinose e diffuse organizzazioni criminali a livello globale. E la sua terra di origine è ancora oggi la regione europea con il più forte impatto mafioso, che condiziona fortemente il tessuto socio-economico e culturale: ogni aspetto della società e livello istituzionale funzionano secondo logiche non democratiche. Le condizioni di vita e l'incidenza della povertà e i livelli dei servizi alle persone e alle imprese sono tra i più critici d'Italia. La

mobilità sociale è spesso regolata dalle appartenenze clientelari piuttosto che da dinamiche meritocratiche. Molti giovani rimangono esclusi dal mercato del lavoro e dopo diversi tentativi, frustrati, lasciano la Calabria.

GOEL nasce da un'analisi delle cause che hanno portato a questa situazione. Un "sistema" in cui i vertici della 'ndrangheta, le massonerie deviate occupano i posti chiave, soprattutto pubblici, per rispondere ai bisogni della gente inserendo persone fedeli, ma spesso inadeguate. La gente "paga" le risposte attraverso il voto, i vertici della 'ndrangheta e le massonerie deviate riescono così a far eleggere i loro candidati che, una volta eletti, li aiutano a controllare ulteriori ruoli di governo e punti chiave.

GOEL nasce per spezzare questo circuito attraverso una strategia politicoculturale fondata essenzialmente su due obiettivi: delegittimare in profondità la 'ndrangheta nei territori in cui essa è presente e radicata; rendere, nel contempo, forte e autorevole l'alternativa "etica" ad essa, dimostrando che l'etica non è solo "giusta" ma "efficace" e "vincente". Ovvero, che l'etica è l'unica via per un vero sviluppo sostenibile dei territori della Calabria. E che quindi, la 'ndrangheta e i poteri deviati che soffocano la Calabria non sono solo ingiusti, ma fallimentari.

#### Storia dell'organizzazione

GOEL Bio aggrega aziende agricole che si oppongono alla 'ndrangheta, alcune delle quali hanno subito ripetute aggressioni. Nasce nel 2009 all'interno di GOEL - Gruppo Cooperativo.

La 'ndrangheta cerca di controllare anche le campagne e il territorio rurale: aggredisce le aziende agricole attraverso il pascolo abusivo (abigeato) nei campi coltivati, gli incendi e i danneggiamenti delle attrezzature. L'obiettivo è quello di esasperare i proprietari e spingerli a sottomettersi chiedendo protezione. I produttori di GOEL Bio hanno detto no, e dal momento della loro adesione, non sono più stati soli, neanche di fronte a tali aggressioni. Infatti, la comunità ha reagito sempre in modo compatto e solidale attraverso un'ampia mobilitazione, evolutasi nel tempo in un'efficace strategia di resistenza: le Feste della Ripartenza, in cui ci si rialza e si ricostruisce.

Ma non bastava solo difendersi. Spesso, le aziende che si oppongono alla 'ndrangheta devono affrontare anche notevoli difficoltà economiche. GOEL vuole che l'etica non è solo moralmente giusta economicamente efficace: le aziende che hanno il coraggio di fare la scelta devono quindi essere aiutate a divenire aziende di successo. GOEL ha quindi ricostruito tutta la filiera, passo dopo passo, insieme ai propri soci agricoltori; l'ha resa efficiente e si è dotato di una propria struttura commerciale eliminando intermediari e grossisti locali per garantire il massimo ritorno possibile ai produttori. Ciò ha consentito ai soci di poter stabilire prezzi di conferimento dei prodotti agricoli equi e sostenibili. Attualmente, le arance vengono conferite dai produttori GOEL Bio a ben 40 centesimi al chilo, nettamente di più rispetto alla media del mercato locale: è come affermare pubblicamente che "opporsi alla 'ndrangheta non è solo giusto, ma conviene"! Un prezzo eguo di conferimento rappresenta anche il prereguisito per un'egua retribuzione dei lavoratori: gli agricoltori di GOEL Bio hanno dunque deciso all'unanimità di dotarsi di un Protocollo Etico per bandire il lavoro illegale e il caporalato dai campi. Un protocollo che prevede verifiche a sorpresa nei diversi momenti di lavorazione dei prodotti e, in caso di infrazione grave, l'espulsione immediata da GOEL Bio una sanzione di 10.000 e Rigore estremo anche nella garanzia del "biologico" vero e autentico: GOEL Bio si è dotato di un rigoroso sistema di controlli e analisi anti-contaminazione che va ben oltre quelli previsti dalla legge e dai propri clienti rivenditori. I campi e la filiera di GOEL Bio sono anche il luogo di inserimento al lavoro di alcune persone svantaggiate: disoccupati di lunga durata, in particolare donne, migranti, persone provengono che condizioni di particolare da disagio Ma GOEL Bio è anche economia circolare, ciclo che unisce la tradizione di riutilizzo degli scarti con la ricerca d'avanguardia sulla sostenibilità ambientale. Infatti, solo una parte degli agrumi ha dimensioni e caratteristiche per diventare frutta da tavola: l'altra parte viene trasformata in marmellate, confetture e composte e, di recente, succhi di frutta, grazie ad un impianto di spremitura esclusivamente biologica.

Da 100 chili di agrumi si ottengono in media poco più di 30 chili di succo: dal residuo della spremitura, il "pastazzo", GOEL Bio estrae ancora preziosi oli essenziali per la linea GOEL Bio Cosmethical che impiega nei laboratori di bio-eco-dermocosmesi ragazzi già ospiti delle comunità locali di accoglienza per minori. Il "pastazzo" depurato può quindi essere utilizzato come nutrimento per gli animali o trasformato in compost fertilizzante per le coltivazioni.

Anche le foglie degli alberi fanno parte del nostro ciclo di economia circolare: da febbraio, momento di potatura degli agrumi, dopo la defogliazione dei rami le foglie vengono distillate nei laboratori GOEL Bio Cosmethical, per la produzione di oli essenziali ed idrolati che vengono impiegati nella cosmesi o venduti tal quali.

GOEL Bio è la sintesi complessa ed articolata di una nuova visione di economia sociale.

# **MILESTONES**



# 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

#### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
4	socio sovventore
23	Socio ordinario

# Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori - CDA:

Nome e Cogno me ammini stratore	Rappres entante di persona giuridic a – società	Sess o	Età	Data nomin a	Event uale grado di parent ela con almen o un altro compo nente C.d.A.	Nu mer o ma nda ti	Ruoli ricoperti in comitati per controll o, rischi, nomine, remune razione, sostenib ilità	Prese nza in C.d.A . di socie tà contr ollate o facen ti parte del grup po o della rete di inter esse	Indicar e se ricopre la carica di Presid ente, vice Presid ente, Consig liere delega to, compo nente, e inserir e altre inform azioni utili
BANTEL GERHA RD	Sì	mas chio	6 2	02/12 /2018	/	4	preside nte	Sì	Presiden te deleghe direttori ali
NAVARR A SEBAST IANO	Sì	mas chio	5 8	02/12 /2018	1	1	vice preside nte	Sì	Vice preside nte
FRANCE SCO	Sì	mas chio	4 7	29/06 /2021	1	1	consigli ere	Sì	consigli ere

MORABI TO									
	Sì	form	6	17/12	1	1	conciali	C)	conciali
MARINA	31	fem	6	17/12	/	1	consigli	Sì	consigli
GALATI		mın	3	/2020			ere		ere
		a							
OPPEDI	Sì	mas	5	26/06	1	1	consigli	Sì	consigli
SANO		chio	8	/2020			ere		ere
ROBERT									
0									

#### Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
1	di cui femmine

#### Modalità di nomina e durata carica

I consiglieri d'amministrazione in carica sono stati tutti nominati dalle assemblee dei soci come previsto dallo statuto. I consiglieri Bantel e Navarra nell'assemblea del 03/12/2018. Il consigliere Oppedisano e stato eletto nel CDA del 16 /6/20; il consigliere Marina Galati è stata eletta in assemblea del 28/12/20 e il consigliere Francesco Morabito è stato eletto in assemblea del 29/6/2021.

#### N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2021 il consiglio d'amministrazione della Società Cooperativa agricola GOEL Bio si è riunito cinque volte (14/5/21; 28/05/21; 23/07/21; 9/12/21; 21/12/21) con una percentuale di presenze da parte dei consiglieri pari al 76 %

#### Tipologia organo di controllo

La cooperativa si è dotata di un Revisore Contabile, il Dr Domenico Oliva, rispetto al quale non sussistono presupposti di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile. Il compenso deliberato ammonta ad annue euro 1.200 oltre IVA e contributo obbligatorio.

#### Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti	% partecipazione	
			OdG		deleghe
2019	assemblea ordinaria	10/02/2019	3	59,00	0
2019	assemblea straordinaria	18/03/2019	2	82,00	8
2019	assemblea ordinaria	24/06/2019	2	77,00	0

2019	assemblea ordinaria	01/08/2019	3	55,00	0
2020	assemblea ordinaria	02/09/2020	3	55,00	1
2020	assemblea ordinaria	12/10/2020	4	77,00	0
2020	assemblea ordinaria	27/12/2020	4	74,00	0
2021	assemblea ordinaria	29/06/2021	3	87	0
2021	assemblea straordinaria	09/09/2021	1	83	4
2021	assemblea ordinaria	09/09/2021	5	87	0

La vita dei soci è particolarmente partecipativa e propositiva. Non sono da registrare comunque situazioni di richiesta inserimento argomenti agli ordini del giorno.

# Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

#### Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2011

#### Consorzi:

Nome	

#### Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Azioni
Made in GOEL - Soc. Coop. Sociale	Euro 110.300
CGM Finance	Euro 2.500

#### Mappatura dei principali stakeholder

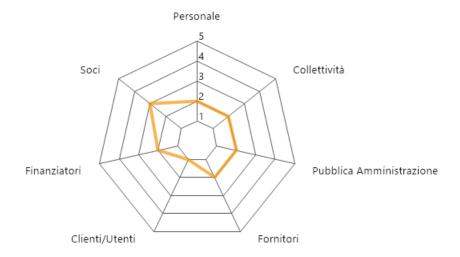
#### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunione specifiche per settore, invio	2 -
	informative, bacheche,	Consultazione
	coinvolgimento in iniziative pubbliche, invito e consultazione in occasione delle assemblee di bilancio annuali, whistleblowing sui codici etici	

Soci	Assemblee, comunicazioni interne, condivisione protocollo etico interno, tutti i protocolli di qualità e i prezzi di conferimento dei prodotti vengono decisi in assemblea dai soci, incontri di coordinamento, tavoli di filiera: consultazioni e coordinamento di tutti i soggetti che hanno un ruolo in una determinata filiera di prodotto, whistleblowing sui codici etici	3 - Co- progettazione
Finanziatori	Comunicazione delle politiche e obiettivi aziendali, aggiornamenti sugli indicatori di processo, informazioni sulle attività, partecipazione alle assemblee	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Comunicazione delle politiche aziendali, coinvolgimento e partecipazione alla mission del cambiamento e del riscatto della Calabria, whistleblowing sui codici etici	1 - Informazione
Fornitori	Contratti di forniture prodotti/servizi, condivisione standard di qualità prodotti/servizi, whistleblowing sui codici etici	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Informazioni, aggiornamenti, offerta di consulenza gratuita, partecipazione alla mission del cambiamento e del riscatto della Calabria	2 - Consultazione
Collettività	Informazione, campagne di comunicazione, eventi, social media, incontri individuali, convegni e seminari, form di contatto dal sito, whistleblowing sui codici etici, volontariato	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

# Livello di influenza e ordine di priorità



#### SCALA:

- 1 Informazione
- 2 Consultazione
- 3 Co-progettazione
- 4 Co-produzione
- 5 Co-gestione

# Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Consorzio Sociale GOEL – Soc. Coop. Sociale	Cooperativa sociale	Altro	Contratto di Gruppo Cooperativo Paritetico, condivisione mission del gruppo
GOEL Società Coop. Sociale	Cooperativa sociale	Altro	Contratto di Gruppo Cooperativo Paritetico, condivisione mission del gruppo
Comunità Progetto Sud	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Processo federativo in corso di costruzione
Gruppo Ecor Naturasì	Imprese commerciali	Altro	Collaborazione commerciale, collaborazione culturale, partecipazione societaria
Fondazione con il	Fondazione	Altro	Sostegno a progetti

Sud			della cooperativa e del Gruppo
Fondazione Charlemagne	Fondazione	Altro	Sostegno a progetti della cooperativa e del Gruppo
Enel Cuore	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Sostegno a progetti della cooperativa
Enel SpA	Imprese commerciali	Altro	Collaborazioni reciproche di vario tipo
Federcasse BCC – Credito Cooperativo	Altro	Altro	Finanziamento bancario
Banca Etica	Altro	Altro	Finanziamento bancario
Banca Prossima - Intesa San Paolo	Imprese commerciali	Altro	Finanziamento bancario
Camera di Commercio di Reggio Calabria	Altro	Altro	Informazione e assistenza allo sviluppo imprenditoriale a favore della cooperativa
Cirfood	Altro	Altro	Collaborazione commerciale
Coop Svizzera	Imprese commerciali	Altro	Collaborazione commerciale
CTM Altromercato, ACT Agrofair	Altro	Altro	Collaborazione commerciale
GAS	Altro	Altro	Collaborazione commerciale e culturale
Confcooperative Calabria	Altro	Altro	Partecipazione associativa attiva
Confcooperative Nazionale	Altro	Altro	Partecipazione associativa attiva
Confcooperative Emilia Romagna	Altro	Altro	Partnership di sostegno alla cooperativa e al Gruppo
Ashoka	Altro	Altro	Sostegno reciproco nelle attività
PWC - PricewaterhouseCo opers Business Services Srl	Imprese commerciali	Altro	Consulenza e donazioni a titolo di liberalità a favore della cooperativa
Gruppo Assimoco SpA	Imprese commerciali	Convenzione	Collaborazione e supporto reciproco, convenzione

			assicurativa a favore del Gruppo
TechSoup	Impresa sociale	Convenzione	Supporto a livello informatico per la cooperativa
Next – Nuova Economia per Tutti	Associazione di promozione sociale	Altro	Collaborazione commerciale e su obiettivi comuni
Cooperfidi	Altro	Altro	Socio, accesso al credito
AIAB	Associazione di promozione sociale	Altro	Collaborazione culturale e su obiettivi comuni
Greenyard Fresh Italy S.p.A.	Impresa commerciale	Altro	Collaborazione commerciale
Aboca	Impresa commerciale	Altro	Collaborazione commerciale e culturale

#### Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- **5** questionari somministrati
- 2 procedure feedback avviate

#### Commento ai dati

- audit da clienti: n. 2, con esito positivo
- audit da organismi di controllo: n. 3, con esito positivo

Trattatasi di audit di seconda e terza parte a cura di clienti e organismi di certificazione.

# 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

# Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
2	Totale lavoratori
	subordinati occupati anno
	di riferimento
2	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di
	riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

#### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di
	riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

<sup>\*</sup> da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di
	riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

<sup>\*</sup> da determinato a indeterminato

# Composizione del personale

### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	2	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	2	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

# Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	2	1
< 6 anni	1	0
6-10 anni	1	1
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
2	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi
	complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui		
dipendenti		
Svantaggiati		

0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n.
	381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non
	certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e	
stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

# Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

# Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

# Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

#### Attività di formazione e valorizzazione realizzate

#### Formazione professionale:

Ore totali	Tema	N.	Ore	Obbligatori	Costi
	formativo	partecipan	formazion	a/ non	sostenuti
		ti	e pro-	obbligatori	
			capite	a	
10	Certificazi	2	10	Non	160
	one e			obbligatori	
	Qualità			a	

#### Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema	N.	Ore	Obbligatori	Costi
	formativo	partecipan	formazion	a/ non	sostenuti
		ti	e pro-	obbligatori	
			capite	a	
4	Corso	1	4	si	79,38
	base				
	lavoratori-				
	Sicurezza				
	sul lavoro				
4	Sicurezza	2	4	no	64
	sul lavoro				

### Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

# Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti	2	0
	indeterminato		
2	di cui maschi	2	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti	0	0
	determinato		
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionali	
	Totale lav.	
	stagionali/occasionali	

0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
6	Totale lav. autonomi
4	di cui maschi
2	di cui femmine

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	1.200,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

25.413,00/21.750,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Non presente.

### 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

#### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

La missione della cooperativa è strettamente legata a quella di GOEL – Gruppo Cooperativo: innescare processi di cambiamento e di riscatto della Calabria.

I valori perseguiti dal Gruppo sono contenuti nel "Manifesto di GOEL": il cuore della missione è l'attivazione di processi di cambiamento sistemico. L'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, direttamente e nel Gruppo, è una parte ovvia di questo percorso, ma l'orizzonte è molto più ampio e riguarda il bene comune e un modello di sviluppo equo, sociale, inclusivo, ecologico.

Perseguire il cambiamento e il riscatto in Calabria vuol dire necessariamente confrontarsi con i più grandi ostacoli a questo progetto: la 'ndrangheta, le massonerie deviate, le reti di potere occulte o in generale antidemocratiche, la politica corrotta, la corruzione, il clientelismo, la paura e il disfattismo.

GOEL ha puntato tutto su una strategia di affermazione di quella che ha battezzato come "etica efficace": un'etica innovativa, che fa dell'efficacia la sua dimensione fondante, da un lato per delegittimare i poteri antidemocratici e occulti che impediscono il cambiamento, dall'altro per legittimare processi di speranza e di riattivazione del protagonismo della società civile. Tutte le attività che GOEL porta avanti, dunque, non hanno solo valore in sé, ma sono utilizzate come strumenti di affermazione politica e culturale del progetto di cambiamento.

GOEL ha portato avanti in questi anni una strategia molto complessa, perché complesso è ogni processo di cambiamento sistemico, con azioni parallele in diversi ambiti: imprenditoria, dinamiche sociali, cultura, comunicazione pubblica, sostenibilità ambientale, coesione sociale, politica e democrazia, evoluzione organizzativa. GOEL si è strutturato come un cluster sociale e imprenditoriale allo stesso tempo: una comunità, un movimento e un'organizzazione imprenditoriale mutualistica e partecipata. GOEL ha in questi anni svolto un ruolo sociale pubblico in Calabria di rilievo, costruendo capitale sociale e fiducia attorno a sé e alle proprie proposte.

Tutto questo rende davvero complessa e difficile una valutazione d'impatto: sono troppi e troppo complessi gli ambiti da valutare, nonché molto ampia la ricaduta pubblica del suo operato. È difficile trovare indicatori d'impatto adeguati da "misurare" in modo oggettivo. Parimenti, è difficile capire come intersecare le dinamiche degenerative dell'economia e del tessuto sociale calabrese con i possibili impatti culturali e sociali prodotti dall'azione di GOEL in questi anni: in alcuni contesti, la stasi di alcuni indicatori socio-economici non sempre può essere assunta come un impatto negativo o inesistente...

Qui di seguito si troverà uno schema con alcuni indicatori di impatto aggregati di tutto il Gruppo, non solo delle cinque realtà firmatarie del contratto di gruppo, ma anche dei loro associati persone giuridiche, limitandosi ovviamente a quelli effettivamente coinvolti nei processi produttivi e lavorativi. Numeri attraverso cui

è possibile "misurare" alcuni impatti occupazionali, imprenditoriali e sociali costruiti da GOEL in questi anni.

Ma accanto a questi "numeri certi" vi sono dimensioni di cambiamento e trasformazione sociale ancora difficilmente quantificabili e che richiederebbero un approfondimento più impegnativo e sistematico.

Alcuni dati sono eclatanti e si impongono nella loro evidenza. Uno di questi è la libertà dalla violenza mafiosa conquistata in questi anni. GOEL è stato da sempre aggredito dalla 'ndrangheta, centralmente o presso i propri soci. Nella pagina del sito di GOEL Bio si può trovare una lista di aggressioni subite da GOEL Bio stesso o dai suoi soci datata 2015: <a href="https://goel.bio/it/content/24-impegno">https://goel.bio/it/content/24-impegno</a>. Una lista che riguarda solo GOEL Bio, senza contare le altre realtà del Gruppo e i loro associati.

Nel corso degli anni, il Gruppo ha imparato ad utilizzare la mobilitazione mediatica e il consenso popolare come strumento di difesa: la 'ndrangheta non ama i riflettori puntati e GOEL ha risposto con vaste campagne stampa a livello regionale, mobilitando l'opinione pubblica per ogni aggressione subita. Questo interrompeva per un po' le aggressioni nel territorio dove esse avvenivano: ma GOEL è presente in territori diversi, dove si stima agiscano almeno quindici "locali" di 'ndrangheta diverse e, pertanto, ogni locale in autonomia portava avanti le proprie aggressioni indipendentemente se un'altra locale allentava l'assedio.

La svolta è avvenuta a dicembre 2015 quando, dopo il grande incendio all'azienda agricola "A Lanterna" di Monasterace, la strategia si è evoluta attraverso l'idea della "Festa della Ripartenza", una festa da effettuare dopo ogni aggressione delle 'ndrine: la festa viene preparata aggregando la comunità locale e l'opinione pubblica nazionale attorno alla vittima. Essa diventa così un catalizzatore di solidarietà potente, che produce i suoi effetti benefici su chi è stato colpito e su GOEL stesso che ne è promotore: effetti che spesso superano ampiamente i danni arrecati dall'aggressione.

Dopo qualche mese, viene posta in essere una campagna di comunicazione locale (ma a volte nazionale) che fa un report pubblico, chiaramente indirizzato anche agli 'ndranghetisti, di tutto ciò che di positivo è scaturito dalla festa a vantaggio della vittima colpita. Ogni volta, viene anche esplicitato alla 'ndrangheta che, con le "Feste della Ripartenza", continuare a colpire GOEL vuol dire renderlo più forte: "Più ci colpirete, più ci rafforzerete!".

Dopo sole tre feste (l'ultima delle quali è stata assimilata come tale quella di risposta al sabotaggio presso l'Ostello Locride) sembra che la 'ndrangheta si sia resa conto di quanto vero sia tutto ciò. È successo qualcosa mai accaduto prima nel territorio ove opera GOEL. La 'ndrangheta si è arresa: ormai da oltre quattro anni non pèrpetra più danneggiamenti significativi alle realtà del Gruppo. La cosa stupisce in quanto la nota autonomia di ciascuna locale di 'ndrangheta lascia supporre che la decisione di interrompere le aggressioni a GOEL possa essere stata assunta e applicata ad un livello gerarchico più alto. Oggi GOEL "vìola" ogni regola che la 'ndrangheta impone nel territorio e compie operazioni

imprenditoriali e immobiliari senza alcun "riguardo" nei confronti dei possibili interessi dell'organizzazione mafiosa.

Il livello di libertà raggiunto non sembra avere precedenti, se consideriamo il livello imprenditoriale raggiunto dal Gruppo, la vastità dei soggetti coinvolti e l'ampia distribuzione geografica su ben tre province Calabresi.

Può questo essere considerato un indicatore di impatto? Crediamo proprio di sì.

Ma quale impatto ha avuto nella popolazione locale la libertà di GOEL e qual è il livello di fiducia e di speranza che l'esperienza del Gruppo ha generato nel territorio? Quale influenza ha avuto nell'atteggiamento della popolazione nei confronti delle "locali" di 'ndrangheta?

Sono domande ampie, difficili da "misurare" e determinare aritmeticamente. Ma, anche in questo caso, gli indicatori possono essere scorti attraverso una lettura in filigrana di alcuni fatti significativi avvenuti in questi ultimi anni. Ad esempio: nel periodo a cavallo delle festività natalizie 2018-2019, uno dei soci di GOEL Bio ha ricevuto pesantissime minacce di morte, accompagnate da una reiterata richiesta estorsiva: si tratta di Pino Trimboli, che gestisce il ristorante "La Collinetta".

Negli ultimi quattro anni, non ci sono stati danneggiamenti che dessero modo di poter organizzare una nuova "Festa della Ripartenza", ma queste minacce invece sono pervenute al nostro socio. GOEL ha reagito con una forte campagna mediatica, in conseguenza della quale si sono prodotte due reazioni significative.

La prima: immediatamente dopo la campagna mediatica organizzata da GOEL, il 24 gennaio, l'allora Prefetto di Reggio Calabria ha convocato il "Comitato Provinciale per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica" proprio a Locri, ponendo all'ordine del giorno le minacce appena denunciate pubblicamente e invitando GOEL e il nostro socio. Una risposta molto significativa da parte delle istituzioni.

Ma quello era il periodo post-natalizio, infelice per i ristoranti locali: molti chiudono o riducono i giorni di apertura. C'era quindi il timore che le minacce ricevute, ovvero di incendiare il ristorante e di far male ai proprietari, impaurissero e allontanassero i già pochi clienti di quel periodo. GOEL ha invitato invece tutti a frequentare ancora di più il ristorante in quel periodo, per schierarsi con il Gruppo e con Pino, mettendoci la faccia e mandando un chiaro segnale di sfida nei confronti della 'ndrangheta. La risposta è stata oltre ogni aspettativa, il locale si è riempito oltre misura per diverse settimane: le persone hanno scelto di mostrare alla 'ndrangheta da che parte stavano, con un chiaro gesto che andava oltre ogni timore e paura.

Può un episodio del genere essere anch'esso un indicatore di impatto del processo di trasformazione sociale messo in moto da GOEL? Probabilmente sì. Possono essere un indicatore le telefonate di solidarietà di altri titolari e commercianti che affermavano di volersi ribellare come ha fatto lui? Probabilmente sì.

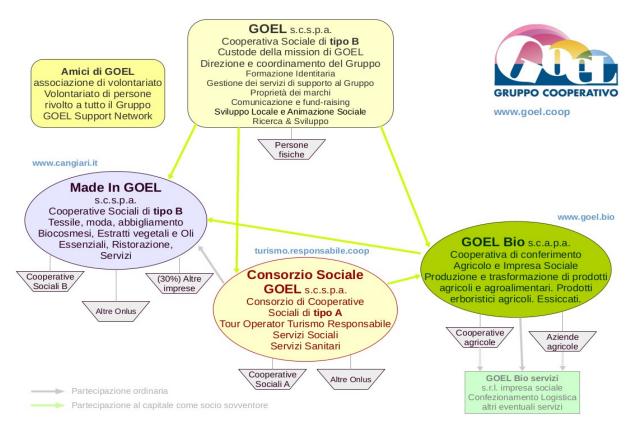
Come sarebbe stata la Locride, la Piana di Gioia Tauro, la Calabria, senza l'esperienza di GOEL? Qual è l'impatto veramente determinato dalle azioni culturali, politiche e imprenditoriali di GOEL e quale quello di una naturale evoluzione storica? Difficile stabilirlo, ma tanti indizi che filtrano tra gli anfratti della storia del Gruppo probabilmente potrebbero dare una parziale risposta a queste domande.

#### Il Gruppo: una comunità partecipata

La "tecnologia organizzativa" di GOEL si è perfezionata nel tempo. La sfida più grande è stata quella di conciliare la partecipazione democratica con l'efficienza imprenditoriale.

Il Gruppo è strutturato per garantire spazi di partecipazione a tutti e a tutte le entità: le persone si mettono insieme e costituiscono cooperative o aziende, le cooperative e le aziende si raggruppano in aggregazioni di persone giuridiche, quest'ultime compongono il gruppo, insieme a cooperativa GOEL e l'associazione Amici di GOEL che hanno un ruolo mutualistico e funzionale specifico. I lavoratori, i partner, i clienti, il territorio, e in generale tutti gli stakeholders, in questo schema organizzativo hanno momenti e spazi di consultazione e partecipazione. In generale l'idea è quella di conciliare la massima partecipazione e consultazione possibile, specie sulla programmazione generale, con la gerarchia e l'efficienza aziendale nella gestione ordinaria e quotidiana delle attività.

Per ciò che concerne la governance, attualmente il Gruppo è così strutturato:



Nel 2020 è stata realizzata una robusta consulenza societaria che ha portato alla necessità di una diversa attribuzione di alcune attività. Nel 2021 le consulenze con prestigiose realtà consulenziali sono proseguite gettando le basi di un'ulteriore evoluzione della struttura organizzativa del gruppo. Questo, insieme alle nascenti esigenze del processo federativo con Comunità Progetto Sud, porteranno nel 2022 ad una nuova topologia e governance di gruppo.

#### Il processo federativo con Comunità Progetto Sud

Comunità Progetto Sud e GOEL - Gruppo Cooperativo hanno avviato nel 2020 un solido progetto federativo, passando da un'idea di "alleanza permanente" ad un'idea di "federazione" strutturata e strutturale. Ciò nasce da un percorso di condivisione profonda del progetto politico-culturale di cambiamento e riscatto della Calabria.

Pur non avendo ancora definito la natura giuridica dell'entità federativa, di fatto, ci si è dotati di una governance partecipata, che coinvolge i due rispettivi gruppi. Si è stabilito di integrare gradualmente i servizi di supporto imprenditoriale, di cui entrambi i gruppi sono dotati, attraverso forme diversificate: si andrà da una vera e propria integrazione completa dei servizi analoghi in alcuni casi, a protocolli di lavoro comuni in altri, fino a semplici collaborazioni esterne in altri ancora. Parallelamente si è deciso di dotarsi di figure manageriali e/o specialistiche comuni che, per il momento, si ancoreranno ad una o l'altra delle due realtà.

#### Le attività del Gruppo

GOEL – Gruppo Cooperativo opera in diversi settori. Nel settore sociale e sanitario, GOEL gestisce: due comunità di accoglienza di bambini e adolescenti che provengono da percorsi di devianza, emarginazione e, a volte, violenza; due residenze sanitarie per persone con malattie mentali, nonché, in via sperimentale, una filiera di servizi territoriali sulla salute mentale; attività di accoglienza di migranti richiedenti asilo e di minori stranieri non accompagnati, nonché relative azioni di integrazione, nei piccoli Comuni del territorio; attività di assistenza sociale e sanitaria per persone svantaggiate provenienti da percorsi di emarginazione.

GOEL gestisce inoltre iniziative imprenditoriali di mercato fortemente etiche e innovative.

CANGIARI, "cambiare" in dialetto calabrese, è il primo brand eco-etico di fascia alta della moda italiana, nato per ridare vita alla tradizione calabrese della tessitura al telaio a mano. Un'iniziativa etica a 360°: i tessuti e i filati utilizzati sono biologici, certificati, naturali ed ecologici. Tutta la filiera è made in Italy, composta da cooperative sociali che inseriscono al lavoro persone disoccupate e/o svantaggiate.

I Viaggi del GOEL, attraverso il tour operator e agenzia viaggi "Turismo Responsabile", promuove itinerari che favoriscono il legame dei viaggiatori (e dei loro territori di origine) con le comunità locali calabresi. I Viaggi del GOEL propone soggiorni e servizi presso aziende etiche e che si oppongono alla 'ndrangheta o strutture confiscate come l'eco-Ostello LOCRIDE.

#### **GOEL Bio**

GOEL Bio, invece, aggrega aziende agricole biologiche che si oppongono alla 'ndrangheta, alcune delle quali hanno subito ripetute aggressioni. Attraverso un'ampia mobilitazione ed un'efficace strategia di cooperazione, i produttori di GOEL Bio riescono a resistere e ripartire dagli attacchi. Non solo: attraverso la ricostruzione della filiera e l'eliminazione degli intermediari, ricevono un prezzo equo di conferimento, superiore alla media di mercato. La qualità del biologico certificato e la lotta al caporalato sono garantite dall'adozione di rigorosi protocolli etici e di anticontaminazione.

#### Il Protocollo Etico di GOEL Bio

GOEL Bio garantisce un giusto prezzo ai propri agricoltori, per consentire loro di pagare dignitosamente il lavoro nei campi ed essere liberi dalle mafie. Per questo ha scelto di dotarsi di un protocollo etico a tutela del lavoro legale e del contrasto all'infiltrazione della 'ndrangheta.

Il protocollo etico di GOEL Bio è stato pensato dagli stessi soci a garanzia dell'attività di ciascuno e di tutto il gruppo.

Quando un aspirante socio vuole entrare in GOEL Bio viene svolta un'indagine di prossimità: ovvero, viene richiesto un parere a persone di fiducia e autorevoli del territorio stesso sull'estraneità dei titolari dell'azienda a 'ndrangheta, massonerie deviate o poteri occulti e illegali. Nel caso uno solo dei 5 manifesti perplessità, è previsto una ulteriore ricerca di altri 5 pareri. Se anche in questo caso la perplessità è confermata, nell'incertezza l'adesione viene bloccata.

Lo step di verifica successivo prevede il controllo della lista fornitori e clienti dell'aspirante socio negli ultimi 2 anni, da cui evincere eventuali rapporti significativi con imprese che abbiano fama nel territorio di essere appartenenti o colluse alla 'ndrangheta. Nel caso di cooperative o raggruppamenti di impresa, questa verifica è prevista per ogni singola azienda.

Successivamente vengono effettuati gli usuali controlli di rispetto della legalità formale.

La tutela del lavoro legale viene invece disciplinata da controlli a sorpresa, almeno una volta l'anno, durante i momenti della raccolta, per verificare l'eventuale presenza di lavoratori in nero, le condizioni di sicurezza nei luoghi di

lavoro, la congruità dei costi aziendali per la manodopera rispetto alla produzione e alla fatturazione, la lista dei maggiori clienti e fornitori, le eventuali irregolarità nel metodo biologico.

In caso di violazioni gravi accertate, è prevista l'espulsione immediata del socio più una sanzione di 10.000 euro per ogni lavoratore in nero rilevato; in caso di violazioni non gravi, la sospensione immediata delle forniture fino al ripristino delle condizioni concordate nel protocollo; in caso di violazioni lievi di tipo amministrativo non sostanziale, la messa in mora del socio con un termine temporale.

Infine GOEL Bio, per trasparenza verso i propri clienti, si è obbligato di non superare del 20% max la fornitura da non soci.

# Qui di seguito il testo integrale del PROTOCOLLO DI VERIFICA ETICA PER I PRODUTTORI DI GOEL Bio

# Procedura di ingresso

- **1. Primo contatto** da parte del produttore o di GOEL Bio: il primo contatto serve a verificare se vi sia un interesse preliminare o una esplicita richiesta ad aderire a GOEL Bio. Se viene manifestato l'interesse, l'azienda produrrà visura camerale aggiornata. GOEL Bio trasmetterà lo statuto e i regolamenti vigenti.
- **2. Visita** di 2 persone (responsabili di GOEL Bio o da esse delegate) presso l'azienda agricola interessata e produzione di un primo report che viene inviato ai membri del Consiglio di Amministrazione. In questa visita verrà preliminarmente fatta una prima valutazione sulla possibilità di integrazione nelle filiere di prodotto della cooperativa e sulla possibilità di uno sbocco di mercato per i prodotti dell'azienda richiedente.

#### 3. Verifica Antimafia di Prossimità

Se le prime impressioni risultanti da questa visita sono positive si passa al presente punto. GOEL Bio individua 5 referenti locali il più possibile prossimi al produttore interessato e che siano – per il ruolo o per la propria posizione o per la propria reputazione di vita – al di sopra di ogni sospetto. Possono essere annoverati tra questi referenti locali anche soci di GOEL Bio o membri del Gruppo GOEL. I referenti vengono contattati in via riservata da un membro del Consiglio di Amministrazione di GOEL Bio o da qualcuno tra i presidenti, gli amministratori o i manager del Gruppo GOEL, chiedendo un parere sulla totale estraneità del produttore da ogni tipo di appartenenza o collusione con la 'ndrangheta o con logge massoniche o con organizzazioni, pur legittime, di stampo massonico o comunque segrete. Se tutti e 5 i referenti non manifestano alcuna riserva la verifica si intende andata a buon fine. Se uno dei 5 referenti individuati manifesta

perplessità o riserve si procede ad ulteriore approfondimento individuando altri 5 referenti. Se due o più referenti manifestano riserve la verifica si intende non andata a buon fine.

- **4.** Se la verifica di cui al punto 3 è andata a buon fine viene prodotta una formale richiesta di ingresso a socio in cui venga prodotta anche un'autorizzazione all'accesso di tutta la documentazione necessaria a questa istruttoria.
- **5.** Il Consiglio di Amministrazione avvia una verifica preliminare per l'ingresso a socio prendendo in considerazione:
  - il report di cui al punto 2;
  - i risultati della verifica di cui al punto 3;
  - la possibilità di integrazione nelle filiere di prodotto della cooperativa;
  - la possibilità di uno sbocco di mercato per i prodotti dell'azienda richiedente;
  - la lista dei maggiori clienti e fornitori negli ultimi due anni (che avrà provveduto ad acquisire dal socio): da cui indagare se l'aspirante socio abbia intrattenuto rapporti economici significativi con persone, organizzazioni e imprese che nel territorio abbiano fama di essere appartenenti o colluse con la mafia;
  - tutte le altre formalità richieste dallo Statuto.

Se vi sono le condizioni positive, il CdA di GOEL Bio esprime un primo parere preliminare di ingresso a socio, condizionato dal perfezionamento della procedura del presente protocollo.

- **6. Documentazione supplementare di verifica** che l'aspirante socio deve produrre:
  - copia del Documento Valutazione dei Rischi;
  - certificazione biologica valida;
  - documentazione da cui si evinca l'assetto lavoratori negli ultimi 12 mesi;
  - documentazione da cui si evinca l'andamento della produzione e delle lavorazioni negli ultimi 12 mesi;

- anagrafica e curricula di eventuali soci, consiglieri e amministratori dell'azienda, ulteriori risultanze dalle banche dati pubblicamente accessibili riguardo l'impresa, gli azionisti e gli amministratori;
- certificati del casellario giudiziale e dei carichi pendenti per i maggiori azionisti e per gli amministratori;
- indirizzo, orario di accesso e referente per la documentazione amministrativa:
- statuto vigente ed atto costitutivo;
- anagrafica di tutti i soci con tipologia e quote di capitale;
- ultimi 2 bilanci approvati.
- **7.** Se l'aspirante socio è una cooperativa, o un raggruppamento a qualsiasi titolo di altre aziende, tale procedura va comunque integralmente ripetuta per ciascuna azienda socia coinvolta nella filiera produttiva, tranne per la parte riguardante le formalità di richiesta di ingresso a socio. Solo se le verifiche sono positive per tali associati allora si procederà con l'ingresso a socio della cooperativa o del raggruppamento d'impresa.
- **8.** Il Consiglio di Amministrazione delibera l'**ingresso a socio**.

#### Procedura di controllo ordinaria

- 1. Ispezione di GOEL Bio all'azienda senza preavviso. L'ispezione in azienda va effettuata almeno 1 volta all'anno durante il periodo di attività dell'azienda rigorosamente senza preavviso di alcun tipo. La commissione ispettiva è formata da un membro del Consiglio di Amministrazione di GOEL Bio o da qualcuno tra i presidenti, gli amministratori o i manager del Gruppo GOEL + un tecnico qualificato (esperto in sicurezza del lavoro o consulente del lavoro), salvo l'affidamento a un organismo esterno della procedura di verifica. L'ispezione verifica tutti i requisiti etici richiesti per l'ingresso e il mantenimento dello status di socio produttore e, in particolare: l'eventuale presenza di lavoratori in nero, le condizioni di sicurezza sui luoghi di lavoro, congruità dei costi aziendali di mano d'opera rispetto alla produzione e fatturazione, condizioni di alloggio se i lavoratori vengono ospitati in azienda, eventuali palesi irregolarità del metodo biologico. Verranno richiesti anche la lista dei maggiori clienti e fornitori che verrà trasmessa al CdA. Si redige un report scritto. Le verifiche ispettive possono essere anche effettuate su richiesta della direzione di GOEL Bio o del CdA.
- **2.** Il socio sottoscrive il "**Contratto Etico**" di GOEL Bio con i propri soci nel caso di raggruppamento di aziende.

- **3.** Nel caso vengano accertate violazioni del protocollo il CdA o i consiglieri delegati per competenza, assumeranno le seguenti determinazioni:
  - a. se le violazioni sono gravi, ovvero qualora venga rilevata la presenza di lavoro nero o irregolare o altre gravi violazioni delle clausole etiche contenute nel presente protocollo, il CdA provvede all'immediata espulsione del socio e all'applicazione delle sanzioni contrattuali, corrispondenti a Euro 10.000 per ciascun lavoratore in nero, che verranno versate a GOEL Bio entro 90 giorni a titolo di risarcimento per danni di immagine a GOEL Bio;
  - b. se le violazioni consistono in irregolarità non gravi o mancanze del rispetto del contratto, delle condizioni di lavoro o di sicurezza sui luoghi di lavoro o di adeguatezza delle condizioni di alloggio, il CdA provvede alla sospensione immediata delle forniture fino al pieno rispetto di ogni requisito etico;
  - c. se le violazioni sono lievi, di tipo formale o amministrativo, ma non sostanziali, allora il socio viene messo in mora dal Presidente o dall'amministratore delegato, dando un tempo entro cui vengano adempiute tutte le indicazioni. In tutti i casi viene effettuata segnalazione formale al Consiglio di Amministrazione di GOEL Bio.
- **4.** GOEL Bio pubblicherà sul proprio sito un **indirizzo di posta elettronica** alert@goel.coop per consentire ai lavoratori, ai clienti e ad ogni soggetto interessato, di segnalare eventuali notizie di presunte mancanze nel rispetto dei requisiti etici di GOEL Bio.

GOEL Bio si impegna a non superare complessivamente il 20% max di materie prime agroalimentari acquistate da fornitori non soci per i prodotti a marchio GOEL Bio.

#### Biologico vero e senza sprechi

GOEL Bio adotta il massimo rigore nella qualità biologica dei propri prodotti. Non si affida solo ai controlli di legge o a quelli dei propri clienti ma ha scelto di garantire il biologico anche attraverso un ulteriore rigoroso sistema interno di controlli e di analisi anti-contaminazione in tutte le fasi della filiera di produzione, dal campo alla tavola.

Un protocollo, pensato e voluto dagli stessi soci, che vieta il conferimento dei prodotti coltivati nella fascia di confine "a rischio", cioè adiacente ad altre proprietà, e stabilisce analisi di controllo a campione, senza preavviso: una ordinaria, nel mese di agosto; altre straordinarie, in qualsiasi momento. In caso di contaminazione, è prevista l'immediata sospensione delle forniture, un'ulteriore analisi a spese dell'azienda e, se confermata, l'espulsione del socio e la richiesta dei danni economici, commerciali e d'immagine.

Un protocollo che tutela il lavoro e gli standard di qualità di una filiera pensata e strutturata come un ciclo naturale, dove tutto viene valorizzato e diventa una risorsa.

L'economia circolare è dunque una scelta di fondo di GOEL Bio. Ne è un esempio il ciclo di lavorazione degli agrumi: la parte di raccolto che non rientra nella frutta da tavola diventa materia prima per le marmellate e i succhi di frutta; dal residuo della spremitura dei succhi, il "pastazzo", vengono quindi estratti gli oli essenziali che insieme all'olio di oliva biologico divengono gli ingredienti caratterizzanti della linea di bio-eco-dermocosmesi "GOEL Bio Cosmethical". Oppure la produzione di oli essenziali bio a partire dalle foglie dei rami potati degli agrumeti.

## Il ruolo della cooperativa nel 2021

Il consolidamento dei servizi centrali di Gruppo (amministrazione, legale, marketing, comunicazione, commerciale, progetti, ecc.), sia in termini di qualità che di capacità di carico di lavoro, e il supporto di un team di persone dedicata allo sviluppo e la gestione della qualità del Gruppo, hanno contribuito a produrre la crescita ottenuta. Infatti, considerando il calo notevole di produzione nella stagione 2021/22, l'aumento del 15% del valore della produzione e è un indicatore molto positivo.

La mutualità prevalente di una cooperativa di conferimento agricolo è commisurata al conferimento dei prodotti dei soci. La quantità di prodotto conferita dai soci nel 2021 è sufficiente a soddisfare il criterio di mutualità prevalente ma non sufficiente a soddisfare il protocollo etico di GOEL Bio che recita: "GOEL Bio si impegna a non superare complessivamente il 20% max di materie prime agroalimentari acquistate da fornitori non soci per i prodotti a marchio GOEL Bio." A tal proposito è stata aperta una non-conformità interna per chiarire e porre immediatamente rimedio. In realtà gran parte del prodotto da non soci proviene da aspiranti soci, regolarmente sottoposti a tutti i protocolli etici e anti-contaminazione di GOEL Bio, che hanno in gran parte superato il processo etico di valutazione per l'ingresso ma ancora non completamente compiuto.

Per quanto attiene alla mission sociale ed etica, GOEL Bio condivide con "GOEL - Gruppo Cooperativo" l'obiettivo di costruzione di giustizia sociale ed economica in Calabria attraverso la propria attività imprenditoriale. In particolare GOEL Bio vuole valorizzare, organizzare, difendere e promuovere i prodotti e i produttori biologici calabresi che si oppongono dichiaratamente alla 'ndrangheta nonché proporre un nuovo modello eco-sostenibile di sviluppo agricolo. GOEL Bio porta avanti anche un'azione di valorizzazione delle tipicità locali e dell'agricoltura

biologica ed eco-compatibile. GOEL Bio è riuscito a realizzare l'obiettivo di corrispondere un prezzo equo per gli agrumi costruito insieme ai soci produttori, nel 2021 è stato aumentato ulteriormente il prezzo di conferimento per le arance di tavola, per esempio, da 0,45 € a 0,50 €. GOEL Bio è riuscito anche a bandire il lavoro illegale il caporalato dai campi di produzione dei soci e opera per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate insieme alle altre cooperative sociali del Gruppo.

Uno dei risultati sociali di grande rilievo, da registrare con grande soddisfazione, è che dal 2017 non ci risultano danneggiamenti diretti significativi da parte della 'ndrangheta alle aziende agricole di GOEL Bio. Il processo di contrasto delle aggressioni aveva segnato un importante progresso con l'istituzionalizzazione, alla fine del 2015, delle cosiddette "Feste della Ripartenza" come reazione a ogni attentato o aggressione subita. Tali eventi miravano a scoraggiare la 'ndrangheta mostrando come le vittime, sostenute dalla rete di GOEL a livello nazionale, alla fine ottenevano vantaggi e sostegni. Esempio concreto che dimostra che la logica della legalità vince la logica della criminalità.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

# Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

## Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	1.772,00 €	482,00€	13.379,00
·			€
Contributi privati	82.321,00	2.911,00€	37.407,00
	€		€
Ricavi di diversa natura	27.191,00	28.832,00	33.163,00
(sopravvenienze, rimborsi spese,	€	€	€
ecc.)			
Ricavi da Enti Pubblici per gestione	0,00€	0,00€	0,00€
servizi sociali, socio-sanitari e socio-			
educativi			
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di	0,00 €	0,00 €	0,00€
altre tipologie di servizi			
(manutenzione verde, pulizie,)			
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa	0,00 €	0,00 €	0,00€
quota cofinanziamento			
Ricavi da Privati-Imprese	819.218,00	777.332,00	491.853,00
	€	€	€
Ricavi da Consorzi e/o altre	0,00€	0,00€	0,00€
Cooperative			
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00€	0,00€	0,00€

### **Patrimonio:**

	2021	2020	2019
Capitale sociale	102.900,0	102.000,0	101.700,0
	0 €	0 €	0 €
Totale riserve	302.725,0	302.725,0	2.092,00€
	0 €	0€	
Utile/perdita dell'esercizio	58.223,00	-	32.262,00
	€	14.586,00	€
		€	
Totale Patrimonio netto	414.100,0	354.976,0	80.822,00
	0 €	0 €	€

### Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	58.223,0	-14.586,00	32.262,00 €
	0 €	€	
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00€	0,00€	0,00€
Valore del risultato di gestione (A-B	67.619,0	4.949,00 €	42.804,00 €
bil. CEE)	0 €		

## Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
	102.900,00	102.000,00	101.700,00

Composizione del capitale sociale	2021
Soci ordinari	30.200,00 €
Soci Sovventori	72.700,00 €

## Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce	926.739,00	803.811,00	595.296,00
Totale A. del conto economico	€	€	€
bilancio CEE)			

## Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9	60.456,00 €	25.920,00	33.721,00 €
Conto Economico Bilancio CEE)		€	
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00€	0,00€	0,00€
Peso su totale valore di produzione	6,52 %	3,11 %	5,60 %

## Capacità di diversificare i committenti

## Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	804.894,00 €	804.894,00 €
Prestazioni di	0,00 €	14.325,00 €	14.325,00 €
servizio			
Lavorazione conto	0,00 €	0,00 €	0,00 €
terzi			
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	28.963,00 €	28.963,00 €
Contributi e offerte	1.772,00 €	82.321,00 €	84.073,00 €
Grants e	0,00 €	0,00 €	0,00 €
progettazione			
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

## Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	1.772,00 €	0,20 %
Incidenza fonti private	82.321,00 €	1,54 %

## Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

GOEL Bio non gestisce direttamente raccolte fondi. Tuttavia il Gruppo, attraverso cooperativa GOEL, ha istituito un fondo – Fondo Solidarietà Attentati e Legalità - anche per aiutare i soci del Gruppo che subiscono attentati, furti e danneggiamenti, spesso di stampo mafioso (vedi <a href="https://goel.bio/it/content/24-impegno">https://goel.bio/it/content/24-impegno</a>). Le aziende agricole di GOEL Bio hanno usufruito nel tempo di questo fondo, o tramite prestiti non onerosi, qualora vi fossero coperture assicurative, o tramite vere e proprie donazioni, per riparare i danni o mettere in sicurezza l'azienda per prevenire il reiterarsi delle aggressioni.

Nel periodo non sono state avviate specifiche attività di raccolta fondi. La cooperativa ha tuttavia ricevuto € 177,97 a titolo di donazioni e/o erogazioni liberali.

## 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

## Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel 2021 non si sono generati contenziosi legali di competenza dell'autorità giudiziaria.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

# La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

Informazioni sulle certificazioni della cooperativa/impresa sociale: BIO UE, BIO SUISSE, GLOBALGAP + GRASP, IFS BROKER

## Politica per la Qualità e la Sicurezza Alimentare

La **Politica di GOEL Bio società cooperativa agricola impresa sociale** definisce, in accordo tra tutte le parti interessate (direzione, soci, responsabili di funzione), i principi adottati dalla Cooperativa nell'ambito degli obiettivi per la qualità, sicurezza e legalità dei prodotti offerti, la responsabilità sociale d'impresa e la sicurezza e salute sul lavoro.

Per quanto attiene alla mission sociale ed etica, GOEL Bio condivide con "GOEL – Gruppo Cooperativo" l'obiettivo di costruzione di giustizia sociale ed economica in Calabria attraverso la propria attività imprenditoriale. In particolare GOEL Bio vuole valorizzare, organizzare, difendere e promuovere i prodotti e i produttori biologici calabresi che si oppongono dichiaratamente alla 'ndrangheta nonché proporre un nuovo modello eco-sostenibile di sviluppo agricolo. GOEL Bio porta avanti anche un'azione di valorizzazione delle tipicità locali e dell'agricoltura biologica ed eco-compatibile.

Per quanto concerne gli obiettivi generali di qualità e sicurezza alimentare GOEL Bio intende offrire prodotti sicuri, di qualità, provenienti da filiere rispettose dell'ambiente e dei valori etici di responsabilità sociale, garantendo dignità a produttori e trasformatori e rafforzando la posizione sul mercato nazionale ed estero. GOEL Bio vuole mantenere prioritario l'orientamento verso prodotti che caratterizzano la cultura e la tradizione alimentare territoriale pur rispondendo ai più avanzati standards di controllo e garanzia del prodotto.

Obiettivi specifici

Necessari per un miglioramento degli standard di sicurezza e legalità dei propri prodotti, dell'immagine aziendale e dei processi che coinvolgono l'intera filiera di produzione, gli obiettivi specifici sono definiti dalla Direzione aziendale e di seguito elencati:

- 1. Commercializzazione di prodotti sicuri e di qualità conformi:
  - alla normativa nazionale ed europea vigente in materia di sicurezza alimentare e produzione biologica;
  - allo standard IFS Broker versione corrente;
  - allo standard Global Gap, versione corrente;
  - al rispetto dei requisiti di responsabilità sociale secondo il modulo Grasp associato allo Standard Global Gap e al codice etico di GOEL Bio.
- 2. Aggiornamento continuo alle norme e tempestivo adeguamento dei prerequisiti aziendali e dei sistemi di gestione esistenti a quanto richiesto.
- 3. Promozione di un clima di rispetto e di fiducia nelle relazioni "con" e "tra" i suoi lavoratori verso i quali GOEL Bio si impegna a:
  - dare continuità lavorativa, alle migliori condizioni professionali, prestando attenzione alle esigenze dei singoli;
  - cercare la partecipazione attiva dei soci alla vita della cooperativa rafforzando la comunicazione interna e i momenti di scambio e consultazione;
  - offrire a tutti i dipendenti identiche opportunità di crescita professionale e di carriera;
  - effettuare le necessarie valutazioni dei rischi nelle sedi di lavoro e offrire adeguata formazione/informazione in merito a salute e sicurezza;
  - stabilire rapporti chiari e trasparenti;
  - trattare con la massima discrezione i dati personali;
  - adottare buone pratiche che aumentino, ove necessario, il grado di conciliabilità vita/lavoro;

- perseguire la crescita costante della competenza ed efficacia dell'operato di ciascuno attraverso:
  - programmazione e gestione di idonee attività di formazione di tutto il personale in materia di sicurezza alimentare e sul lavoro;
  - Consolidamento delle capacità dei responsabili di funzione, mediante formazione specifica sulla gestione del rischio per svilupparne le competenze tecniche ed accrescerne la consapevolezza;
  - 3. comunicazione efficace e puntuale di tutte le informazioni ed aggiornamenti relativi alla sicurezza, qualità e autenticità del prodotto;
  - 4. inserimento, dove necessario, di nuove risorse adeguate.
- 4. Promozione del sistema di wistleblowing aperto a segnalazioni anonime di lavoratori, clienti, semplici cittadini, che riguardino aspetti inerenti il codice etico, la sicurezza e la qualità del sistema produttivo o dei prodotti di GOEL Bio.
- 5. Promozione del benessere dei lavoratori, dei fornitori e dei visitatori esterni adottando protocolli ad hoc finalizzati ad una organizzazione del lavoro in sicurezza per tutte le parti interessate che possano rappresentare una salvaguardia anche in situazioni di emergenza sanitaria.
- 6. Una comunicazione efficace con tutti i soci ed i fornitori per condividere con loro gli obiettivi di sicurezza, qualità e legalità del prodotto e allo stesso tempo monitorare i fornitori affinché rispondano ai requisiti richiesti dalla normativa e dai clienti.
- 7. Dialogo aperto e trasparente con i fornitori e i partner sulle procedure di sistema promuovendo la reciprocità di comportamenti leali, l'equità e l'imparzialità nelle trattative, la compatibilità con i principi etici della Cooperativa.
- 8. La piena soddisfazione dei clienti basata su fattori chiaramente identificati quali: qualità, sicurezza e legalità dei prodotti offerti, adempimento di tutti gli obblighi inerenti alla salute del consumatore e cura del rapporto con essi.

- 9. Costante aggiornamento tecnologico su tutte le attività che possono avere un significativo impatto ambientale (es. packaging) per migliorare sempre di più i criteri aziendali di sostenibilità ambientale.
- 10. Miglioramento continuo dei processi di produzione e dell'efficacia complessiva del proprio Sistema di Gestione della Qualità e Sicurezza in accordo con produttori e trasformatori.
- 11. Miglioramento continuo dei processi di produzione e dell'efficacia complessiva del proprio Sistema di Gestione della Qualità e Sicurezza in accordo con produttori e trasformatori.
- 12. Analisi almeno annuale del rischio di eventuali frodi a danno delle materie prime.

È impegno della Direzione garantire la conoscenza della Politica di GOEL Bio società cooperativa agricola impresa sociale a tutte le parti interessate, attraverso incontri, formazione, affissione nei luoghi di lavoro, comunicazione sul sito internet, nonché provvedere ad un riesame della stessa con cadenza almeno annuale.

# 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).



GOEL soc. coop. sociale p.a. via Peppino Brugnano,1 89048 · Siderno · RC

P. Iva: 02898550807

SEDI OPERATIVE

via Lazio, 43 89042 • Gioiosa J. • RC viale Monte Santo, 10 20121 • Milano CONTATTI

TEL.EFAX + 39 0964 419191 MAIL info@goel.coop WEB www.goel.coop

# Alcuni DATI di SVILUPPO aggregati di GOEL - Gruppo Cooperativo 2021



GOEL soc. coop. sociale p.a. via Peppino Brugnano,1 89048 - Siderno - RC P. Iva: 02898550807

## SEDI OPERATIVE:

via Lazio, 43 89042 · Gioiosa J. · RC viale Monte Santo, 10 20121 · Milano

#### CONTATTI

TEL.EFAX + 39 0964 419191 MAIL info@goel.coop WEB www.goel.coop

# Composizione complessiva delle entità giuridiche attive di GOEL - GRUPPO COOPERATIVO:

- 13 cooperative sociali
- 2 cooperative agricole
- 2 associazioni
- 1 fondazione
- 31 aziende, prevalentemente agricole

# Numero aggregato dei lavoratori dipendenti assunti in tutto il Gruppo: 325

**Valore Aggregato della Produzione 2021:** € 9.635.623

#### **SERVIZI SOCIALI E SANITARI**

## Totale migranti accolti da GOEL:

243

170 nuovi ingressi, 73 già presenti 116 minori e 127 maggiorenni

## Persone accolte nelle comunità psichiatriche:

23

3 dimissioni e 3 nuovi ingressi

## Minori accolti in strutture residenziali del Gruppo: 19



GOEL soc. coop. sociale p.a. via Peppino Brugnano,1 89048 · Siderno · RC P. Iva: 02898550807

### SEDI OPERATIVE:

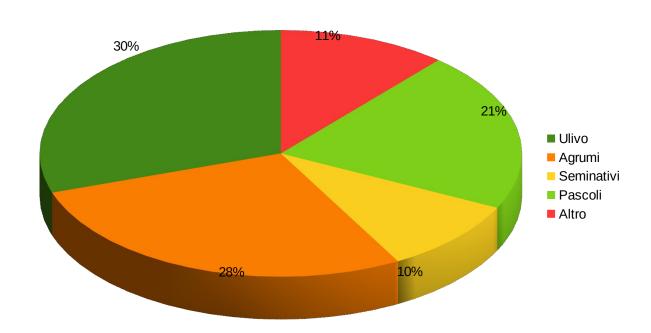
via Lazio, 43 89042 · Gioiosa J. · RC viale Monte Santo, 10 20121 · Milano

#### CONTATTI:

TEL.EFAX + 39 0964 419191 MAIL info@goel.coop WEB www.goel.coop

## **AGROALIMENTARE BIOLOGICO**

# ettari di terreno gestiti da GOEL Bio: 653



### **VENDITE:**

4.363 quintali di frutta e ortaggi freschi 42.899 confezioni di prodotti alimentari\* 19.323 bottiglie e latte di olio EVO

<sup>\*</sup>marmellate, vellutate, miele, succhi



GOEL soc. coop. sociale p.a. via Peppino Brugnano,1 89048 · Siderno · RC P. Iva: 02898550807

## SEDI OPERATIVE:

via Lazio, 43 89042 · Gioiosa J. · RC viale Monte Santo, 10 20121 · Milano

#### CONTATTI

TEL.EFAX + 39 0964 419191 MAIL info@goel.coop WEB www.goel.coop

# TURISMO RESPONSABILE: Persone ospitate\* nelle strutture de "I Viaggi del GOEL"

2.019

\*arrivi

MODA ETICA: Capi di abbigliamento e altri prodotti tessili 1.165

#### **COMUNICAZIONE DI MASSA:**

Visite singole ai siti web del Gruppo 100.657

**Copertura social network** 74.747

Uscite su testate giornalistiche regionali, nazionali e internazionali 91